

1팀	영국(런던), 프랑스(파리) 2012. 6. 27(수) ~ 7. 4(수) : 6박8일
2팀	미국(뉴욕, 워싱턴D.C.) 2012. 7. 5(목) ~ 7. 12(목) : 6박8일

2012드림스타트 국외연수 결과보고서



목 차

I. 국외연수 출장 개요	1
1. 추진배경 및 목적	1
2. 국외연수 개요	2
II. 국외연수 방문 국가 아동복지 개요	7
1. 영국 - Sure Start	7
2. 프랑스 아동 및 가족복지정책	14
3. 미국 - Head Start	17
III. 방문기관 결과보고	22
1. 방문기관 개요	22
2. 영국 방문기관	24
3. 프랑스 방문기관	38
4. 미국 방문기관 - 뉴욕	47
5. 미국 방문기관 - 워싱턴 D.C.	57
IV. 시사점	68
V. 총평	69
부 록	71
□ 영국의 Hackney 지역 관련 Children's Centre	72
□ 미국 방문기관 자료	86

표 및 그림 목차

<표 1> 방문국가 및 연수기간	2
<표 2> 참가자 명단	2
<표 3> Sure Start 서비스 지원 및 전달 체계	8
<표 4> Sure Start 필수서비스	9
<표 5> 하위 30%지역 Sure Start Children's Centre의 인력 구성 현황	10
<표 6> NESS 평가 결과 지역사회 변화 비교	11
<표 7> 아동, 가족에 미친 영향 결과	11
<표 8> Dream Start와 Sure Start 사업 비교	12
<표 9> 프랑스의 아동 및 가족 관련 주요 정책	14
<표 10> 방문기관 명단 및 주요 개요	22
<그림 1> Head Start 추진체계도	20
<그림 2> Linden Children's Centre Service	29

I. 국외연수 출장 개요

1. 추진배경 및 목적

- 영국의 국가부조(National Assistance), 프랑스의 사회부조(Social Assistance)차원에서 진
행되고 있는 아동복지 분야 공공부조 프로그램 및 아동복지 전달체계, 지방자치단체
의 역할, 민간자원 개발·연계 등 아동 복지프로그램의 운영 현황을 견학하여 국내
아동 복지제도의 운영 및 발전 방안 모색
- 영국 Sure Start 사업의 운영 현황, 추진체계 등을 견학하고, 국내의 대표적인 아동복
지 사업인 드림스타트의 전국 확대를 위한 효율적 제도 개선 및 발전방향 논의
- 프랑스 민간 기관 및 지방자치 단체에서의 아동복지 사업의 운영 현황과 특징, 사례
등을 살펴보고 드림스타트 사업의 장기적 발전 방안 논의에 활용
- 미국의 다민족 융화 정책 및 이주민의 언어 문제 해결 정책에서부터 진행되고 있는
아동교육 프로그램 및 아동복지 전달체계, 민간자원 개발·연계 등 아동 복지서비스
제공 현황을 견학하여 국내 아동 복지제도의 운영 및 발전 방안 모색
- 특히, 미국 Head Start 프로그램을 운영하는 아동 기관 견학을 통한 운영 현황, 추진
체계 등을 파악하고, 국내의 대표적인 아동복지 사업인 드림스타트의 효율적 제도 개
선 및 발전방향 논의
- 드림스타트 사업의 시행, 정착에 기여한 공로가 있는 지방자치 단체 전담인력(전담공
무원 및 민간전문인력)의 자기개발 기회 제공 및 사기진작 도모
- 따라서, 본 결과 보고에서는 2012드림스타트 국외연수 방문국가의 전반적인 아동복
지를 살펴보고, 직접 방문했던 기관들의 주요 사업내용 및 특징을 정리하여 드림스타
트 사업 및 아동복지 전반에 미칠 수 있는 시사점을 살펴보았음

2. 국외연수 개요

○ 방문국가(도시) 및 연수기간

<표 1> 방문국가 및 연수기간

구분	국가(도시)	연수기간		기관
1팀	영국(런던)	2012. 6. 27(수) ~ 7. 4(수) (6박8일)	2012. 6. 27(수) ~ 6. 30(토) (4일)	The Learning Trust 등 5개 기관
	프랑스(파리)		2012. 7. 1(일) ~ 7. 4(수) (4일)	Association La Luciole 등 3개 기관
2팀	미국(뉴욕)	2012. 7. 5(목) ~ 7. 12(목) (6박8일)	2012. 7. 5(목) ~ 7. 8(일) (4일)	Child Development Support Corp (Head Start Up) 등 3개 기관
	미국(워싱턴D.C.)		2012. 7. 9(월) ~ 7. 12(목) (4일)	Peabody Early Childhood Center 등 4개 기관

○ 연수참가자

- (1팀) 총 22명 : 중앙(3명), 지방 공무원 및 드림스타트 센터 민간전문인력(19명)
- (2팀) 총 22명 : 중앙(4명), 지방 공무원 및 드림스타트 센터 민간전문인력(18명)

<표 2> 참가자 명단

- 1팀

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명(성별)
복지부(1)	아동권리과	사업담당주무관	배석훈(남)
지원단(2)	지원단	사업지원단장	조용남(여)
	지원단	사업지원단담당자	최선아(여)
서울(2)	은평구	지방행정주사	정인태(남)
	종로구	지방행정주사	최영희(여)
부산(3)	부산시	사회복지주사	공영숙(여)
	금정구	지방사회복지주사	김경희(여)
	부산진구	민간전문인력	송미연(여)
인천(1)	남구	지방기능7급	박인수(남)
광주(1)	서구	지방사회복지서기	윤미라(여)

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명(성별)
경기(2)	경기도	지방사회복지주사보	최수정(여)
	파주시	지방사회복지주사보	문수진(여)
강원(2)	강원도	지방행정주사	유현주(여)
	동해시	지방사회복지서기	김미정(여)
충북(2)	충북도	지방행정주사보	홍성건(남)
	청주시	민간전문인력	이미자(여)
충남(1)	서산시	민간전문인력	박윤용(여)
전북(1)	고창군	지방간호주사보	이은애(여)
전남(2)	전남도	여성정책과장 (지방서기관)	신현숙(여)
	보성군	주민복지과장 (지방서기관)	송준석(남)
경남(1)	거제시	지방사회복지서기	김형식(남)
제주(1)	제주도	여성가족정책과장 (지방서기관)	고영실(여)
계			22명

- 2팀

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명(성별)
복지부(2)	아동권리과	사업담당주무관	최신혜(여)
	아동복지정책과	사업담당주무관	김우석(남)
사업지원단(2)	지원단	사업지원단팀장	송정은(여)
	지원단	사업지원단담당자	이종은(남)
대구(3)	달서구	지방사회복지서기	윤분옥(여)
	남구	지방행정주사	오정석(남)
	수성구	지방사회복지주사	박시하(남)
인천(2)	인천시	아동청소년권리팀장 (지방행정사무관)	김종원(남)
	계양구	지방행정주사	권오현(남)
울산(1)	울주군	지방사회복지주사보	김진희(여)
경기(1)	수원시	지방사회복지주사보	최명희(여)
강원(2)	횡성군	지방보건주사보	원혜연(여)
	영월군	드림스타트팀장	주순흠(여)

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명(성별)
총복(1)	청원군	지방사회복지주사보	이석원(남)
총남(1)	보령시	지방사회복지주사보	박은성(여)
전남(2)	고흥군	민간전문인력	정미영(여)
	순천시	지방사회복지서기보	이무연(여)
경북(3)	포항시	여성가족과장 (지방행정사무관)	박정숙(여)
	영주시	지방간호주사보	이귀남(여)
	경산시	지방행정주사보	정석호(남)
경남(1)	사천시	지방행정주사보	김연숙(여)
제주(1)	제주시	민간전문인력	김수연(여)
계			22명

