

# 2015년도 드림스타트 국외연수 결과보고서

2팀	국 가	영국, 독일
	기 간	2015.9.6.(월) ~ 9.13(월)



# 【 목 차 】

I . 국외연수(2팀) 출장개요 .....	1
II . 국외연수(2팀) 방문국가 아동복지 이해.....	3
III . 국외연수(2팀) 방문기관 결과보고.....	9
IV . 총 평.....	37
V . 시사점.....	38
부록.....	(별첨)

# 【 표 및 그림 목차 】

【표 1】 연수국가 및 연수기간(2팀) .....	1
【표 2】 연수 참가자 명단(2팀) .....	1
【표 3】 연수 주요일정(2팀) .....	2
【표 4】 Sure Start 추진체계 .....	4
【표 5】 Sure Start 서비스 내용 .....	5
【표 6】 자녀 수에 따른 연도별 아동수당현황 .....	7
【표 7】 National Evaluation of Sure Start(NESS) 조직구성 현황.....	10
【표 8】 Regents Park Children's Centre 조직구성 현황 .....	21
【표 9】 Frankfurt Kinderbüro 조직구성 현황.....	25
【표 10】 Frankfurt Kinderbüro 주요 지원서비스.....	26
【표 11】 Frankfurt Kinderbüro 행사 및 캠페인.....	27

# I . 국외연수(1팀) 출장개요

## 【추진배경 및 목적】

- 영국 및 독일의 아동복지 현황 및 전달체계, 정책 등 선진국의 아동복지 현장을 견학함으로써 국내 아동복지 제도 운영 및 발전방안 모색
- 드림스타트 사업의 모델인 영국 Sure Start 사업의 운영 현황, 사업평가방법 등을 파악하여 사업의 제도 개선방안 마련
- 드림스타트 사업 운영 주체인 지방자치단체 전담인력(담당공무원, 아동 통합서비스전문요원)의 전문성 강화 및 사기진작 도모

## □ 연수 개요

### ○ (연수국가 및 연수기간)

【표 1】 연수국가 및 연수기간(2팀)

구분	국가(도시)	기 간		기 관
2팀	영국	9.6(일) ~ 9.13(일) (6박 8일)	9.6(일)~9.9(수) (4일)	National Evaluation of SureStart(NESS) 외 3개 기관 방문
	독일		9.10(목)~9.13(일) (4일)	Frankfurt Kinderbüro 외 2개 기관 방문

### ○ (연수참가자) 총 22인(보건복지부 1인 / 드림스타트사업지원단 2인/시·군·구 19인)

【표 2】 연수 참가자 명단(2팀)

구 分	성 명	성 별	소 속	직 위(급)
1	백형학	남	보건복지부	사무관
2	송미령	여	사업지원단	팀원
3	홍윤지	여	사업지원단	팀원
4	고은정	여	서울 도봉구	지방사회서기보
5	이문기	남	대구 남구	지방행정주사
6	우지은	여	대구 달서구	아동통합서비스전문요원
7	이정연	여	부산 사하구	지방사회복지주사보
8	유보람	여	인천 연수구	지방사회복지서기
9	이미옥	여	인천 강화군	지방사회복지주사보
10	김현성	남	광주 서구	지방사회복지서기
11	장영순	여	울산 울주군	아동통합서비스전문요원
12	심성보	남	강원 동해시	지방사회복지주사보
13	김익환	남	강원 속초시	지방사회복지주사
14	오기학	남	강원 양구군	지방사회복지주사보
15	엄시연	여	강원 영월군	아동통합서비스전문요원
16	김옥선	여	강원 화천군	지방사회복지주사
17	이은숙	여	강원 횡성군	지방보건주사보
18	횡혜란	여	충북 영동군	지방보건주사보
19	이예진	여	전북 완주군	지방사회복지서기
20	양종인	여	전남 고흥군	지방사회복지서기
21	하혜성	여	전남 영암군	지방사회복지주사
22	임은경	여	경북 영주시	지방간호 7급

## ○ (연수내용) 선진국 아동복지 및 사회복지 관련 주요 정부·민간 기관방문

- 방문시간 : 기관별 2~3시간
- 주요내용
  - 아동복지(공공부조 포함) 일반 현황 및 전달체계(조직) 현황
  - 아동 및 가족지원 프로그램, 교육프로그램과의 연계
  - 대상아동 발굴시스템 및 사례관리 체계 등

## ○ (주요일정)

【표 3】 연수 주요일정(2팀)

일자	지역	일정
1일차 9.6(일)	(영국)런던	인천국제공항 → 런던 히드로 국제공항 (OZ521)
2일차 9.7(월)	(영국)런던	National Evaluation of SureStart (NESS)
		슈어스타트 평가위원회
		Department for Education – Children and Young People
		영국 교육부로 슈어스타트 주관 부서
3일차 9.8(화)		4Children
		아동 및 가족 관련 국가 자선단체 및 연구기관
4일차 9.10(수)	(영국)런던	Regents Park Children's Centre
		5세 미만 아동 및 가족에 대한 복지서비스 제공기관
	(독일)프랑크푸르트	런던 히드로 국제공항 → 독일 프랑크푸르트 공항(LH909)
5일차 9.10(목)	(독일)프랑크푸르트 (독일)뉘른베르크	Frankfurt Kinderbüro
		프랑크푸르트 아동청
		Internationales Familienzentrum e.V.(IFZ)
		사회복지단체 소속 다문화 아동복지기관
6일차 9.11(금)	(독일)남베르크	LIfBi – Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V.
		영유아 초기교육 질 향상 및 교육환경개선방안 연구기관
7일차 9.12(토)	(독일)로텐부르크 (독일)프랑크푸르트	독일 프랑크푸르트 공항 → 인천국제공항 (OZ542)
8일차 9.13(일)	(한국)인천	인천국제공항 도착

## II . 국외연수(2팀) 방문국가 아동복지의 이해

### □ 영국\_Sure Start

#### ○ 추진배경 및 목적

- 1998년, 영국 신도동당 정부는 빈곤지역에 사는 영유아를 둔 가족을 지원함으로써 빈곤과 사회적 배제의 문제를 효과적으로 해결하고 기회평등 정책의 일환으로 Sure Start 프로그램 기획 및 시행
  - Sure Start는 열악한 환경에서 자라는 아동이 어려서부터 확실하게(Sure) 출발하도록(Start) 돋는다는 의미를 지님.
  - Sure Start는 사회적 배제 방지와 아동빈곤 감소를 위해 범부처 차원에서 마련한 장기적 전략 프로그램으로, 모든 4세 이하 영유아들에게 수준 높은 유아교육의 기회를 제공하기 위한 것임.
- 1999년, Sure Start 지역프로그램(Sure Start Local Programme : SSLP)으로 시작  
※ 이후, 2005년 SSLP는 Children's Center로 변경

#### ○ 사업개요

- (관련 근거) Every child matters('03년), 아동법(Children Act, '04년), 아동보육 10개년 전략(The Ten Year Childcare Strategy, '04년)<sup>1)</sup>, 아동보육법 2006(Childcare Act, '06년), 도제, 기술, 아동법 2009(Apprenticeships, Skills, Children and Learning, '09년)
- (대상) 14세 이하 아동 및 가족(장애인의 경우, 16세까지 지원)  
※ 사업 초기 박탈자수<sup>2)</sup> 하위 20% 지역에 거주하는 아동 및 부모를 대상으로 시행되던 Sure Start는 현재 영국 전역 모든 아동을 대상으로 하는 보편적 사업으로 전환
- (특징) Sure Start 프로그램은 파트너십, 이용자 참여, 관리형 정부

#### 【파트너십 종류】

- ① 중앙정부(Sure Start Unit)와 지방 단위(지방 Sure Start 협의체)의 파트너십
- ② 지방단위의 지방협의체와 서비스 공급자인 보건기관이나 민간부문 조직 간의 파트너십
- ③ 지방프로그램 운영에 가장 중요한 역할을 수행하는 지방협의체 내부의 협의체 운영자, 전문가 부모 간의 파트너십

1) 아동보육 10년 전략 주요내용 : 부모의 선택권 보장, 아동보육의 접근성 제고, 아동보육의 질적 향상, 적정부담의 아동보육 등  
2) 잉글랜드·웨일즈 지역을 이구규모가 비슷한 지역으로 세분화하고, 지역별 가구수입·취업률·교육수준·건강수준 등을 활용하여 접수화 한 것을 말함.

- (추진체계) 중앙정부의 방향제시 및 관리 역할, 지방정부 및 지역사회의 자발적 노력이 강조되는 ‘중앙–지방–지역사회’파트너십 체계

【표 4】 Sure Start 추진체계

구분		역 할
중앙정부	교육부 (Department for Education)	Sure Start 사업 전반적인 계획 수립, 재정 지원의 역할 수행
지방정부	아동서비스국 (Department for Education)	서비스 계획, 재정, 서비스 성과 모니터링 등
지역사회	슈어스타트 아동센터 (Sure Start Children's Centre)	서비스 제공의 거점으로 지역사회 내 공공·민간기관과의 자원 연계를 통해 통합적인 서비스 제공 (원스톱 서비스 제공 가능한 조직구조)

- ※ Sure Start 사업은 2010년 내각 교체로, 아동학교가족부(DSCF)에서 교육부(Department for Education) 조기 지원 프로그램(Early Support programmme) 일환으로 사업 운영
- ※ 지역 단위로 사업을 운영함에 따라 영국의 가장 취약한 지역들 중 대부분 지역에서 지방 Sure Start 프로그램(Sure Start Local Program : SSLP)을 수행하며, 지역사회 특성 및 욕구 고려한 Sure Start 전개

## ○ 사업현황

- (센터 수) 총 3,019개소(2014.2월말 기준)

※ (1998) 250개 지역프로그램 시작 → (2006년) 1,000개소 설립 / 800,000명 아동 지원 → (2008년)  
2,900개소 운영 / 2,270,000명 아동 지원 → (2010년) 3,631개소 → (2014년) 3,019개소

- (지원가구 수) 총 1,050,000,000가구

※ (100가구 이하) 33.6% / (100~300가구) 33.6% / (300~600가구) 18.1% / (600가구 이상) 14.8%  
※ 지원가구 수는 각 센터별로 상이

- (예 산) ₤1,709,000,000(2014–2015 연간예산)

※ (£50,000 이하) 10% / (£50,000~£150,000) 29.5% / (£150,000~£250,000) 42.5% / (£250,000 이상) 18%  
※ 연간예산은 각 센터별로 상이하나, 조사된 기관 전반정도가 연간예산이 £150,000~£250,000로 나타남

## ○ 프로그램 주요내용

- (프로그램 수행인력) 방문간호사, 교사(보육·초등), 사회복지사 등이 핵심인력

※ 한 기관당 수행인력은 대부분 4명 이하(40.1%), 5명~9명(39.4%)로 구성

- (프로그램 제공 원칙) 지방정부의 슈어스타트 프로그램은 지역사회의 특성과

## 욕구를 고려하되, 중앙정부에서 기본적으로 제시하는 슈어스타트 원칙 반드시 준수

### 【슈어스타트(SSLP) 프로그램 제공원칙】

- ① 부모와 아동 대상 2세대 포괄서비스 (부모와 아동이 함께 하기)
- ② 모든 사람의 개별적인 욕구를 인정하는 서비스 (모두를 위한 서비스)
- ③ 가장 어린 시기의 개입 시작 (어린 나이에서 시작)
- ④ 수용자 관점의 투명한 서비스 제공 (존중과 투명성)
- ⑤ 전문가 협력을 통한 지역사회중심의 서비스 제공 (지역사회 참여과 전문적 조정)
- ⑥ 성과에 기반을 둔 서비스 제공 (결과 지향)

- (프로그램 제공방법) 한 공간 안에서 모든 서비스가 제공되는 것을 권고하고 있으나, 기관 간 거리가 멀지 않을 경우 연계 진행 가능
  - Children's Centre에 근무하는 교사, 분야별 전문가가 센터를 기반으로 방과 후 교실, 영유아 보육 등 운영
  - 의료 등 전문서비스는 지역사회 전문가를 정기적으로 초빙하여 지원
  - 타기관으로 연계 시, ‘서비스 욕구 확인→서비스 제공기관 선택→서비스 대상 및 예산 등 계획→서비스 제공기관과의 계약 체결→서비스 모니터링 실시’ 절차로 진행
- (서비스 제공내용) SSLP 프로그램 제공원칙을 바탕으로 Sure Start 프로그램 서비스 제공

【표 5】 Sure Start 서비스 내용

구분	프로그램 내용	
Program 1	아웃리치와 가정방문	생후 2개월 미만 아동이 있는 모든 가정에 대해 정기적 방문이 원칙
Program 2	가족과 부모에 대한 지원	양육관련 정보 및 조언 제공 등
Program 3	양질의 놀이와 학습	질적으로 높은 수준으로 제공하며, 탁아의 경우 full day care service
Program 4	아동 및 가족건강, 발달에 대한 보건서비스	산전산후 관리, 모유수유, 위생, 영양, 안전 등 정보제공, 정신건강 및 생활습관 등 지원
Program 5	특수 서비스를 필요로 하는 대상 지원	학습장애 및 장애아 부모를 위한 프로그램, 한부모 및 10대 부모 지원 프로그램 등

## ○ 사업성과

- (평가방법) 독립된 평가기구인 NESS(National Evaluation of Sure Start) 설립('01년)
  - SSLP가 실행되고 있는 지역사회의 특성, 실행방식, SSLP가 아동·가족 공동체에 미치는 영향, SSLP의 비용—효과 분석 등 다각적 평가 실시
  - 슈어스타트 지역과 유사 지역 간의 횡단 연구(Cross-sectional comparison) 실시
  - 2008년부터 MCS(Millennium Cohort Study) 데이터를 활용하여 슈어스타트 지역과 비교 실시
  - 횡단 평가와 더불어 슈어스타트 프로그램 참여 아동 및 부모의 발달 과정 추적을 위한 종단 연구 실시
- (평가결과) 최근까지 진행된 연구결과에 따르며, 가족기능 향상 뿐 아니라 다양한 긍정적인 효과가 나타나고 있음을 증명
  - 아동발달 측면  
비만 아동의 체질량 지수 하향, 신체 건강 증진, 모의 안녕감 및 가족의 기능에 대한 긍정적 영향으로 아동의 가정학습 환경 인지적 자극 제공 증가, 가족해체 비율 저하, 삶의 만족도 향상 등 긍정적인 변화
  - 경제적 측면
    - ① SSLP 소요예산 대비 1인당 279파운드에서 557파운드의 경제적 이익 제공
    - ② Sure Start 아동센터 투입예산 대비 4.60파운드의 사회—가치적 비용 발생
    - ③ 조기개입에 대한 가치 연구 결과, 서비스 개입 1파운드 지원 대비 안전하게 놀이할 수 있는 환경 지원은 2파운드, 가족지원은 4.50파운드, 십대 및 젊은 엄마 지원은 3.50파운드, 양육지원 프로그램 지원은 2.50파운드의 이익 창출

## ▣ 독일\_아동 및 가족복지정책

### ○ 추진배경 및 목적

- 서독 및 동독 통일로 인한 정치경제적 혼란으로 실업률 상승, 출산율 하락 등의 문제가 발생함에 따라 연방 가족·고령자·여성·청소년부를 중심으로 정책 조정 및 다각적인 가족정책 채택
- 특히, 가족부담의 조정과 일-가정 양립을 지원하는 것에 중점을 둔 가족정책 도입 및 시행

### ○ 주요 정책

#### ① 가족정책<sup>3)</sup>

- 아동수당(Kindergeld)
  - 독일의 가장 대표적인 아동 지원금으로, 세금을 납부하는 모든 부모들의 자녀에게 지급
  - 자녀연령 만18세까지 지급하며, 자녀가 대학과정 또는 직업교육을 받는 중일 경우에는 최대 25세까지 지원 가능  
※ 자녀가 장애아인 경우, 연령과 상관없이 수당 지원
  - 자녀 수에 따라 아동수당 차등 지급

【표 6】 자녀 수에 따른 연도별 아동수당 현황

구분	2002년~2008년	2009년	2010년 이후
1명	154유로	164유로	184유로
2명	154유로	164유로	184유로
3명	154유로	170유로	190유로
4명 이상	179유로	195유로	215유로

#### - 부모휴직수당(Elterngeld)

- 자녀양육을 위해 휴직하는 양육자(부모)에게 지급하는 수당으로, 1년 (12개월 간) 지급(해당 지급액은 양육자의 선택에 따라 2년에 걸쳐 지급 가능)

3) 독일은 수십 년간 출산율이 1.4명인 유럽의 대표적인 저출산 국가로, 독일에서의 가족정책은 저출산대응책, 즉, 자녀를 양육하는 가족에 대한 지원체제임.

- 자녀 양육으로 인해 직장활동이 불가능하거나 제한을 받는 양육자(부모)에게 이전 수입에 따라 최소 300유로~최대 1,800유로(순수입의 65%~100%)까지 지원 가능
  - ※ 월 순 수입이 1,000유로 이하인 경우, 종전 수익의 100%까지 지급 가능
- 추가적인 출산에 대해서는 월 300유로 추가 지원
- 주30시간 이상 근로하는 자는 부모휴직수당 청구 불가
- 육아수당(Betreuungsgeld)
  - 직업을 가진 양육자(부모)가 2세~4세 아동을 시설이 아닌 가정에서 보육하는 경우 지급하는 수당으로 아동 1인당 150유로를 지급
- 아동추가수당(Kinderzuschlag)
  - 아동수당(Kindergeld) 제도를 보완하기 위한 지원금 제도로, 경제적인 이유로 자녀양육의 어려움을 겪는 저소득층 가정에 수당을 지원
  - 소득이 최소 900유로 이하인 가정, 한부모 가정일 경우 최소 600유로 이하의 가정 중 자녀 연령이 만25세 이하인 경우에만 신청 가능
  - 지원기간은 최대 3년으로 매월 140유로 지급(아동수당(kindergeld)와 함께 지급)
- 아이돌봄 세제혜택
  - 아이돌보미 관련 세금감면 제도 도입을 통해 아동을 맡기는 비용 3분의 2에 대한 세금공제 혜택을 받을 수 있으며, 최대 4,000유로까지 세금공제 가능