○ 연수내용

- (방문시간) 기관별 2시간
- (주요내용)
 - 해당 기관 담당자의 기관 소개, 기관 주요 아동 및 가족지원 프로그램, 대상아동 관리 체계 등에 대한 설명
 - 방문자의 질문과 담당자의 답변
 - 기관 시설 및 시스템 등을 견학

○ 연수 세부 일정표

- 1팀

일자	출발지	도착지	시간	방문기관
6.27(수)	인천	런던	13:30 17:15	▪ 인천 출발(국내 시간) ▪ 영국 런던 도착(현지 시간)
6.28(목)	영국 - 런던		10:00	▪ The Learning Trust : 아동 및 개인 교육 프로그램 기획 및 개발 전문 비영리 교육 재단
			14:00	▪ Linden Children's Centre : Sure Start 및 Learning Trust 제공 프로그램을 실행하는 Hackney 지역의 대표 아동 센터
6.29(금)	영국 - 런던		10:00	▪ Angel Raynham Children's Centre : Sure Start 프로그램을 수행하는 아동 센터
			14:00	▪ Old Church Nursery School : 80년의 역사를 가진 런던의 대표적인 유아원

일자	출발지	도착지	시간	방문기관
6.30(토)	영국 - 런던		10:00	▪ The Malden Centre : 다양한 Junior 프로그램 운영하는 Royal Kingston Council 주민 센터
			오후	▪ 방문기관별 자료 정리 및 방문결과에 대한 의견교환
7. 1(일)	런던	파리	오전	▪ 프랑스 방문기관에 대한 사전 교육
			15:30 18:47	▪ 영국 런던 출발 ▪ 프랑스 파리 도착
7. 2(월)	프랑스 - 파리		10:00	▪ Association La Luciole : 약물중독 예방을 위한 요양 및 교육 운영 민간 기관
			14:00	▪ Mairie de Saint Mande : 생 망데 시청
7. 3(화)	프랑스 - 파리		10:00	▪ Mairie de Vincennes : 뱅센느 시청
			17:00	▪ 파리 출발(현지시간)
7. 4(수)	인천		14:55	▪ 인천 도착(국내시간)

- 2팀

일자	출발지	도착지	시간	방문기관
7. 5(목)	인천	뉴욕	10:20 11:35	▪ 인천 출발(국내 시간) ▪ 뉴욕 도착(현지 시간)
			14:00	▪ Child Development Support Corp.(Head Start Up) : 정부 지원으로 운용되는 Non-Profit Organization 3-5세 미취학 아동들을 위한 교육 프로그램 운영
7. 6(금)	미국 - 뉴욕		10:00	▪ Colin-Newell Head Start Center In Jamaica Queens : 아동 및 가족에게 사회적, 신체적, 정서적, 인지적 발달 촉진, Head Start 프로그램 진행
			오후	▪ 방문기관별 자료 정리 및 방문결과에 대한 의견교환
7. 7(토)	미국 - 뉴욕		오전	▪ 뉴욕 문화 탐방
			14:00	▪ Dr. Charles R. Smith JR Early Childhood Center : Palisades Park의 공립학교
7. 8(일)	뉴욕	워싱턴 D.C.	오전	▪ 워싱턴DC 방문기관에 대한 사전 교육
			오후	▪ 뉴욕에서 워싱턴으로 이동
7. 9(월)	미국 - 워싱턴D.C.		10:00	▪ Peabody Early Childhood Center(Capitol Hill Cluster School) : 행동 발달 장애아를 위한 프로그램 운영

일자	출발지	도착지	시간	방문기관
			14:00	▪ UPO(Uniting People & Opportunity) Early Childhood Development Center(Rosemount Center Head Start Up) : 영아에서 5세 미만 아동을 위한 프로그램 운영, head start up 영아 교육 센터 운영
7.10(화)	미국 - 워싱턴D.C.		10:00	▪ GUM SPRINGS Children's Center : 버지니아 페어팩스 시에서 운영하는 Head Start Center
			14:00	▪ Academy of Christian Education : 크리스찬 재단에서 운영하는 사설 유아교육 기관
7.11(수)	미국 - 워싱턴D.C.		08:00	▪ 공항으로 이동
			13:35	▪ 워싱턴D.C.. 출발(현지시간)
7.12(목)	인천		16:55	▪ 인천 도착(국내시간)

II. 국외연수 방문 국가 아동복지 개요

1. 영국¹⁾ - Sure Start

Sure Start는 미국의 Head Start를 모델로 하여 모든 아동에게 가장 좋은 삶의 시작을 보장하기 위해 1999년에 시작된 영국 정부의 대표적인 아동복지 사업

○ Sure Start 추진 배경 및 경과

- 신노동당 정부 출범 후, 아동에 대한 사회투자정책의 일환으로 Sure Start 프로그램 실시
 - 3~4세 아동과 부모를 위한 보육, 사전 및 건강서비스, 부모상담, 취학 준비 지원 등 양질의 서비스를 제공하는 Sure Start 프로그램 계획('98년)
 - Sure Start 지역프로그램(Sure Start Local Programme : SSLP)으로 시작('99년). 이후 SSLP는 Children's Centre로 변경('05년)
- '00년도에 학대로 인한 여아 사망사건을 계기로 일반아동까지 확대된 아동복지 정책 강화
 - 'Every Child Matters'('03년) Green Paper(의회 제출용 정부정책 시안 설명서)를 통해 보육·교육 및 복지 서비스를 통합하는 아동관련 서비스 계획을 수립, 이를 기반으로 아동법(Children Act, '04년)을 개정하여 법적 기반 마련
 - 아동 서비스 목표를 정확하게 규정하고, Sure Start 정책 강화시작
 - 포괄적·통합적 서비스 제공을 위해 Children's Centre 설치를 계획하고, 모든 아동(0~18세)의 위험 최소화 및 기회제공 최대화를 위한 서비스 실시 법제화

○ Sure Start 개요

- (관련 근거) Every Child matters('03년) 및 아동법(Children Act, '04년), 10year Childcare Strategy('04년)
 - ※ 빈곤지역·빈곤가구를 대상으로 시작한 Sure Start 지역프로그램을 모든 지역·모든 아동을 대상으로 하는 포괄적 프로그램으로 확대
- (서비스 대상) 14세 이하 아동(특수 교육 및 장애아의 경우 16세까지)
 - 사업초기 : 박탈지수²⁾ 하위 30% 지역에 거주 아동을 보편적으로 지원

1) 영국의 사회보장제도는 국민의료서비스, 개인사회서비스, 사회보장급여(Social Security Benefits)로 구성되어 있음. 아동복지 사업의 경우, 노인, 장애인 등을 지원하는 개인사회서비스에 포함됨

- '08년 이후 : 하위 30% 이외 나머지 지역까지 확대
- **(재정)** 중앙정부의 일반과세로 운영
- **(센터 수)** 3,500개('10년)
- **(Sure Start 서비스 지원 및 전달 체계)** 중앙정부에서 사업의 방향 제시 및 관리의 역할, 지방정부 및 지역사회의 자발적 노력이 강조되는 '중앙-지방-지역사회'의 파트너십 체계

<표 3> Sure Start 서비스 지원 및 전달 체계

구분	기관명	역할
중앙정부	아동학교가족부 (Department for Children, Schools and Families)	예산지원 및 기본계획 수립 *사업초기 : 아동과 관련된 부처들이 합동으로 하는 Sure Start Unit(위원회)를 설치하고, 보건부를 주관부처로 하고 각 부처 소속 공무원들을 파견 배치하는 역할 담당
지방정부	아동서비스국 (Children's Service Department)	전략수립, 자문, 재정배분, 모니터링 등
지역사회	지역공동체 및 Children's Centre	자발적 노력이 강조되는 중앙-지방의 파트너십 체계 구축
	① 지역공동체	보건·고용기관, 지역 커뮤니티 등 지역사회 계획 수립에 참여 및 Children Centre 운영 등
	② (Sure Start) Children's Centre	아동 및 가족에게 통합서비스 및 정보 제공