## ② 교육지원정책

- 교육 패키지(Bildungspaket)
  - 정부의 생활비 지원금을 받는 저소득층 가정 아동의 교육기회를 향상하고자 실시하고 있는 정책
  - 거주지 인근 협회, 문화, 여가프로그램 지원, 학교·보육시설의 점심급식비 보조, 학교 학습재료 및 견학·수학여행 등의 경비 지원, 필요 시 학습 과외 지원

### III. 국외연수(2팀) 방문기관 결과보고

#### 【목 적】

- 선진국의 복지서비스 지원 사례 등을 탐색하여 드림스타트 사업의 장기적 발전 방안 논의
- 선진국가의 방문기관별 운영현황 파악을 통해 드림스타트 사업 및 아동 복지제도 발전에 기여

#### □ 방문기관 목록 (총 7개 기관)

##### ○ 영국\_런던

- 1) National Evaluation of Sure Start(NESS)
- 2) Department for Education – Children and Young People
- 3) 4children
- 4) Regents Park Children's Centre

##### ○ 독일\_프랑크푸르트

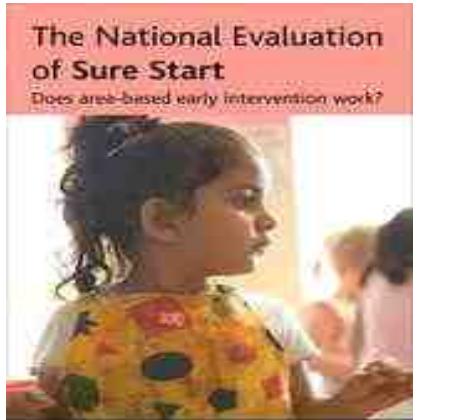
- 5) Frankfurt Kinderbüro
- 6) Internationales Familienzentrum e.v. (IFZ)

##### ○ 독일\_밤베르크

- 7) LiBi – Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V.

## □ 방문기관 세부내용

- (방문기관1) National Evaluation of Sure Start(NESS) (슈어스타트 평가위원회)

	
기관명칭	National Evaluation of Sure Start(NESS)
방문일자	2015.9.7.(월) 10:00
연락처	+1 212-426-3400
소재지	1301 Fifth Avenue, New York, NY 10029
홈페이지	<a href="http://www.ness.bbk.ac.uk/">http://www.ness.bbk.ac.uk/</a>

### ■ 운영개요

- (연혁) 2011년 Sure Start 지역프로그램 실행 지역의 특성, 실행 방식, 사업효과성 분석 등을 위해 독립된 평가기구 설립
- (목표) Sure Start 연간 프로그램 보고서 및 연구결과 발표
- (역할) 다양한 연구조사 및 평가
  - 장기간에 걸친 지역공동체 관련 연구조사
  - 연구결과물 중 지역에 영향을 미치는 부분 확인
  - Sure Start 사업 참여지역 아동과 비참여지역 아동 간의 비교분석을 통해 Sure Start 프로그램이 가정에 미친 영향 평가
  - Sure Start 프로그램 비용평가
- (조직구성 및 인력현황)

【표 7】 National Evaluation of Sure Start(NESS) 조직구성 현황

구분	현황
감독교수	1인 (재클린 반스)
교수	1인(에드워드 Melhuish)
교수 및 소속 전문가	8인
연구 임원	1인
연구학생	3인

## ■ 주요내용

- (평가대상) 영국 내 Sure Start 사업 참여지역 아동과 비참여지역 아동을 대상으로 비교평가
- (평가내용 및 결과)
  - 2001년 Sure Start 평가위원회 평가 결과, Sure Start 사업을 성공적으로 운영하는 지역과 그렇지 못한 지역으로 구분
  - 2000년~2005년 Sure Start 평가 결과, Sure Start 참여 지역의 출산율 증가, 부모의 취업률 증가, 아동 건강 증진, 학업성취도 향상 등의 긍정적인 변화 창출
  - Sure Start 사업에 대한 평가 외 다양한 연구조사 실시
    - ① Impact Study
      - ▶ 9개월, 3세, 5세인 9천명 아동 및 동일 시점의 2000년생 아동 1만 5천명 대상으로 실시
      - ▶ 11개 분야에 대한 전반적인 차이는 없었으나 세부분야로 분석한 결과, 사회성, 행동적인 부분에 있어서 20세 이상의 성인 모가 양육한 86% 아동은 긍정적인 모습을 보였으나 청소년 모가 양육한 아동은 부정적인 모습을 보이는 것으로 확인
    - ② 효율성 분석
      - ▶ Sure Start 참여 지역의 5천명 아동과 비참여 지역 2천명의 아동을 대상으로 연구 실시
      - ▶ 14개의 결과 중 아동의 사회적 행동, 독립성, 부모님들의 가정교육, 서비스 이용의 긍정성, 부모와 아이 간의 관계에서 긍정적인 결과 확인
      - ▶ Sure Start 서비스의 질적 향상 및 실무자의 업무능력 강화로 인해 사업 운영 상 제한적인 부분이 있었던 시기의 첫 번째 연구보다 두 번째 연구 결과가 더 좋은 것으로 확인
      - ▶ 프로그램의 효율성을 상승시키기 위해 지역 정부와 서비스에 대한 연관성 강화 및 실무자 역량 강화를 위한 직원훈련, 다양한 부서와의 팀워크 중시, Sure Start 아동센터로의 변화 등을 통해 사업의 효율적인 결과 확인

### ③ 조기교육 참여효과에 대한 연구

- ▶ 출생 시부터 16세까지 조기교육 참여 아동과 비참여 아동 3천여명을 대상으로 초등학교 입학 후, 비교연구
- ▶ 3년 이상 조기교육에 참여한 아동은 비참여아동보다 인지 언어, 과학 분야에서 더 높은 수준을 보이는 것으로 확인
- ▶ 평균적으로 조기교육 18개월, 초등학교 6학년 아닌 아동의 효과가 비슷하다면 조기교육의 효과가 더욱 큰 것으로 확인
- ▶ 만16세에 이루어지는 국가시험의 언어와 수학능력을 분석한 결과, 자녀에 대한 모의 교육의 효과가 크다는 것을 확인
- (활용) 다양한 연구조사의 결과는 복지제도 및 정책에 반영
  - 조기교육의 긍정적인 효과가 확인됨에 따라 3세부터 주어지던 주15시간의 교육시간은 2013년부터 2세로 연령이 연장되었으며, 2015년부터는 교육시간이 주30시간으로 연장
  - 출산 후 1년 휴가 지원, 직원교육 강화 등 아동의 조기교육에 대한 새로운 학습지도방안 모색 및 조기교육에 대한 국가적인 정책 시행

## ■ 질의응답

### Q1 Sure Start 사업의 장점은 무엇이라고 생각하는가?

- ▶ 사업 운영 초기에는 독립적으로 기관을 운영하였으나 현재는 타 기관들과의 협력 체계를 통해 공동서비스를 지원하는 정책이라는 것이 장점입니다. 또한, 이전에는 저소득층 아동을 중심으로 서비스를 제공하였다면 현재는 필요로 하는 모든 가정을 대상으로 서비스를 제공하고 있기 때문에 저소득층만을 위한 선별적 복지서비스가 아닌 모든 아동이 참여할 수 있는 보편적 복지 서비스라는 것이 장점이라고 생각합니다.

### Q2 Sure Start 사업 비참여 지역이 있는 이유는 무엇인가?

- ▶ 2006년, 중앙정부에서 지방정부로 역할이 이관됨에 따라 재정조건이 좋은 지역에서는 Sure Start 사업에 대한 필요성이 없어졌기 때문에 비참여 지역이 발생하였습니다.

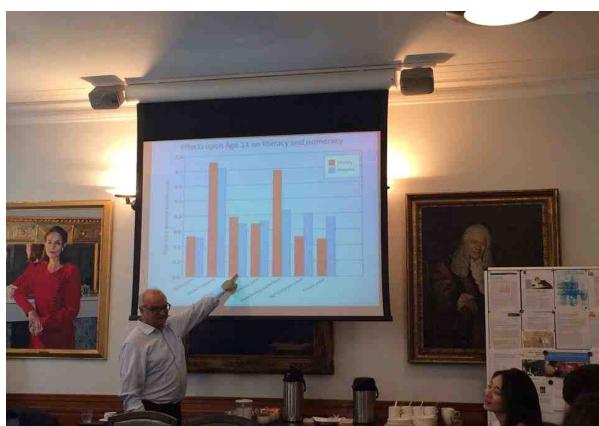
### Q3 조기교육은 의무사항인가요?

- ▶ 의무사항은 아니지만 아동의 98%가 조기교육에 참여하고 있습니다.

## ■ 시사점

- Sure Start를 통해 아동발달 및 경제적 측면에서 효과를 보고 있으며, 최근 연구결과에 따르면 가족기능 강화, 신체건강증진, 학습능력 향상, 삶의 만족도 향상 등 긍정적인 변화가 나타남.
- 보편적 복지서비스로 전환됨에 따라 14세 이하 아동 및 가족이 Sure Start에 대해 긍정적으로 생각하게 되었음. 국가는 이들이 사업에 참여할 수 있는 여건을 조성하고 있음.
- 대부분의 Sure Start 아동센터가 긍정적으로 운영되고 있으나, 여전히 지역적 차이가 존재하며 효과가 미약한 아동센터도 있기 때문에 이에 대해 보완하고 개선할 수 있는 노력이 필요하다고 판단됨.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관2) Department for Education – Children and Young People (영국 교육부)

			
기관명칭	Department for Education – Children and Young People)		
방문일자	2015.9.7.(월) 14:00	소재지	Sanctuary Buildings 20 Great Smith Street London SW1P 3BT
연락처	+44 207 925 5540/5073	홈페이지	<a href="http://www.education.gov.uk/childrenandyoungpeople">http://www.education.gov.uk/childrenandyoungpeople</a>

### ■ 운영개요

- (연혁) 2010년 5월, 학교가족아동부가 교육부로 개편됨에 따라 해당 부서에서 교육 및 아동에 대한 업무 수행
- (목표)
  - 아동의 발전과 교육
  - 보육시설의 이용성 향상
  - 보호자 취업 및 경력 유지와 관련된 지원
  - 아동보육을 위한 중앙정부 차원의 재정적 지원
- (관련 법) 2006년 영유아보육법이 개정됨에 따라 0세~5세 아동의 발전과 교육을 주 법률로 규정

### ■ 주요내용

- (개요)
  - 조기교육에 참여한 아동의 학업 성적 및 성인이 된 후, 직장에서의 수입 등에 긍정적인 효과를 높인다는 연구조사 결과에 따라 조기교육에 대한 중요성 강조
- ① EYFS(유아조기교육과정)은 OFSTED(국가적으로 학교를 평가하는

단체)에 등록된 기관에서만 제공 가능하며, 서비스 제공에 대한 일관성 및 질적 수준을 보장하기 위해 규제기준 설정

- ② 3가지 영역(언어 및 의사소통, 신체발달, 사회·정서 발달)을 중점으로 구성
- ③ 유아조기교육과정을 통해 5세가 되기 전 실생활에 필요한 셈법 인지, 간단한 문장 읽기·쓰기·말하기 능력 향상 도모
- ④ 유아조기교육과정을 통해 안전, 보건, 복지와 관련하여 아동 보호 및 관리
- ⑤ 의무교육은 아니며, 놀이, 만들기 등을 통해 친근감 있는 공부 환경을 조성하고자 노력

- 5세 미만 아동은 가족, 친척 또는 도우미 고용, 보육기관(어린이집, 아동센터)을 이용하는 방법 등 다양한 보육방법 활용

※ 5세 이상의 취학아동은 등교 전과 방과 후에 이용할 수 있는 시설 활용

#### - (지원내용)

- 2014~2015년 1년동안 0세~14세 아동을 지원하는 비용으로 5억 파운드 소요
  - 2~4세 외 12세까지의 아동에 대한 보육비용 지원을 고려 중
  - 저소득층 가정에 대한 비용 보조를 70%에서 85%로 상향조정하기 위해 세금제도 개편 예정
  - OFSTED에 등록된 기관에서 3~4세 아동을 대상으로 주 15시간, 연 38주의 교육을 무료로 제공
- ※ 2017년 9월부터는 일하는 부모를 위해 주 15시간에서 주 30시간으로 상향 조정할 예정
- 서비스의 질적 수준 향상을 위해 4년마다 OFSTED를 통한 제공기관 평가 실시 및 아동과 가족이 기관을 결정할 수 있도록 온라인 상에 결과 공개

## ■ 질의응답

### Q1 5세 이후의 지원은 무엇이 있는가?

- ▶ 5세 이후의 아동을 위한 제도는 별도로 마련되어 있지 않습니다. 다만, 방과 후 아동센터를 활용하도록 격려하고 있으며, 이에 대한 결정권은 부모에게 있습니다. 저소득층 가정의 아동을 위한 재정적 지원은 학교로 전달되기 때문에 해당 학교 교장이 아동을 위해 방과 후 수업을 진행하는 등 학교 내에서 모든 것이 해결되고 있습니다.

### Q2 서비스 제공 시, 기준선이 있는가?

- ▶ 재정적 지원이나 무료 급식 지원을 받고 있는지 등 대상자 및 가족의 소득을 기준으로 서비스를 제공하고 있습니다. 다만, 장애가 있거나 특별한 서비스가 필요한 경우, 이에 해당하는 서비스를 지원하기도 합니다.

### Q3 Sure Start 아동센터가 줄어든 이유가 무엇인가?

- ▶ 모든 가정에 서비스가 제공됨에 따라 서비스가 필요한 가족이 제외되는 경우가 발생하거나 지역에 따라 아동센터 인원이 적은 지역 발생 등 사업비가 효율적으로 사용되는가에 대한 문제가 제기되었습니다. 또한, 2008년도에 중앙 정부의 재정적인 어려움으로 인해 지원이 줄어들게 된 점도 있습니다.

### Q4 워킹맘에 대한 지원, 소득격차에 따른 차등지원정책이 있는가?

- ▶ 조기교육은 기본 15시간 무료로 제공되고 있으며, 워킹맘과 같이 추가적으로 필요한 경우 유료로 제공되고 있습니다. 또한, 저소득층 가정은 월 200파운드의 지원 등 환경에 맞는 서비스를 제공받을 수 있습니다.

## ■ 시사점

- 집권정부의 성향에 따라 Sure Start 사업에 대한 지원과 관심 등이 영향을 받고 있으나, 사업의 기본틀은 그대로 유지하고 개선해 나가는 것으로 보아 제도의 면밀함이 느껴짐.
- 영국의 교육정책은 기본틀을 벗어나지 않고 추진된다는 점에서 안정적인 면을 보이고 있음.

- 저소득층에 대해 차등적으로 지원하고 있으며, 이에 대해 부모의 선택권을 중시하고 있음.
- 조기교육에 대한 중요성을 강조하는 것은 우리나라와 마찬가지이나, 체계적인 계획, 평가 등을 통한 장기적 추진은 시사점이 크다고 사료됨.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관3) 4 Children

		
기관명칭	4Children	
방문일자	2015.9.8.(화) 15:00	소재지 City Reach Greenwich View Place, London E14 9NN
연락처	+44 020 7512 2100	홈페이지 <a href="http://www.4children.org.uk/Page/About">http://www.4children.org.uk/Page/About</a>

### ■ 운영개요

- (연혁)
  - 1983년 4Children 출범
  - 2005년 4Children의 첫 번째 아동센터인 Carousel Centre 출범
  - 2013년 4Children 출범 30주년
- (목표) 국가정책 수립 및 지역 내 서비스 제공
- (핵심목표) 아동 및 가족 발전, 필요 아동 집중지원, 아동 발전과 학교지원, 부모지원
- (역할) 아동 및 가족을 위한 국가 자선단체 및 연구기관
- (재정) 약 30,000,000원
  - 중앙정부·지방정부 지원금, 유치원 및 아동센터, 부모 및 가족을 통한 기부금 등을 통해 재정 지원
  - 총 비용 중 50%는 지역정부와의 관계 형성 및 유지를 위한 비용으로 활용
  - 나머지 50%는 아동 및 가족을 위한 서비스 운영비로 활용
  - 중앙정부로부터 지원되는 40만 파운드는 프로그램 개발 및 편성 비용으로 활용

## ■ 주요내용

- (수행업무)
  - 31개의 지방정부 및 전국 다양한 기관과의 연계를 통해 아동과 가족이 필요로 하는 통합서비스 및 복지서비스 제공하고 있으며, 청소년을 대상으로 실행하는 서비스 또한 지원
  - Children's Centre 운영 및 관리(100개의 아동센터 총괄)
    - ① 조기교육 조건에 따라 아동 및 부모의 상황, 정서상태 등을 파악한 후, 그에 대한 서비스 지원
    - ② 가정폭력이 있는 가정, 자존감이 낮은 부모 등 각 가정의 상황을 고려한 서비스 구성 및 지원
    - ③ 지역별 욕구 및 취약분야 파악을 통해 해당 분야에 대한 집중 서비스 제공
    - ④ 지역별 재정수준에 따라 지역별 지원비용 상이
  - 아동빈곤 근절을 위한 Fair4Families 캠페인 실시
  - 아동복지 정책 연구 및 프로그램 기획
  - 아동조기개입서비스에 대한 허브로서의 역할 수행
  - 사회복지종사자 교육 지원(QIF(Quality Improvement Framework))
  - 아동센터 및 학교 등 평가(OFSTED(The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills))

## ■ 질의응답

### Q1 4Children의 의미는 무엇인가?

- ▶ 상징적으로 아동을 위한다는 뜻으로 'for'를 의미하며, 이를 강조하기 위해 숫자를 앞에 쓴 의도도 있습니다.

### Q2 100개의 아동센터 외 나머지 아동센터는 어떻게 관리하고 있는가?

- ▶ 4Children이 운영하는 100개의 아동센터 이외 나머지 아동센터는 자선단체, 정부, 운영하기를 원하는 지원자 등 다양한 방법을 통해 운영되고 있습니다.