○ Sure Start Program 주요내용

- **(서비스 내용)** 지역별 다양성 추구
 - 지방정부 주도로 운영되며 지역공동체와 협력하여 지역주민 욕구를 반영한 차별화된 프로그램 제공
 - 단, 필수서비스 유형 명시
 - 이외 부모포럼 개최, 부모의 취업 및 훈련지원 센터 연계 등

<표 4> Sure Start 필수서비스

구분	내용
아웃리치와 가정방문	생후 2개월 미만 아동이 있는 모든 가정에 대해 정기적 방문이 원칙
가족과 부모지원	양육관련 정보 및 조언 제공 등
놀이, 학습활동, 탁아환경 제공	질적으로 높은 수준으로 제공하며, 탁아의 경우 full day care service
아동 및 가족건강증진을 위한 보건서비스	산전산후 관리, 모유수유, 위생, 영양, 안전 등 정보제공, 정신건강 및 생활습관 등 지원
특수 서비스가 필요한 가족 지원	학습장애 및 장애아 부모를 위한 프로그램, 한부모 및 10대 부모 지원 프로그램 등

- **(서비스 제공 방법)** 한 공간 안에서 모든 서비스가 제공되는 것을 권고하고 있으나, 기관 간 거리가 멀지 않을 경우 연계 진행 가능
 - Children's Centre에 근무하는 교사, 분야별 전문가가 센터를 기반으로 방과 후 교실, 영유아 보육 등을 운영
 - 의료 등 전문서비스는 지역사회 전문가를 정기적으로 초빙하여 지원
 - 타 기관으로 연계 시 진행 과정

서비스 욕구 확인 → 서비스 제공기관 선택 → 서비스 대상 및 예산 등 계획 → 서비스 제공기관과 계약 체결 → 서비스 모니터링 실시

○ Sure Start Children's Centre 운영체계

- 기존 보육관련 시설에서 전환 또는 신규 기관 설립
- 기존 Sure Start 지역프로그램, Neighborhood Nurseries, Early Excellence Centres, 보건소 및 자발적 지역 단체 등이 Sure Start Children's Centre로 전환

※ 기관별 역할
- Sure Start Local Programmes : 지역별 특화된 Sure Start 프로그램 운영
- Neighborhood Nurseries : 취약지역 5세 미만 아동을 위해 종일보육장소 설치·운영
- Early Excellence Centres : 교육·보육·양육자 및 가족서비스 원스톱 제공

- 초기 아동센터는 Sure Start 재원으로 개발, '06년에는 지방정부(단독 또는 공동) 운영기관이 50%, 기타 비영리기관이 20%, 민간기관 17%가 전환
- '08년 이후 하위 30% 이외 지역까지 확산되면서 '10년 3,500개 센터에서 모든 아동 및 가족에게 서비스 제공을 목표로 운영
- '12년에는 빈곤아동 수를 절반으로 감소, '20년에는 빈곤아동 수를 0(Zero)로 만들겠다는 목표 제시

2) 잉글랜드·웨일즈 지역을 인구규모가 비슷한 지역으로 세분화하고, 지역별 가구수입·취업률·교육수준·건강수준 등을 활용하여 점수화한 것을 말함

- (평균 운영기간) 연간 50주, 80% 이상이 50주 이상 운영
- (인력구성) 중앙정부에서 인력구성 가이드라인³⁾ 제시. 단, 각 센터별 인력 및 예산 구성은 지방정부가 결정
- (서비스 제공인력 자격요건) ‘10년까지 아동교사, 매니저, 아웃리치와 가정방문 담당자별 관련 자격증 3급 이상 취득 권고

<표 5> 하위 30%지역 Sure Start Children's Centre의 인력 구성 현황

종류	Full-time 근무자
아동센터 매니저	1.0
부 매니저	1.0
부모교육/ 가족지원 슈퍼바이저	1.0
아웃리치 워커	3.0
가정 보육 제공자 네트워크 담당자	1.0
부모교육과 가족지원 워커	1.0
심대 임신 워커	0.3
아버지 대상 워커	0.2
아동/가족 프로그램 진행자	1.0
행정/ 안내	1.5
자격증 있는 유아보육 교사	1.0
총인원	12.0

○ Sure Start 국가 평가체계

- (필요성)
 - Sure Start 지역프로그램으로 시작(‘99년)되어 지방정부 및 지역공동체가 자율적으로 프로그램을 기획 및 운영
 - 이에 자율성을 존중하는 동시에, 재무부는 프로그램에 대한 엄격한 평가 필요성 제기
- (주요 평가)
 - ① Ofsted(Office for Standards in Education, Children's Services and Skills)
 - 모든 보육·교육기관에 대한 평가 실시

② National Evaluation of Sure Start(NESS) 기구 설치(‘01년)

- 역할 : Sure Start 지역프로그램 실행지역의 특성, 실행방식, 사업효과성 분석 등
- 주요 평가결과
 - 지역사회 변화 : ‘00년~’05년 간 Sure Start 지역프로그램 실시지역 및 미실시지역 비교

<표 6> NESS 평가 결과 지역사회 변화 비교

구분	변화 내용
가족	Sure Start 지역프로그램 실시지역 거주 아동 수 증가 및 정부보조 받는 가구 수 감소 *무직가구 4세 이하 아동수 45%→40% 감소, 소득보조 가구 4세 이하 아동수 39%→13% 감소
아동건강	상해와 호흡기 감염으로 입원하는 아동 수, 특수 서비스 필요 아동수, 장애 아동수 감소
아동 학업성취도	11세, 16세 아동의 학업성취도 및 16세 이후 재학생 비율이 상승
범죄 및 불법행위	초등학생, 중학생 주택침입 강도 및 퇴학, 무단결석 감소

- 아동, 가족에 미친 영향 : 9개월/ 36개월 아동 연구

<표 7> 아동, 가족에 미친 영향 결과

구분	결과
‘05년 영향평가(횡단연구)	비행행동이 낮고, 사회적 유능감이 높게 나타남
‘08년 영향평가(종단연구)	부정적 효과는 없는 것으로 분석됨

③ EPPE(The Effective Provision of Preschool Education) 연구 실시(‘03년~’13년)

- 3~7세 아동의 지적·사회적 발달수준 조사를 위한 종단연구
- 영유아 보육기관을 6개로 유형화하여, 아동발달 효과 비교 분석

- ※ 6개 기관 유형
- Sure Start Children's Centre
 - 공립보육시설
 - 놀이그룹
 - 사립보육시설
 - 공립학교 내의 유아학교
 - 유아학급

3) “Sure Start Children's Centres : Phase 3 Planning and Delivery”, [Appendix 1] 참고

▪ 평가결과

- 발달수준이 상대적으로 우수한 아동이 다니는 기관의 특징 : 아동과 성인 간 활발한 언어적 상호작용 지원, 아동 중심적 서비스 운영, 높은 수준의 교사 능력, 활발한 부모 참여, 바람직한 훈육 등

▶ 결과적으로 1개 장소에서 모든 특징을 포함하여 통합서비스를 제공하는 Sure Start Children's Centre의 효과성이 높은 것으로 나타남

- 결과 반영 : 영유아기 보육지원을 위한 재정지출 및 Sure Start Children's Centre 내에 보육 시설 확대

○ Sure Start 와 Dream Start 사업 비교

<표 8> Dream Start와 Sure Start 사업 비교

구분	Dream Start(한국)	Sure Start(영국)
시작시기	2007년(6년)	1999년(13년)
사업목표	빈곤의 대물림 차단	아동 · 부모 · 지역공동체에 개선된 삶의 여건 마련
주관부처(기관)	보건복지부(아동권리과)	아동학교가족부(아동센터 · Extended 서비스 담당과)
전달체계	지방정부 및 드림스타트 센터	지방정부 및 Sure Start Children's Centre
사업대상	- 저소득 아동, 임산부 및 가족 - 연령기준 : 만 12세 이하 - 소득기준 : 기초수급 및 차상위	- 모든 아동 지원 - 연령기준 : 만 14세 이하 (특수교육 및 장애아는 16세까지) - 전체가구 지원
사업지역	기초수급 및 차상위 아동 300명 이상이 거주하는 시 · 군 · 구	박탈지수 하위 30% 지역 중심('08년 이후 70% 지역까지 확대)
사업예산	- 예산규모 : 센터 당 3억 지원 - 예산구성 : 국비 100%(서울 67%) - 예산내용 : 기본비, 사업비 등 내용별로 사용범위 지정	- 예산규모 : 1,066백만 파운드 - 예산구성 : 중앙정부 및 기타 - 예산내용 : 인건비, 사업비 등의 내용으로 구성. 단, 내용별 사용 범위 지정 없이 자율적 사용 가능
운영지역(개소)	176개('12년 현재 기준)	3,500개('10년 기준)
서비스대상자	기초생활수급, 차상위 등 저소득	저소득 영유아 중심 지원으로 시작, 센터 설치지역 내 모든 아동이 이용 가능하도록 대상 확대
서비스 기획	서비스 영역 구분 : 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동(3개 영역) - 중앙에서 지정한 필수서비스 영역 우선 제공 - 지역특성 및 대상아동과 가족의 욕구를 고려하여 센터에서 선택적으로 기획 및 운영	지역현황 및 대상아동 욕구를 고려하여 센터에서 자율적으로 기획 및 운영

구분	Dream Start(한국)	Sure Start(영국)
필수 서비스	- 건강검진 및 예방 - 정신건강 - 산전산후관리 - 기초학습 - 사회정서 - 부모교육	- 아웃리치와 가정방문 - 가족과 부모지원 - 영유아 보육서비스 - 아동 및 가족건강증진을 위한 보건 서비스 - 특수 서비스가 필요한 가족 지원

2. 프랑스4) 아동 및 가족복지정책

○ 추진배경 및 목적

- 결혼률 및 출산율 저하, 이혼율 및 한부모 가족 수 증가로 인한 인구구조의 변화, 세계화, 실업률 증가 등에 따라 빈곤 및 소외의 문제 발생
- 이에, 소득의 재분배 차원과 인구학적 지원을 목적으로 하여 자녀 수에 따라 급여액을 차등 지원하는 구조와 자산조사에 기반한 수당들을 배치
- ▶ 즉, 아동수가 많을수록 가족에 대한 급여가 관대, 국가가 아동기의 보호자 역할을 철저히 수행, 아동들에게 동등한 기회보장을 목적으로 복지 정책 운영

※ 가족정책 담당 정부기구의 역할

- 가족관련 부처 간 대표부서로서의 역할
- 친권의 동등성
- 가족·일 양립을 위한 조화
- 가족과 학교 간의 관계 개선
- 빈곤가족의 문제 해결
- 가정폭력 및 학대와 애정결핍 문제에 대한 해결
- 가족관련 사회보장 제도 수혜의 단순화 및 용이화

○ 아동 및 가족 관련 주요 정책

<표 9> 프랑스의 아동 및 가족 관련 주요 정책

구분	지급대상 및 조건	지급액
가족수당	부양자녀가 2인 이상인 경우, 제한 없이 아동 지급	▪ 2자녀 : 매달 108.86유로 ▪ 3자녀 이상 : 139.47유로
가족소득보충급여	부양자녀가 3인 이상이면서, 모두 3세 이상인 경우	소득액이 기준치를 초과하지 않은 경우 141.68유로
주거수당	월세를 지불하는 임차인	소득액, 가족상황, 주거형태, 주거지, 자녀, 부양자수에 따라 결정
이사보조금	3자녀 이상 가구 이사 시, 보조	이사비용 전액보조 3명 자녀 시 한도 820.49유로

4) 프랑스 복지 제도는 국가 보험, 연금 제도, 국가보조금 제도(알로까시옹)로 구성. 특히, 국가보조금 제도는 국가가 적극 개입하여 전국민의 최소 생계를 부양하고자 하는 복지 제도의 기본 개념에 충실한 제도임. 프랑스의 아동 및 가족복지정책의 일부는 이 국가보조금 제도에 포함됨

- (소득지원정책)

- 가족수당
 - 두 명 이상의 아동이 있는 모든 가정의 두 번째 아이부터 지급, 아동이 16세(의무교육 기한)가 될 때까지 지급
 - 가족수당 재원은 사회보장기금의 가족분과에서 지급(고용주기여금 2/3, 일반조세수입 1/3)
- 세제지원 : 비과세, 누진세제하에 재분배 문제 발생 → 가족친화적 세금제도인 ‘가족지수제’ 사용하여 고임금 계층이 유리할 수 있는 간접적인 효과가 있음

- (자녀양육지원정책)

- 영유아 수당 : 단기간(임신 4개월 ~ 생후 3개월), 장기간(아동이 3세가 될 때까지) 지원 - 한 자녀 당 156,31유로
- 신생아 환영수당 : 자녀출생 이후 3세가 될 때까지 지원(월 160유로)
- 출산보너스 : 자녀 1명당 800유로 지급
- 자녀입양수당
 - 자녀입양의 경우와 입양을 목적으로 위탁받은 경우 지급(자산조사형 수당)
 - 각 아동에 대해 21개월 동안 수당 지급(한 아동 당 154유로)
- 자녀간병수당
 - 자녀가 중증의 질병에 걸리거나 장애인 경우 지급
 - 사고로 인해 배우자 중 하나가 직업을 잃거나 근무시간이 단축될 경우 지급
 - 전문휴직 부부의 경우, 796.10유로 지급
- 한부모수당 : 미혼모(부), 별거, 이혼, 사별로 인해 자녀를 홀로 부양하는 빈곤한 부모에게 502유로를 지급하고, 추가로 아동 1인당 167유로 지급
- 자녀교육수당 : 초·중·고등학교 재학생 자녀가 있는 경우 소득에 따라 지급
- 장애아동을 위한 특별수당 : 20세 이하의 장애자녀를 부양하는 경우, 가족 상황이나 소득액과 무관하게 지급, 자녀 당 매달 109.40유로 추가 지급 가능
- 가족지원수당 : 아동을 키우고 있는 사별한 배우자나 한부모에게 지급, 이혼부모가 양육 책임을 거절한 경우는 대상아동에게도 지급

- (보육정책) (지자체와 중앙이 각각 약 50%씩 부담)

- 개별가정보육지원책 : 유급육아휴직, 육아휴직 등
 - 육아휴직수당(APE) : 1985년 시행 초기, 셋 이상 자녀 가족 중 3세 미만 아이의 경우는 대상 부모 중 한 사람이 아동을 양육하기 위해 노동을 중단하거나 노동

시간을 감축하고 가정에서 양육할 경우 지급

- 개별가정보육지원수당, 보육인고용지원금, 등록보육사 고용보조금
- 집단보육정책 : 보육계약, 아동계약, 카드제, 응급보육 이외의 휴가제도(출산휴가, 부성휴가, 부모휴가, 아동간호휴가), 보육서비스(유아원, 유치원)

3. 미국 - Head Start

① 사업 소개

○ 도입배경

- Head Start 프로그램은 모든 아동이 가정(부모)과 국가의 희망이며 미래라는 관점에서 출발
- 빈부에 관계없이 모든 아동에게 공평한 양육 여건과 환경을 제공하고 보장해야 한다는 원칙에서 접근
- 이론적으로는 인간의 성장은 영유아기(0~6세)의 발달에 기반을 두고 있음
- 아동의 두뇌 발달은 유전적 요인이 아닌 환경적 요인에 결정적으로 영향을 받는다는 연구 결과에 기초
- 국가의 조기 역할 개입을 통해 저소득계층 아동에게 두뇌(head) 개발의 출발선(start)을 갈게 해주려는 취지
 - ※ 아동에 대한 1달러의 투자는 교육성취, 취업, 소득 등 개인적인 측면만이 아니라 범위의 감소와 복지수요 축소 등 사회적인 측면에서 3.78~17.07달러의 효과(savings of \$3.78 to \$17.07) 발생
 - ※ Head Start는 부모의 소득 및 계층에 따라 취학 전 아동의 학습능력이 달라진다는 전제에서 출발(Sure Start도 부모의 소득 및 계층에 따라 취학 전 아동의 학습능력이 달라진다는 전제에서 출발)
- 빈곤아동은 일반아동에 비해 인지발달이나 건강상태 등에서 뒤처지는 경향이 있으며, 이는 청소년기의 학업성취도 부진과 직결되어 결국 성인이 되었을 때도 가난을 면하기 어려운 처지가 된다는 것
- 따라서 되도록 어렸을 때 일반 아동과 빈곤 아동간의 격차를 최소화 하는 것이 빈곤 확산을 막는 지름길이라는 생각으로 빈곤에 대한 '예방접종'의 성격을 띠고 있음