### Q3 4Children에서 관리하는 아동센터에 근무하는 총 직원과 아동센터 이용아동 수는 얼마나 되는가?

- ▶ 300여명의 직원이 아동센터에서 근무하고 있으며, 사회복지사, 간호사 등 지역 내 전문가와의 네트워크 형성을 통해 서로 연계하고 함께 일하고 있습니다. 약 9만명의 아동이 아동센터를 통해 다양한 서비스를 지원받고 있습니다.

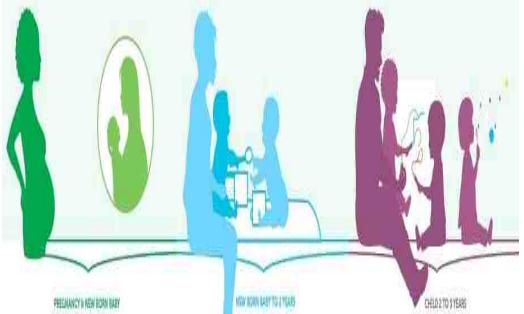
## ■ 시사점

- 보수당이 집권함에 따라 아동복지 재정이 대폭 감소되어 4Children과 많은 자선단체가 저소득층에 대해 관심을 갖게 되었음에도 불구하고 재정적 부담으로 인해 운영을 중단하는 아동센터가 증가하고 있다고 함. 이에 영국 내 아동복지 관련 기관은 이 부분에 대해 많은 고심을 하고 있음.
- 조기교육이 아동의 인지·언어 수준에 대해 긍정적인 영향을 미친다는 결과에 따라 이를 핵심목표로 삼고 집중하고 있음.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관4) Regents Park Children's Centre

기관명칭	Regents Park Children's Centre Canterbury Earthquake Recover Authority)		
방문일자	2015.9.9.(수) 10:30	소재지	Augustus Street London NW1 3TJ, United Kingdom
연락처	+44 20 7387 2382	홈페이지	<a href="http://www.camden.gov.uk/childrenscentres">www.camden.gov.uk/childrenscentres</a>

### ■ 운영개요

- (목표)
  - 관내 저소득층 및 이민자 가정의 지역공동체 내 융화 도모
  - 해당 가정이 지역서비스를 모두 원활하게 받을 수 있도록 지원
  - 해당 가정이 아동센터에만 의존하지 않고, 능동적으로 자립할 수 있도록 타서비스 지원 및 지역사회 내 자원활용능력 향상
- (조직구성 및 인력현황) Regents Park Children's Centre의 인력은 약 40여명으로 구성

【표 8】 Regents Park Children's Centre 조직구성 현황

Management&office Staff		Nursery Staff	
Centre Head	1명	Ladybird Room(2yo)	5명
Deputy/SENDCO	1명	Butterfly Room(2yo)	6명
Senior Educator	1명	Busy Bee Room(3~5 year olds)	5명
Admin/Finance Officer	1명	Caterpillar Room(3~5 year olds)	5명
		Kitchen Staff	3명
		Domestic Assistant	3명
		Drop-In	2명

- (재정) 약 £85,000로, 중앙·지역정부 지원 및 이 외 유료 이용 서비스를 통해 예산 확보

## ■ 주요내용

- (주요대상) 0~5세 이하 아동 및 가족

※ 현재는 0~2세에 해당하는 아동이 없으며, 3~5세 아동만 시설 이용 중

- (운영개요)

- 운영시간 : 오전 9:00 ~ 오후 15:00
- 각 반별 24명 아동을 5명 교사가 관리(교사 1인당 아동 5~8명 관리)
- 가정방문을 통해 가족현황, 문제점, 아동 교육문제 등에 대해 파악한 후, 개선을 위한 서비스 지원(교사 1인당 10가정 담당)
- 월, 수, 금은 부모와 함께 놀이할 수 있는 프로그램 운영(10시~12시, 13시~15시)

- (지원서비스)

- ① 부모 및 아동을 위한 정신적·신체적 지원서비스
- ② 중앙정부시책(보건복지부) 지원서비스
- ③ 아동의 정신적, 아동 및 부모의 언어교육 지원서비스
- ④ 프로그램 안내, 부모 구직을 위한 상담서비스 및 언어지원서비스, 부모지원서비스 등

### 【 Regents Park Children's Centre 주요지원서비스 】

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| • 가족지원(통역 및 방문서비스, 조언 등)       | • 언어발달 지원서비스                |
| • 전문가를 통한 건강 조언, 출산 등 지원(요청 시) | • 부모 교육 및 양육 지원             |
| • 아동 건강 클리닉 관련 서비스             | • 아동 돌봄 지원 및 각종 육아정보 제공     |
| • 심리정서적 지원 및 문제행동 관련 지원        | • 고용 지원                     |
|                                | • 장애가정 등 특수한 가정에게 필요한 정보 제공 |

## ■ 질의응답

### Q1 다른 Children's Centre 는 대상의 연령을 임의적으로 조정하여 운영할 수 있는가?

- ▶ 모든 아동센터는 5세 미만의 아동을 대상으로 운영하고 있습니다.  
초등학교에 입학하는 6세 이상의 아동은 학교 내 자체적인 서비스를 이용하게 함으로써 아동센터에서 지원하던 서비스가 단절되지 않도록 하고 있습니다.

### Q2 아동별 차이가 나는 발달영역을 파악하고, 그에 대한 영역별 서비스가 구성되어 있는가?

- ▶ 저소득층 및 질병, 장애아동에 대해서는 보건아동센터와의 연계를 통한 특정 프로그램을 운영 중에 있습니다.  
또한, Regents Park Children's Centre의 전년도 평가 결과, 수학능력 및 언어 인지 부분이 취약한 것으로 나타났기 때문에 올해 이와 관련 프로그램 실시 및 부모와의 상담을 진행할 예정입니다.

### Q3 가정방문도우미 서비스는 자원봉사로 이루어지고 있는가?

- ▶ 가정방문도우미 서비스는 자원봉사자가 아닌 전문성을 갖춘 센터 직원(간호사, 사회복지사 등)이 수행하고 있습니다.  
가정방문도우미 서비스는 아동센터, 학교, 유치원, Early Help 등 다양한 방법을 통해 신청할 수 있으며, 신청한 가정에는 필요한 방문서비스를 제공하고 있습니다.

### Q4 3시 이후, Children's Centre의 돌봄서비스를 받을 수 있는가?

- ▶ 기본적인 센터 운영시간은 09:00~15:00으로 운영시간 외의 시간(월~금/08:00~09:00, 15:00~18:00)에 돌봄서비스를 원하는 경우, 그에 대한 비용을 지급해야 합니다.

### Q5 Children's centre에서 근무하는 실무자를 위한 교육과정이 있는가?

- ▶ 실무자를 위한 필수 교육과정이 마련되어 있습니다. Children's Centre에서 근무하는 실무자는 9월부터 7월까지 5가지 주요 교육 과정(안전, 음식·위생, 국가적인 조기교육 관련 내용, 안전 등)에 대해 매년 필수적으로 이수해야합니다.

## ■ 시사점

- 정권 교체 등의 이유로 인한 예산 감축으로 다수의 프로그램이 감축되고 있으나, 성장기 아동 및 여건이 열악한 대상에게 적용되는 복지정책인 만큼 장기적인 지원 계획이 필요하다고 판단됨.
- 예산감축 등 열악한 여건임에도 불구하고 취약계층 아동에 대한 집중적인 특별서비스를 확대하기 위해 노력하는 점은 사회적 약자를 위한 복지정책이 얼마나 중요한가를 단적으로 보여주는 사례로 생각됨.
- 다문화가정 아동들이 자국의상을 입고 수업을 듣고, 페스티벌을 여는 등 놀이문화부터 개인의 고유한 특성을 존중해주는 환경이 바탕이 되어 진정한 지역화합이 이루어지고 있음. 이는 다문화 가정이 계속적으로 증가하고 있는 우리나라의 현실에 비추어 볼 때 시사하는 바가 크다고 할 수 있음.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관5) Frankfurt Kinderbüro(프랑크푸르트 아동청)



기관명칭	Frankfurt Kinderbüro		
방문일자	2015.9.10.(목) 10:00	소재지	Schleiermacherstraße 7, 60316 Frankfurt
연락처	+49 69 2123 9001	홈페이지	<a href="http://www.frankfurter-kinderbuero.de/">http://www.frankfurter-kinderbuero.de/</a>

### ■ 운영개요

- (연혁) 프랑크푸르트 시에서 운영하는 어린이연맹체(킨터가르트(UN)연합체 소속)로 1991년을 시작으로 24년째 운영 중
- (목적) 아동에게 더 좋은 생활환경과 방식에 대해 고민하고 아동이 가지고 있는 문제 파악 및 조치 등을 통해 아동을 더 나은 방향으로 인도
- (역할) 아동보호법령에 따라 아동이 자유롭게 놀 수 있는 시간, 놀이를 통해 자아성취 할 수 있는 시간 마련
- (재정) 프랑크푸르트 시 보조사업으로 시비 지원
- (심볼) 아동을 보호하고, 아동이 안전하게 놀 수 있는 놀이공간(놀이터) 의미
- (조직구성 및 인력현황)