< Early Head Start > 개요

- '94년부터 조기 Head Start(EHS : Early Head Start) 제도를 새롭게 도입
- EHS는 아동의 조기교육의 중요성을 보다 강조하고, 빈부 계층 간 불균형(disparities)을 최소화하는 것이 취지
- EHS는 저소득계층의 영유아(0~3세의 Infants & Toddlers)와 임신부의 보건·영양과 교육 등에 중점을 두어 종합적인 교육 지원

○ 추진경과

- 가난이 세습되는 것을 방지하기 위한 대(對) 빈곤 대책의 일환으로 '64년부터 도입
- '60년대 초반, 민권 운동의 성장 등 미국 사회 내 빈곤에 대한 사회적 문제인식이 증

폭하자 존슨 대통령('64년)이 빈곤과의 전쟁을 선포

- 아동발달 전문가들로 구성된 다학제적 위원회를 통해 1965년부터 미취학 아동을 위한 통합적 아동발달 프로그램 제안, 저소득 가정의 0~5세 아동 대상 8주 프로그램 제공을 기점으로 시작
- 1994년 0~3세 영아 대상 프로그램(Early Head Start) 확장

② 프로그램의 개요

1) Head Start의 목적

- 저소득층 가정 아동의 사회적 능력을 증가시키는 것을 목표로 아동과 그 부모의 긍정적 변화 도모
- 아동의 건강 및 신체적 능력 증진과 자신감, 자발성, 호기심, 자율성을 복돋아줌으로써 사회적, 정신적 발달을 도모하며, 사고나 언어 능력을 함양하여 지적 과정과 기술을 고취
 - ⇒ 아동으로 하여금 현재-장래의 학습에 대한 노력과 전체적 발달에 대해 자신감을 갖도록 하여 성공에 대한 기대감 조성
- 가족이나 다른 사람과 적극적인 관계를 갖는 능력을 기르고 동시에 아동 자신과 그들의 문제를 적극적으로 책임지려는 가족의 능력을 강화
- 아동과 가족들이 사회에 대한 책임 있는 태도를 갖도록 하고, 그들의 사회문제를 해결함에 있어 가난한 사람들과 일하는 건설적인 기회 제공
- 아동과 그의 가족에게 자기가치 및 인간존엄을 깨달을 수 있게 함

2) 사업 미션

- 가정과 지역사회와의 협력(partnership)하에 평생교육을 위한 역량강화

3) 사업 대상 및 제반 사항

- 빈곤선(FPL, '08년 4인 가족 기준 21,200불) 미만 저소득 가정의 0세부터 5세 미만의 아동이 기본적인 적용 대상
 - 저소득 계층을 위한 공적부조(public assistance) 제도인 TANF(Temporary Assistance for Needy Families)를 받는 가정의 아동은 소득에 관계없이 등록 가능하며, 빈곤선을 넘는 가정의 아동은 등록아동의 10% 범위 내에서 등록 가능
- 관련법
 - Head Start Act('07년 개정)
 - ※ Improving Head Start for School Readiness Act of 2007(HR 1429)

○ 예산 현황

- 연방정부 : '08년 \$6,877,975,000(등록아동 90만명, 아동 1인당 \$7,600)

4) Head Start 사업내용 및 원칙

○ 일반원칙

- 아동과 그 가족에게 건강, 안전, 영양과 교통, 교육, 장애, 정신건강, 부모의 참여를 포괄한 통합적인 접근방법으로 서비스를 제공함

○ 보건(건강)원칙

- 건강에 초점을 두고 보건의료서비스가 필요할 때 예방과 조기 개입이 중요하다는 태도를 가지도록 가족들이 지역사회 보건전문가들에게 정기적으로 찾아갈 것으로 권장함

○ 교육원칙

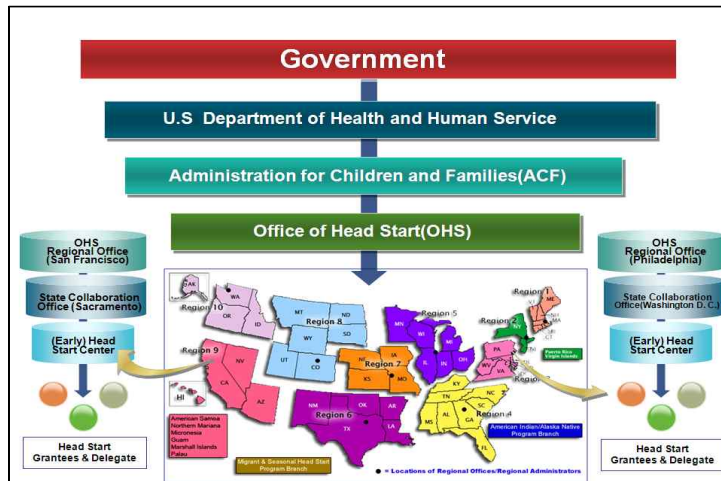
- 아동발달을 위해 다양한 자원을 가지고 체험을 하는 기회를 제공하여야 함. 각 아동은 개인적인 장점과 잘하는 분야를 가지고 있으며 자신의 독특한 발달속도를 가지고 있으므로, 학습 환경과 교과과정은 각 아동이 성장하고 성공을 경험할 수 있도록 개별화된 기회 제공

○ 가족 참여의 원칙

- 부모는 아동의 첫 번째이자 중요한 교육자이며 아동의 모든 교육활동에 참여할 필요가 있음. 사업의 목적을 달성하고 가족이 필요한 서비스에 접근할 수 있도록 가족과 부모의 역할을 강화하는 것을 중시

③ 추진 체계

- 미 연방정부 보건인적서비스부(DHHS, Department of Health and Human Service), 아동가족행정사무국(ACF, Administration for Children and Families) 및 10개 지역사무소(Regional Office)에서 관할
 - 실제 프로그램의 운영은 아동가족행정사무국(ACF) 소속 OHS(Office of Head Start)에서 담당
 - 저소득 계층 밀집지역 중심으로 Head Start 운영기관을 선정하며, 동 기관은 대부분 공공(public) 또는 비영리 조직으로 운영됨
 - Head Start Center는 Head Start 서비스를 제공하는 수행기관을 지칭하며, 서비스 단위지역을 지리적으로 County, Sub-county, Town, Census tract로 구분하여 제공
 - OHS는 Head Start 사업을 수행하는 지역의 공공 및 민간 영리기관 및 비영리기관에게 운영예산을 기금형태로 지원하며, 운영예산의 일부를 주정부로부터 지원받기도 함



<그림 1> Head Start 추진 체계도

- 특히, '95년부터는 Early Head Start 시행을 위해 EHS NRC(Early Head Start National Resources Center)를 설치함
 - EHS NRC는 교육/훈련, 간행물 발간, 네트워크 구축 등을 통해 영유아 전문가들에게 최적의 지식과 훈련을 제공함
 - "Zero to Three"라는 비영리단체에서 위탁 운영을 맡고 있음