【표 9】 Frankfurt Kinderbüro 조직구성 현황

구 분	내 용	
공식적 인력	11명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회학, 교육학 석사학위자로 구성</li> <li>· 민간인력 상시 근무제로 풀타임, 파트타임 근무자로 구성 (요일제, 시간제 등의 유연근무 실시)</li> </ul>
비공식적 인력	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 명예직의 업무보조 및 학생 등의 자원봉사 및 실습을 통한 업무지원</li> </ul>

## ■ 주요내용

- (지원대상) 프랑크푸르트 시에 거주하고 있는 아동(외국인 포함)
- (지원내용)

### ① 아동의 권익 보호 및 상담

- 아동별 맞춤형 상담(부모상담 및 교육 포함)
- 상담전화 운영 : 08:00 ~ 23:00 / 모든 지역주민 이용 가능

### ② 아동 및 가족을 위한 다양한 프로그램 운영

- 16개주 연방정부의 프로그램은 비슷한 구조로 운영되며 아동을 돋는 프로그램이지만 지역별 프로그램 응용방법은 상이
- 다양한 조직체(킨더슈트(아동보호시설), 병원, 가족을 위한 기관 등)와의 유기적인 관계 형성 및 협력체계 구축을 통한 프로그램 연계
- 주요 프로그램 내용

【표 10】 Frankfurt Kinderbüro 주요 지원서비스

구 분	내 용
파밀리에 인포 카페 (가족정보카페)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 파밀리에 인포 카페를 통해 상담, 교육, 모임, 정보교환의 장 마련</li> <li>• 주1회, 0-3세 아동을 양육하는 부모를 대상으로 운영</li> <li>• 부모를 대상으로 모임 또는 상담 시, 아동은 프로그램실에 별도로 마련된 놀이방에서 케어</li> </ul>
빌콩멘 패킷 (환경박스)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동 출산 시, 병원(산부인과)에서 자동적으로 제공</li> <li>• 아동에 대한 시설 및 서비스 등과 관련된 안내책자(아동 관련 시설 및 연락처, 킨더겔트<sup>4)</sup> 및 각종 수당, 아동법 설명서, 장애아동 관련 시설 및 지원내용, 어린이 문화시설 안내 및 할인쿠폰, 아동발달 과정 체크 및 케어 방법 등)와 아기옷, 턱받이 등으로 구성</li> </ul>
어린이보호법 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동청에서 학교를 방문하여 아동을 대상으로 법률, 프로그램 등에 대한 정보 안내</li> <li>※ 3학년 교과과정 중 어린이보호법 등 법률과 관련된 교육 포함</li> </ul>
다양한 대상에 대한 지원 및 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애아동 및 다문화 가정 아동 교육 및 관련 프로그램 진행</li> <li>• 아동 외 가족 · 노인 · 한부모 · 입양가족 등에 대한 프로그램 및 재정적 지원</li> </ul>
쿨터 패스 (문화패스)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하나의 패스로 오페라, 미술관 등 모든 공연 관람 가능</li> <li>• 선택사항으로 1년 회비(아동 50cent, 성인1Euro)를 통해 공연 관람</li> </ul>
어린이 문화프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전 독일 아동이 볼 수 있는 4분기의 모든 공연, 행사 등에 대한 안내지 및 관련 쿠폰 발행</li> </ul>

4) 킨더겔트(아동수당) : 독일 내 아동수당제도로 1인 자녀, 2인 자녀, 3인 자녀 등 자녀 수에 따라 아동수당 차등 지급

### ③ 재정지원 프로그램

- 지원대상 : ‘하르츠피어법(복지법)’에 따라 최저생활보호대상자에 대한 추가적 지원 및 ‘프랑크푸르트 패스5)’ 발행 대상자
- 지원내용 : 파트너 관계에 있는 기관을 통한 바우처 지원(음식, 스포츠, 음악, 문화행사 티켓 등 지원하며, 긴급한 경우에는 의료비 등 현금지원 가능)
- 지원기간 : 6개월

### ④ 행사 및 캠페인 개최

【표 11】 Frankfurt Kinderbüro 행사 및 캠페인

구 분	내 용
Frankfurter Familienmesse (가족 박람회)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 프랑크푸르트 소속의 조직에서 매년 1회 실시</li><li>• 부스 운영을 통해 아동·청소년·가족에 대한 홍보, 상담, 교육 등에 대한 정보 안내</li><li>• 프랑크푸르트 사람들을 위한 박람회이나 타지역 사람들 또한 참석 가능</li></ul>
킨더 아트	<ul style="list-style-type: none"><li>• 매년 1회 실시</li><li>• 파피아월드(종이전시회) 박람회에서 후원한 물품(종이, 물감 등)을 통해 아동이 그림을 그리고, 해당 작품을 전시회 또는 상시 판매</li><li>• 작품 판매는 후원을 목적으로 함에 따라 별도의 가격을 책정하지 않으며, 구매자가 금액 산정하여 작품 구매</li></ul>
세계 어린이날 행사	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전등을 이용한 콘서트로, 매년 9월 개최</li></ul>
캠페인	<ul style="list-style-type: none"><li>• 다양한 문구 및 주제를 통해 캠페인 실시</li><li>• ‘아이들은 강함을 통해 교육한다.’, ‘교육은 한계가 필요하다.’, ‘교육은 용기가 필요하다.’, ‘프랑크푸르트는 나의 집이다.’, ‘아이들 입에서 나오는 이야기를 스캔하고 들어야한다.’ 등</li></ul>

### ⑤ 기타

- 지역 내 놀이공간(놀이터) 보수 및 확충 요청
- 명예직 파견을 통해 정책 입안자에게 아동 의견 전달함으로써 시 행정의 변화 도모(10년 정도 업무 수행)
- 아동 관련 보고서 발간

5) 프랑크푸르트 패스 : 프랑크푸르트 내 복지제도로 최저생활보호대상자는 아니지만 실직 등으로 인해 일시적으로 생계가 곤란한 자에게 ‘프랑크푸르트 패스’ 발행을 통해 교통비 할인, 운동 무료지원 등 서비스를 지원

## ■ 질의응답

### Q1 ‘환영박스’ 어떻게 전달되는가?

- ▶ 아동이 출생한 병원에서 ‘환영박스’를 기본적으로 전달하고 있으며, 프랑크푸르트가 아닌 지역에서 출생하여 추후 프랑크푸르트로 전입한 아동의 경우, 신청자에 한하여 가정으로 소포를 전달하고 있습니다.  
‘환영박스’와 관련된 예산은 프랑크푸르트 시에서 지원하며, 아동에게 전달하는 것은 컴퓨터에서 수행하고 있습니다.

### Q2 아동권리 중 ‘놀 권리’와 관련된 현장이 있는가?

- ▶ 독일에 국한된 것이 아닌 미국의 전세계 어린이법률(유엔아동권리협약)에 의해 규정된 공통기준으로 아동의 의식주, 건강, 성장환경, 놀이공간 형성 등 전세계 어린이법률(유엔아동권리협약)에 자세하게 규정되어 있습니다.

### Q3 아동의 의견이 프랑크푸르트 시 정책에 반영되는 절차는 어떠한가?

- ▶ 모든 아동은 총회에 참석하여 본인의 의견을 전달할 수 있습니다.  
명예직은 총회에서 나온 의견을 위원회 안건으로 상정하는 역할을 하며, 위원회에서 의견 채택 후, 아동보호법 및 권리 규정으로 반영합니다.

### Q4 아동의 의견이 프랑크푸르트 시 제도개선 및 정책에 반영된 사례가 있는가?

- ▶ 아동의 눈높이에서 아동의 목소리를 듣기 위해 노력하고 있으며, 제시된 의견은 검토과정을 거쳐 가능한 것은 정책에 반영하고, 불가능한 것은 반영하지 못하는 면도 있습니다.

### Q5 아동학대를 받는 아동과 가해자에 대한 치료방법은 무엇인가?

- ▶ 경우에 따라 다르지만 아동치료는 상담자를 파견하여 상황을 파악하고 부모와 아동을 상담하여 심할 경우, 아동 선택권 부여(시설, 가정, 가정위탁)하고 있습니다.  
가해자 치료는 상황에 따라서 방법이 상이하며 아동학대 상담은 별도기관에서 상담 처리합니다.

## ■ 시사점

- 아동과 관련된 검진 및 검사를 부모의 자율성에 맡기는 한국과 달리 독일의 경우, 아동발달과 관련된 시기별 검진(건강검진, 접종 등)을 필수적으로 진행하도록 법적으로 정해져 있으며, 학교 입학 시 이와

관련된 증빙서류를 반드시 학교에 제출해야 한다는 점은 시사하는 바가 큼.

- 독일은 전세계 어린이법률(유엔아동권리협약)에 따라 아동의 놀 권리(游乐权)를 보장하고, 아동은 놀이를 통해 학습한다고 여기고 있음. 이에 프랑크푸르트 아동청은 지역사회 내 놀이공간 보수 및 확보 등 아동의 놀이공간을 충분히 확보하기 위해 노력하고 있음. 이와 관련하여 베를린은 아동의 놀이 중에 발생하는 소음에 대해 보장하기 위한 제도를 시행하고 있는 등 독일에는 각 주에 따라 아동의 ‘놀 권리’를 보장하기 위한 다양한 제도가 마련되어 있음. 이는 영유아시기부터 학습을 강조하는 한국사회에 시사하는 바가 크며 이처럼 아동의 ‘놀 권리’를 보장하는 제도적 장치가 필요할 것으로 생각됨.
- 또한, 중앙정부의 기준을 가지고 있되, 프랑크푸르트 아동청의 ‘환영박스’와 같이 지역의 특성에 맞는 제도 시행, 아동 및 가족과 관련된 다양한 캠페인 실시 등 아동에 대한 지역주민의 인식을 변화시키는 지자체의 적극적인 활동 및 역할이 중요하다고 생각됨.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관6) Internationales Familienzentrum e.v. (IFZ)



기관명칭	Internationales Familienzentrum e.v. (IFZ)		
방문일자	2015.9.10.(목) 14:00	소재지	Ostendstr. 70-72, 60314 Frankfurt
연락처	+49 69 4035 4711	홈페이지	<a href="http://www.frankfurter-kinderbuero.de/">http://www.frankfurter-kinderbuero.de/</a>

### ■ 운영개요

- (목적) 8가지 교육 목표에 따른 아동

#### 【 8가지 교육목표 방향 】

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ① 관찰                        | ⑤ 용기(아이들이 처음 하는 놀이에 자신감 부여)        |
| ② 교류, 공존, 공유                | ⑥ 경험                               |
| ③ 눈높이(아이들 눈높이에 맞춰 안내주기)     | ⑦ 인상                               |
| ④ 선택(2~3가지 중 아동의 자발적 선택 도모) | ⑧ 파트너쉽(아동이 해낼 수 있도록 어른이 함께 도와주는 것) |

- (재정) 프랑크푸르트 시 지원 및 혜센 주정부 지원  
※ 아동 1인당 정액 지원(추가 보육 : 부모소득 수준별 자부담)
- (조직구성 및 인력현황) 8개 시설 및 총 120명
- (이용인원) 총 600여명
- (해당기관 이용인원) 총 90여명(28개국의 다양한 국적 아동 이용)

### ■ 주요내용

- (주요대상) 프랑크푸르트 내 만 3~5세(다문화 아동 포함)
- (운영시간) 월~금, 7:30 ~ 17:00

※ 여름방학 3주, 크리스마스 1주, 국공휴일 휴무

- (지원내용) 놀이를 통한 교육 지도, 다문화 체험, 가족 이벤트 등
- (지원방법)
  - 반별 3명의 담당교사를 지정
  - 반별 담당교사와 아동은 1년의 교육주제를 함께 결정하고, 놀이를 통한 교육 지도
  - 공작실, 음악실, 실내 운동실, 실외 놀이터 등으로 구성

## ■ 질의응답

### **Q1 놀이 위주의 교육방식은 본 기관만의 교육 방침인가?**

- ▶ 놀이 위주의 교육 방식은 독일 전체의 교육 방침으로 아동의 놀이는 교육이며, 이를 통해 아동은 수학 및 논리력 습득하도록 하고 있습니다.
- ▶ 또한, 유치원은 아동에게 놀이공간이고, 학교는 교육기관으로 두 곳의 목표는 상이합니다.

### **Q2 장애아동 이용 가능 여부와 타아동 부모들의 거부는 없는가?**

- ▶ 2009년 사회적 기능 강화를 위해 장애아동과 통합교육을 의무화하고 있습니다. 아동들은 장애아동과 잘 어울려 지내며, 부모들 또한 이에 대해 거부하지 않습니다.

### **Q3 통학지도는 어떻게 운영되고 있는가?**

- ▶ 부모가 직접 통학지도를 진행하며, 아동의 안전을 위해 부모 또는 사전에 서면으로 등록된 보호자만 통학지도가 가능합니다.

## ■ 시사점

- 글자나 수학 등 학습위주의 주입식 교육이 아닌 놀이 중심의 교육을 통해 창의력, 수리력 등을 향상시키고 있는 점은 취학전 한글과 수학 등 기초 선행학습이 보편화된 우리나라의 교육현실을 볼 때 아이들을 위한 진정한 교육에 대해 생각하게 하고 있음.
- 유아기 아동이 글자를 익혀 문자를 사용하도록 하지 않고 본인이 정한 심볼을 아동의 사물함, 신발장 등에 부착하여 심볼을 통해 본인의 물건을 찾을 수 있는 방법을 사용하고 있는 점은 아동의 정서적 발달에도 도움을 줄 수 있을 것으로 생각됨.

- 어려서부터 장애아동 및 다문화 아동들과의 통합교육을 통해 서로의 다른을 이해하고 도와가며 서로 공존하는 방법을 배우도록 하고 있음. 한국 또한 장애아동 및 다문화 아동과의 통합교육이 진행되고 있으나, 부모의 인식개선을 위해 교육 등의 지원이 필요할 것으로 생각됨.

## ■ 현장사진



## ○ (방문기관7) LIIfBi – Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V.

 The image contains two logos. On the left is the logo for 'BILo' (BildungsLandschaft Oberfranken), which features the word 'BILo' in large black letters over a blue background with a map outline, and 'BildungsLandschaft Oberfranken' in smaller text below. On the right is the logo for 'LIIfBi', consisting of the acronym 'LIIfBi' in a stylized font with vertical bars above and below the letters, and 'LEIBNIZ INSTITUTE FOR EDUCATIONAL TRAJECTORIES' in smaller text below it.			
기관명칭	LIIfBi – Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V.		
방문일자	2015.9.11.(금) 10:00	소재지	Leibniz-Institut für Bildungsverläufe e.V. Wilhelmsplatz 396047 Bamberg
연락처	+49 951 863-3433	홈페이지	<a href="https://www.liifbi.de/en-us/home.aspx">https://www.liifbi.de/en-us/home.aspx</a>

### ■ 운영개요

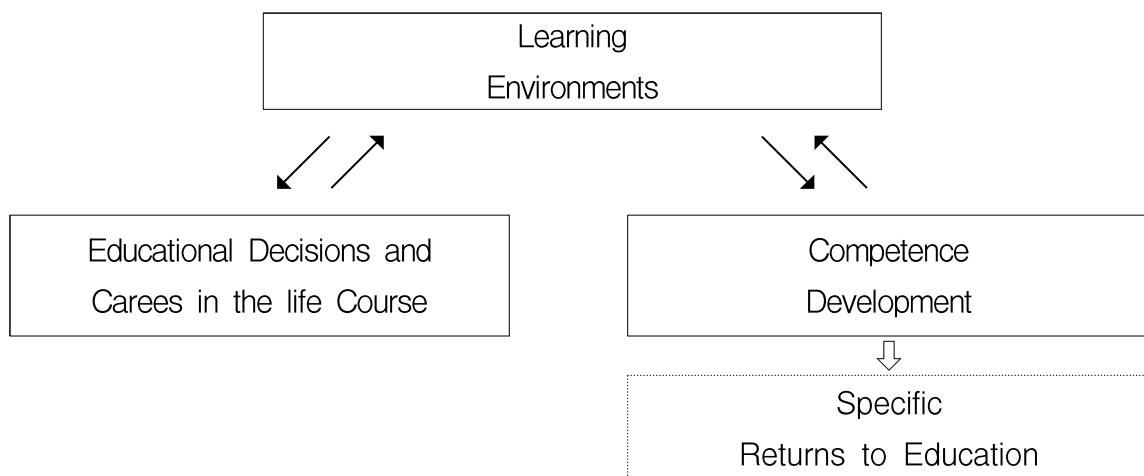
- (추진배경)
  - 모든 분야에서 전반적으로 운영되고 있었기 때문에 교육분야 또한 문제가 없다고 판단되어 교육 진척도에 대한 평가결과 간과
  - PISA(교육 평가 프로그램) 결과, 독일의 교육 진척도가 하위권으로 나옴에 따라 문제의 심각성 및 문제 해결을 위한 연구기관 운영의 필요성 인지
  - 또한, 독일 각 주(州)정부 교육법 및 학제가 상이함에 따라 통합의 필요성 대두
  - 따라서, 현 기관을 교육부 장관령에 따라 연방적 차원의 연구기관으로 선정
- (목표) 아동을 교육현장으로 끌어들이고, 아동의 삶의 질을 향상
- (역할)
  - 독일 교육 연구기관, 220여명의 전문지식인 등과의 협력을 통해 교육, 심리학, 경제, 교육제도 관련 중점적 연구조사 실시
  - 연구 자료를 교육기관, 연구기관, 사회기관 등에 전달 및 제시

### ■ 주요내용

- (개요)
  - 기본적인 모든 사람에게는 교육기회가 균등하게 부여되어야한다는 방침에 따라 8단계로 교육과정 및 교육에 대한 5가지의 입장 구분

【 8단계 교육과정 】	【 교육에 대한 5가지 입장 】
① 초기교육 단계(영아) ② 유아 단계(유치원) ③ 6~10살 해당 기초 단계(초등학교) ④,⑤ 중등교육 또는 직업교육 ⑥ 직업교육 또는 직업 현장 단계 ⑦ 대학 또는 직업 현장 단계 ⑧ 성인교육(성인 재교육)	① 언어, 수학 등 인지분야에 대한 발달과정 ② 정형화된 틀과 비정형화된 틀의 구분 ③ 대상자의 입장, 하고자는 것 등에 따른 교육방향 구분 ④ 이민자 배경에 따른 교육방향 구분 ⑤ 경제적 또는 비경제적인 것 중 우선적으로 추구하는 것으로 구분