④ Head Start 사업효과

- Head Start 프로그램은 '초기교육 기회의 균등'을 목표로 빈곤층과 이혼가정의 3~5세 아이들에게 주어지는 교육혜택으로 출발하여, 정부로부터 재정적인 지원을 받으면서 여러 가지 다양한 프로그램에 적용하고 있고, 저소득층 자녀들이 원활한 초등학교 수업을 받을 수 있도록 지원
 - 아동의 전인적발달을 위해 가족을 제1보육자로 강조, 아동의 부모가 참여하는 프로그램 개발 및 적용
 - 아동에게 제공되는 모든 영역의 프로그램에 부모의 의견 및 논의 반영, 부모의 관찰 기술 강화, 회합 또는 가정방문을 통해 직원과 함께 프로그램 정보 및 평가 정보 공유
 - 1960년대 후반 부모 활동과 부모 교육을 통해 프로그램의 성공을 높일 수 있다는 것이 사업을 수행하는 동안 점점 더 명확해짐

- Head Start가 다양한 사회적 배경의 아동들을 위한 가장 적당한 학습 자료를 고안하는 방법의 혁신에 박차를 가했으며, 정신적, 신체적 건강에 문제가 있는 아동들과 무시되고 버림받는 아동들의 조기 진단을 가능하게 하는 데 큰 역할을 함
- 전문적인 직원뿐 아니라 부모와 같은 비전문인에게도 새로운 진로를 창출하였으며, 저소득층에 대한 지역사회 기관들의 인식들이 직접적으로 바뀌게 함
- 저소득층과 소수 민족 중 9천명 이상이 Head Start의 결과로 대학 수준 정도의 훈련을 받았으며, Head Start 프로그램 대상아동은 그렇지 않은 아동에 비해 범죄율이 낮고, 진학률이 증가하는 등 다양한 효과가 나타남
- Head Start 교육을 받은 아이들과 유치원 교육을 받지 못한 아이들과의 비교 연구에서 Head Start 교육을 받은 아이들의 지능 지수가 더 높았으며, 유치원을 졸업한 후에도 4년 동안 높은 지능지수가 유지되는 것으로 나타남
- Head Start에 대한 재정 지원의 효율성을 검증하기 위해 여러 교육 프로그램을 실험적으로 도입함으로써 유아교육에 대한 연구범위를 넓히는 계기가 됨
- 아동의 전인적발달을 위한 최우선 조력자로 가족을 지정, 프로그램 전반에 부모를 참여시킴으로 아동 발달을 촉진하고, 가정의 지원을 통해 변화 상태를 안정적으로 지속하는 성과를 보임
- Head Start는 결과적으로 저소득층 아이들에게 교육적 혜택을 주었고 각종 사회적 서비스를 통합하는 역할을 했을 뿐만 아니라, 넓게는 공립 고등학교의 수준을 높이는 데도 기여
- 더불어 부모가 자식을 교육시킬 능력이 없다 하더라도 나라에서 이들 자녀에게 교육의 기회를 줌으로써 미국사회가 실현하고자 하는 '기회의 균등'이 실질적으로 반영된 교육 프로그램이라 할 수 있음

Ⅲ. 방문기관 결과보고

1. 방문기관 개요

○ 목표

- 방문기관별 운영(ex. 예산, 인력 등)현황 파악을 통해 드림스타트 운영현황 진단
- 방문기관 우수 프로그램을 확인하고 드림스타트 프로그램 개발 시 활용
- 방문기관 시설 및 시스템 견학을 통해 드림스타트 센터 시설의 개선점 채득

○ 방문기관 명단

- 1팀 : (총 8개 기관)
 - 영국 : 총 5개 기관 방문(5개 민간기관)
 - 프랑스 : 총 3개 기관(1개 민간기관, 2개 정부기관)
- 2팀 : (총 7개 기관)
 - 뉴욕 : 총 3개 기관 방문
 - 워싱턴 D.C. : 총 4개 기관

<표 10> 방문기관 명단 및 주요 개요

-1팀

국가	방문일시	기관명	비고
영국	2012. 6. 28(목) 10:00	The Learning Trust	민간
	2012. 6. 28(목) 14:00	Linden Children's Centre	민간
	2012. 6. 29(금) 10:00	Angel Raynham Children's Centre	민간
	2012. 6. 29(금) 14:00	Old Church Nursery School	민간
	2012. 6. 30(토) 10:00	The Malden Centre	민간
프랑스	2012. 7. 2(월) 10:00	Association La Luciole	민간
	2012. 7. 2(월) 14:00	Mairie de Saint Mande	정부
	2012. 7. 3(화) 10:00	Mairie de Vincennes	정부

-2팀

도시	방문일시	기관명
뉴욕	2012. 7. 5(목) 14:00	Child Development Support Corp(Head Start Up)
	2012. 7. 6(금) 10:00	Colin-Newell Head Start Center In Jamaica Queens
	2012. 7. 7(토) 14:00	Dr. Charles R. Smith JR Early Childhood Center
워싱턴DC	2012. 7. 9(월) 10:00	Peabody Early Childhood Center(Capitol Hill Cluster School)
	2012. 7. 9(월) 14:00	UPO(Uniting People & Opportunity) Early Childhood Development Center(Rosemount Center Head Start Up)
	2012. 7. 10(화) 10:00	GUM SPRINGS Children's Center
	2012. 7. 10(월) 14:00	Academy of Christian Education

2. 영국 방문기관

1) The Learning Trust

The Learning Trust는 Hackney 지역의 모든 기관 및 개인의 교육 시스템과 프로그램을 기획하고 개발하는 비영리 재단 법인으로, Sure Start의 프로그램 또한 개발하여 Children's Centre에 보급

- 방문일시 : 2012년 6월 28일(목) 오전 10시~12시
- 담당자 : Colleen Sterling(Sure Start 담당), Deirdre Mac Ginley(가족서비스 지원 담당)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : FranceTechnology & Learning Centre(TLC), 1 Reading Lane London E8 1GQ
 - 연락처 : 44 208 820 7030
 - 메일주소 : info@learningtrust.co.uk
 - 홈페이지 : <http://www.learningtrust.co.uk/>
 - 기관 특징
 - Hackney 지역의 Sure Start 프로그램을 기획하고 운영하는 중앙 기관
 - 영국 전역 150개 지역 중 Sure Start와 관련하여 The Learning Trust와 같은 기관을 운영하는 지역은 Hackney가 유일함
 - 민간 법인 기관이지만 정부에서도 The Learning Trust의 활동에 대해 많은 관심과 지원을 보내고 있으며, 추후 효과성에 대해 기대가 큼
- 방문내용
 - ① Hackney 지역 현황⁵⁾
 - Hackney는 다양한 이민족의 집결지이며, 100개의 외국어가 사용됨
 - 6개 가정 중 1개 가정이 빈곤 가정이며, 빈곤 아동 수는 19,610명으로 영국 내 지역 중 두 번째로 빈곤아동이 많은 지역임
 - Hackney 지역의 가정소득은 월 15,000파운드, 영국 내 대학 졸업자 초봉이 월 18,000파운드인 경우와 비교할 때 매우 열악한 편임
 - Hackney는 런던 내 도시 중 아동 체중 과다가 심각한 도시 6위에 위치하고 있음
 - ② Sure Start
 - 역사적 배경 및 현황

- Start 운동은 아동에 대한 글로벌 프로그램으로, 그 모태는 미국의 Head Start임
- Sure Start는 아동 빈곤 해결 및 조기 교육 기회 제공을 목적으로 함
- Sure Start는 초기 15개 센터로 시작하였으나, 현재 전국에 3,500개의 센터가 운영되고 있음
- ※ 미국의 Head Start는 1964년에 시작되어 2006년까지 1,954개 센터 운영

- Sure Start는 아동에게 맞는 실제적 프로그램(EYDCPs : Early Years Development and Childcare Partnerships)과 지역사회에 맞는 프로그램(SSLPs : Sure Start Local Programmes)을 개발하여 운영
- 더불어 현장에서 아동을 관찰하고, 아동의 의사를 확인하여 아동에게 필요한 맞춤형 프로그램을 개발하여 운영
- 지역사회 개발 프로그램의 경우, 교통부, 경찰 등 복지나 교육만이 아니라 전 지역의 모든 자원이 연계되어 진행
- Hackney 지역에서의 Sure Start
 - 주요 문제 : 비만으로 인한 아동의 건강, 소외 문제, 경제 및 문화 차이로 인한 마약 사용, 부부 간 폭력, 모성이 없는 부모에 의한 아동 방치, 10대 미혼모, 경제적 문제로 인한 열악한 주거환경 등
 - 프로그램 방향 : 영국 복지 및 교육의 기본 목적과 예산, Hackney 구청의 지원 수준과 역할을 바탕으로 해당 가족 및 아동에게 가장 필요한 맞춤형 프로그램 지원
 - 대표적 프로그램 : “비만 아동 문제 해결”

- 임신부의 흡연, 체중으로 인해 아동에게 비만이 유전되므로 임신부부터 관리 지원
- 비만 아동의 부모가 아동의 비만을 인정하지 않는 경우가 많으므로 지속적으로 부모에게 비만을 인식 및 이해할 수 있는 프로그램 지원
- 아동 비만의 주요 원인이 분유 섭취에 있어 부모에게 모유를 먹이도록 권장 지원
- 모유 수유 시, 여성의 활동에 제약이 있는 점을 감안하여 여성 활동 지원 프로그램 지원
- 부모 및 아동에게 비만을 치유할 수 있는 섭생 및 요리 프로그램 지원(ex. 국가가 운영하는 건강 프로그램에 참여할 수 있도록 매주 Hackney 구청이 5파운드씩 지원)
- ▶ 이후, 지속적으로 영국 보건사회부가 결정한 바디인덱스(BMI : Body Mass Index)에 따라 지속적으로 아동 비만 상태 확인

5) [부록 1] 참조

③ The Learning Trust의 가족 지원 서비스

- 지역 내 37%의 가정만이 영국에서 지속적으로 거주한 주민일 정도로 다민족 가정
이 많음. 따라서 이 지역에는 100개의 언어가 사용되고 있으며, 각 가정의 경제, 인
종, 문화를 이해해야만 서비스 지원 가능
- 지원 서비스
 - 각 교육구청 및 민간기관에서 각 가정에게 이용할 수 있는 프로그램을 문자로 안내
 - 청소년의 경우, 청소년이 자주 가는 장소에 프로그램 자료를 게재하고 인터넷을
무료로 사용할 수 있도록 지원. 특히, 센터 내에 인터넷을 원활히 사용할 수 있도
록 공간 마련
 - 영어를 사용하는 주민의 경우, 도서관을 자주 이용하도록 안내
 - 무직인 가정의 부모에게 강제적으로 노동부에서 직업소개소 연계
 - 아이의 탄생에서부터 5세까지는 가정 방문 간호사(Health Visitor) 시스템 가동
- 사례 관리
 - 영국의 경우, 가정 방문 간호사, 가정 전담 주치의, 가정에 폭력 등의 문제 발생
시 경찰과 함께 방문하는 사회서비스지원사(Social Servicer) 등이 아동이 있는 가
정에 지속적으로 방문하도록 되어 있음
 - 따라서, 이들을 대상으로 사례관리의 중요성과 해당 가족을 이해하는 방법을 지
속적으로 안내하고 보고하도록 훈련

○ 질의응답

Q. 인터넷 사용 방법조차도 모르는 청소년에게는 어떻게 프로그램을 홍보하는가?
A. 월별, 연도별 페이퍼 자료를 가정 전담 주치의를 통해 전달하고, 가정 방문 간호사에 게 사례 관리의 중요성과 방법을 훈련시켜 자연스럽게 페이퍼를 전달받고 있는지와 프로그램을 알고 있는지를 확인한다.
Q. 직원 1인당 프로그램 진행 수와 사례 관리 가정 수는?
A. The Learning Trust 내에는 프로그램 개발과 사례 관리 관련 훈련을 담당하는 직원이 총 6명이며, 이들이 Keyworker에게 일을 진행시키도록 안내하고 있음. Keyworker의 경 우도 정해진 인원이 없으므로 1인당 프로그램 진행 수 등을 정확하게는 통계내기가 쉽지 않다. 또한, 영국은 다양한 사회서비스 지원사(가정 전담 주치의, 가정 방문 간호사 등)들이 있어 그들과 연결하여 통합적으로 사례의 현황을 파악하므로 1인당 사례관리의 수치 화는 큰 의미가 없다.
Q. 사례관리를 하는 온라인 통합시스템이 있는지?
A. 처음 Sure Start 사업을 실시할 때, 국가 데이터베이스 시스템에 대한 논의 및 제안이

있었다. 그러나 영국은 한국처럼 주민등록증이 따로 없고, 개인 정보에 대한 취합이
매우 예민한 사안이다. 따라서 현재로서는 사례관리 온라인 통합시스템이 없으며,
Hackney의 경우 아동들의 현황을 볼 수 있는 시스템의 필요성에 대해서는 매우 공감
하고 있는 상황이다.

○ 방문 소감

- 드림스타트 뿐만 아니라 국내 복지통합정보시스템의 체계 및 활용에 대한 자부심
고취
- Learning Trust와 같이 국내에도 프로그램 전문 기관의 적극적인 활동과 이에 대한
정부의 지원 및 신뢰에 대한 논의 필요

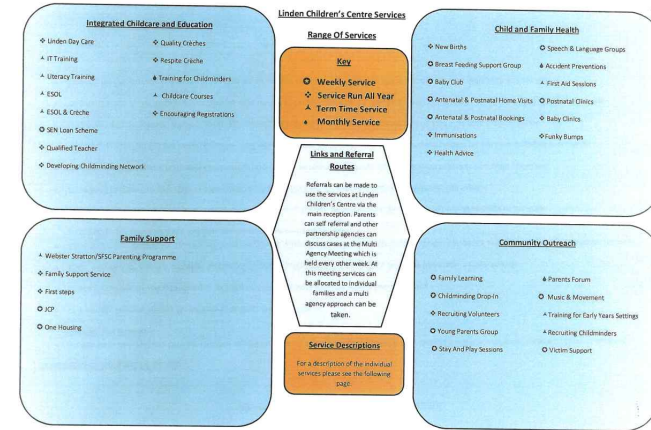
○ 현장 사진



2) Linden Children's Centre

Linden Children's Centre는 Sure Start 프로그램 및 The Learning Trust에서 제공하는 프로그램들을 실행하는 Hackney 지역의 대표적인 아동 센터

- 방문일시 : 2012년 6월 28일(목) 오후 2시~4시
- 담당자 : Jeannie Terry(센터장)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : 86-92 Rectory Road Hackney, N16 7SH
 - 연락처 : 02 07 254 9939
 - 메일주소 : jeannie.terry@learningtrust.co.uk
 - 홈페이지 : <http://www.learningtrust.co.uk/childrenscentres>
- 방문내용
 - Linden Children's Centre는 영유아 보육, 부모 교육, 의료 등을 종합적으로 지원하는 센터
 - 총 148명의 아이가 이용할 수 있도록 규정되어 있으며, 현재 센터를 이용하고 있는 가족은 총 120가족임
 - 센터 이용 대상은 5세부터 초등학교 입학 전까지의 아동
 - 2주마다 센터 이용 가족의 변화, 아동의 현재 상황 등을 살펴보는 사례회의 진행
 - 효과성 조사 결과, Linden Children's Centre 출신 아이들은 다른 아동에 비해 10~20% 정도 학업 성적이 높게 나타남
 - 만족도 및 센터 평가는 정부에서 원하는 목적을 달성 했는지에 따라 결정됨. 평가가 좋을 경우 운영 예산이 추가되고, 낮은 평가가 나오면 사업에 대한 감사를 시행하고 센터 인력이 모두 재배치됨
 - The Learning Centre에서 개발한 프로그램을 운영하고, 연 1회 The Learning Centre에서 결과 발표 진행