- 교육의 경험이 결과물로서 경제적·신체적 등 다양한 생활부분이 서로 상호작용함으로써 교육 현장이 생활 속으로 연결



### - (수행업무)

- 국가 교육 패널 연구(National Educational Panel Study, NEPS)의 교육연구를 핵심으로 하는 라이프니츠 교육과정 연구소로 밤베르크 대학의 교육연구와 기반 인프라 형성에 핵심적 역할 담당
  - 교사의 질을 높이기 위한 교사 대상 교육, 부모와 자녀 또는 성인과 아동을 연결시킬 수 있는 프로젝트 등 영유아들의 초기 교육의 질 향상 및 교육환경 개선방안 연구
- ① 프로젝트 BiLO(Bildungs Landschaft Oberfranken, 오버프랑켄 지역의 교육에 관한 연구)는 NEPS에 의해 설립된 이론적 개념에 따라 아이들의 초기 교육 및 중등·고등교육, 성인교육에 이르기까지 모든 교육 단계에 영향을 미치는 연구주제에 초점

② 조사대상자 3,500여명에 대해 지속적으로 패널 연구 실시 중

- ▶ 연구를 통해 저소득층 교육 문제의 심각성 발견
- ▶ 독일 내 250만 여명의 아동이 저소득층(평균 소득 50% 이하)에 속하며 18세 이하의 저소득층 아동은 전체 아동의 19.3%
- ▶ 저소득 주요요인은 부모의 실직, 한부모 가정 등으로 나타남을 파악
- ▶ 아동 빈곤을 줄이기 위해 아동 돌봄 확대, 언어 지원, 원비 감면 등의 서비스 지원 방안 마련

- (활용)

- 연구자료를 활용할 수 있도록 상위기관 및 전세계적으로 연구 자료 공개
- 연구자료는 교육학, 심리학, 사회학 등 다양한 분야에서 활용

## ■ 질의응답

### **Q1 본 연구소의 연구 결과가 교육 정책에 반영된 사례가 있는가?**

- ▶ 본 연구소는 학문적인 뒷받침을 위해 연구소, 학교, 학자들에게 자료를 제공하는 역할을 수행하는 기관으로 정책을 위한 연구소는 별도로 운영되고 있습니다. 타 기관에서 우리 연구 자료를 활용하여 정책에 반영한 사례가 있을 수도 있지만 정확하게 파악된 바는 없습니다.

### **Q4 연구 결과를 통해 각 개인의 변화를 확인하고 그룹별 비교가 가능한가요?**

- ▶ 3,500여명의 모든 연구가 매년 동일하게 진행되기 때문에 각 개인에게 나타난 매년의 변화추이 분석이 가능합니다. 또한, 각 개인의 가족환경, 수입 등에 대한 자료를 보유함에 따라 수입에 따른 변화, 한부모 가족 가녀들의 변화 등 그룹별 비교 분석도 가능합니다.

### **Q2 이민자 자녀에 대한 교육이 이루어지고 있는가?**

- ▶ 독일의 초등학교교과과정 의무조항에 따르면 독일에서는 모든 사람이 교육 받을 수 있으므로, 이민자, 이민자녀 또한 교육에 참여하고 있습니다.

### **Q3 이민자 증가로 인한 빈곤층 증가에 부합하는 지원정책이 있는가?**

- ▶ 빈곤 해소를 위해 가장 중요하게 생각하는 것은 언어적 지원입니다. 이민자 자녀는 언어적 장벽에 부딪히고 독일어가 미숙한 데에 따른 트라우마가 있을 수 있기 때문에 자율적으로 참여할 수 있는 언어 트라우마 치료 프로그램이 있습니다. 또한, 방과 후에 이민자 자녀를 대상으로 언어교육이 추가로 이루어지고 있습니다.

#### **Q4 빈곤층 아동에 대한 조기교육은 어떻게 제공되고 있는가?**

- ▶ 5세부터 조기교육 프로그램이 있는 미국과 달리 독일의 경우, ‘6세 이하의 아동에게 교육하는 것은 학교 수업에 큰 도움이 되지 않는다.’라는 연구결과를 기본적인 방침으로 삼고 있으며, 40년 이후부터는 조기교육이 강조되지 않고 있습니다. 독일에서는 일반적으로 프뢰벨 교육이 이루어지고 있으며 놀이를 통한 교육이 강조되고 있습니다.

#### ■ 시사점

- 저소득층의 빈곤 극복을 위해 ‘교육’에 초점을 두고 그에 대한 연구를 진행하는 것에 대해 인상적이고 신선하였음.
- 저소득층을 위한 한국의 복지서비스 또한 저소득층을 일반 수준으로 끌어올리는 것을 목표로 하고 있으나 지원금품 위주의 복지서비스가 주를 이루고 있음. 지원금품을 통해 현재 상황이 일시적으로 해결될 수 있으나 장기적으로는 추후 복지서비스 지원없이 대상자 스스로 자립할 수 있도록 장기적인 복지지원정책(독일의 교육을 통한 빈곤 극복방안 등)이 필요하다고 사료됨.
- 연구결과를 적극적으로 공개함으로써 다양한 분야의 학문에서 활용되고 있는 사실이 놀라웠음.
- 체계적이고 지속적인 연구를 통한 기본적인 데이터를 보유하고 있는 독일과 달리 한국의 경우, 제도 또는 정책의 근거로 활용 할 수 있는 연구결과 및 통계자료가 취약한 실정임. 국내 복지제도를 개선하고 사업효과를 높이기 위해서는 구체적이고 장기적인 연구를 통한 데이터 구축이 필요하다고 판단됨.

#### ■ 현장사진



## IV. 중 평

- 드림스타트 사업의 모델인 영국의 Sure Start는 1999년, 빈곤아동의 교육 기회의 평등을 목적으로 시작되었으나 점차 사업범위를 확대하여 영국 내 모든 아동이 서비스를 제공받을 수 있는 보편적·통합적 아동지원 서비스로 발전하였다.
- 영국은 조기교육이 아동의 학업성적 및 성인이 된 후, 직장 수입 등에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과에 따라 아동조기개입서비스를 중요시 여기고 있으며 이에 대한 교육 시간을 국가적으로 지원하고 있다. 또한, 아동 조기개입서비스가 중요시됨에 따라 그에 대한 지원체계도 체계적으로 이루어져 있음을 알 수 있으며, 아동의 조기개입서비스의 성공 열쇠는 부모, 서비스 제공 기관의 실무자이므로 그에 대한 교육도 진행되고 있다.
- 독일은 아동복지서비스 지원과 함께 아동수당, 부모휴직수당 등 양육에 대한 가족의 부담을 조정할 수 있는 가족정책을 시행하고 있다.
- 또한, 전세계 어린이법률(유엔아동권리협약)에 따라 아동의‘놀 권리’를 보장하며, 노는 것이 아동에게 있어서 학습·교육이라는 기준과 정책적으로 아동의 의견을 적극적으로 반영하여 이와 관련된 복지서비스를 제공하고 있는 독일의 제도를 눈여겨 볼 필요가 있다.
- 아동에 대한 두 국가의 교육관은 다소 차이가 있으나 지역 사회 내 유관 기관과의 네트워크 형성을 통해 아동 및 가족을 더 나은 방향으로 인도하고자 하는 동일한 목표를 가지고 복지서비스를 제공하고 있다.
- 이 외 다양한 연구를 통한 통계자료를 기반으로 법, 제도, 정책 등이 설정되는 독일의 시스템은 연구활동이나 통계자료가 취약한 한국에 시사하는 바가 크다고 할 수 있다.
- 체계적으로 진행된 연구가 다양할수록 국민들의 욕구 및 문제를 파악할 수 있는 근거자료가 확보되고, 이는 아동 및 가족을 위한 적절한 복지정책 및 제도 설정으로 이어진다는 것을 기억해야 할 것이다.

## V. 시사점

- 소득수준과 상관없이 아동 및 가족의 문제해결을 위한 보편적 복지서비스를 제공함과 동시에 각 가족의 상황에 맞는 맞춤형 통합서비스 지원
- 지역별 사업운영 현황, 재정구조, 점검 결과 등을 고려한 지역별 예산 차등지원 필요
- 지역사회 내 유관기관과의 유기적인 협력 체계 구축을 통해 대상자의 복합적인 문제 및 욕구를 해결하고, 드림스타트 사업의 효과 증대
- 복지서비스에 대한 대상자의 의존성을 낮추고, 문제해결능력 및 자립 능력을 향상시킬 수 있도록 ‘교육’을 통해 빈곤을 극복하고, 대상자를 서비스 계획 시 주도적으로 참여시키는 등의 장기적인 접근 필요
- 전세계 어린이법률(유엔아동권리협약)에 따라 아동의 ‘놀 권리’를 보장하는 놀이 중심의 교육과 관련된 제도 마련
- 국민들의 욕구 및 문제를 기본적으로 파악하고, 이와 관련된 연구결과 및 통계자료를 근거로 복지제도 및 정책 설정 시 활용할 수 있도록 장기적·계획적인 연구를 실시할 수 있는 환경 조성 및 연구활동 전개