<그림 2> Linden Children's Centre Service

○ 질의응답

Q. 대상 아동 선정 시, 우선적으로 선정해야 할 아동에 대한 기준이 있는지?	A. 148명 중 12명은 의무적으로 사회보장을 받는 아동이어야 하며, 형제가 센터에 다니고 있는 경우가 아닌 이상 우선 선정은 없다. (현재까지 센터 이용 신청 대기자 : 180명)
Q. 센터 평가의 구체적인 기준은?	A. 센터 간 비교는 하지 않으며, 평가의 기준은 정부에서 내려오는 지침이 따로 있어서 그 기준에 따라 진행된다. 평가는 공정성을 위해 국가가 직접 수행하지 않고, 국가가 선정한 연구 또는 조사기관에 의해 실시된다.
Q. 센터 직원들의 이직율은?	A. 영국은 기본적으로 사회 복지 관련 직종을 높게 평가하고 있어 처우가 열악하지 않으며, 사회 복지 종사자들도 자부심이 매우 높다. 따라서 이직율이 높지 않다.
Q. 의료팀, 자원봉사자에 의해 일어난 사고는 누가 책임지는가?	A. 복지 시스템 전체가 국가 지원으로 이루어지기 때문에, 국가가 책임진다.

○ 방문 소감

- Hackney 지역의 대표적인 아동 센터인 만큼 다양한 시설과 프로그램 운영이 인상적임. 특히, 의료실의 구비와 국가가 지원하는 의료 전문가가 필요 시 방문하는 것은 다양한 사고가 많은 센터 현장에 매우 적절한 시스템이라고 간주됨
- 센터 직원들의 낮은 이직율은 센터 운영의 안정화에 큰 도움이 될 것으로 보여짐

○ 현장 사진



3) Angel Raynham Children's Centre

Angel Raynham Children's Centre는 Sure Start 프로그램을 수행하는 아동 센터

- 방문일시 : 2012년 6월 29일(금) 오전 10시~12시
- 담당자 : Marva Rollins(Angel Raynham 초등학교 교장)
Robert Rollins(센터장), Sarah Helm(교사)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : Raynham Avenue, Edmonton N18 2JQ, UK
 - 연락처 : 020 8807 8013
 - 메일주소 : info@raynham.enfield.sch.uk
 - 홈페이지 : www.raynhamprimaryschool.co.uk
- 방문내용
 - Angel Raynham은 빈곤 가정 및 다민족이 밀집된 지역임
 - Angel Raynham Children's Centre는 도서관, 의료실, 위생관리실(기저귀 교환실), 욕실, 주방, 정원(농작물 정원, 가축사육장), 연령대별 놀이시설, 모래놀이실 등의 시설을 갖추고 있음
 - 특히, 도서관의 경우 영국 내 아동 센터 중 Angel Raynham Children's Centre만이 유일
 - Angel Raynham 초등학교와 함께 운영되며, Angel Raynham Children's Centre 아동들이 대체로 해당 초등학교에 입학함. 이럴 경우, 아동들의 정서적 안정과 학업 성적이 높게 나타남
 - Angel Raynham Children's Centre는 영어를 구사할 수 없는 다민족 가정이 많아 센터 교사가 제3세계 언어를 구사할 수 있어야 함
 - 또한, 각 나라의 센터들과 자매 결연을 맺고 서로 방문하는 시스템을 통해 아동 간 서로의 문화를 이해할 수 있도록 지원
 - Angel Raynham Children's Centre 프로그램은 가족 중심 지원 프로그램이 특장
 - 미혼모와 아동 간 놀이 및 학습 프로그램 지원
 - Angel Raynham 초등학교와의 협력 프로그램
 - 초등학교 상급학생들이 아동 센터 내 가축사육장 청소 지원
 - 초등학교 내 소외 아동이 센터 내 아동을 돌보면서 정서적 치유 및 안정감 회복
 - Angel Raynham 가축사육장에서 나온 달걀을 지역 내 판매 운영

- Angel Raynham 초등학교

- 지역 특성 상 초등학생임도 불구하고 영어 사용이 미숙한 학생이 많음. 따라서 교육과정 많은 부분은 언어 구사력에 초점을 두고 진행
- 다민족 및 타문화의 이해를 돕기 위해 학생들이 원하는 국가의 역사 과목을 선택하는 형태의 수업 진행

○ 질의응답

Q. 예산 사용 시 인건비, 사업비 등의 비율은?
A. 예산 사용의 세부 내용은 각 센터에서 자율적으로 결정하게 되어 있다. 따라서 정해진 예산 항목 비율은 없다.
Q. 센터 공간이 매우 넓고, 뿐만 아니라 다양한 프로그램실이 구비되어 있는데 센터 정리를 누가, 어떻게 정리하는가?
A. 청소 전문가들을 고용해서 사용하며, 이 비용은 센터 내 인건비에서 지급한다. 교사들은 아이들을 돌보는 업무만 하는 것이 원칙이다.

○ 방문 소감

- 도서관, 가축 사육장 등을 단순히 아동 교육용 뿐 아니라 지역사회와의 연계를 위한 프로그램으로 활용하는 아이디어가 매우 돋보임
- 예산 사용의 자율성, 센터 직원의 정확한 업무분장(ex. 청소 전문가 고용)은 드림스타트 사업 발전을 위해 추후 활용될 수 있을 것으로 예상됨

○ 현장 사진



4) Old Church Nursery School

Old Church Nursery School은 1930년대 개설된 80년의 역사를 가진 런던의 대표적인 유아원

- 방문일시 : 2012년 6월 29일(금) 오후 2시~3시
- 담당자 : Sarah Helm(센터장)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : Walter Terrace Off Bromley Street, London E1 0RJ
 - 연락처 : 020 7790 2824
 - 메일주소 : admin@oldchurch.towerhamlets.sch.uk
 - 홈페이지 : <http://www.oldchurch.towerhamlets.sch.uk/>
- 방문기관 운영 개요
 - 기관연혁 : 1930년에 개설, 82년간 해당지역의 대표적인 유아원으로 운영되고 있음
 - 조직구성 : 스텝 총 34명(대표자 3명, 교사 20명, 서포터 4명, 행정 7명), 운영위원회 총 13명
 - 대상 : 2~5세의 아동(연령별로 총 4개의 반으로 구성)
 - 운영시간 : 2~4세의 경우, 아침반 9:15~12:00/ 중일반 9:15~15:15
5세반, 9:00~12:00
 - 프로그램 기본 방향 : 모든 아동은 특별하고, 긍정적인 사회성을 기르도록 하며, 합법적인 환경 조건을 구성해주어 배우고 발전할 수 있도록 함
- 방문내용(시설 견학)
 - 야외 시설 : 2개의 야외 공간을 확보하고 있으며, 모래놀이, 나무 공구 장난감, 진흙 놀이, 거품놀이 등 다양한 프로그램이 진행 가능하도록 구성
 - 식당
 - 중일반의 경우, 주당 9.50파운드에 홈메이드용 식사 제공
 - 2세반의 경우, 맞벌이 부부를 위해 아동을 위한 아침식사 제공 프로그램 운영
 - 실내 시설 및 교육
 - 영국의 경우, 아동을 인격적 존재로 인식하여 기저귀 교환실이 따로 마련되어 있음
 - 아이가 개별적으로 놀 수 있도록 공간을 구성하고 있으며, 교사를 중심으로 아이들이 모이는 형태가 아닌 아이들을 중심으로 교사가 이동하는 형식으로 교육 및 프로그램을 진행

○ 질의응답

Q. 오래된 역사를 가진 유아원인 만큼 특별한 것은 무엇이 있는지?

A. 먼저, 인력의 측면에서 보면 현재 교사로 일하는 선생님이 이 유아원 출신이며, 현재 그 선생님의 손녀가 이 유아원에서 교육을 받는다. 3대가 모두 한 유아원을 다닌다는 점은 Old Church Nursery School의 긴 역사 덕분이라고 본다.
또한 현재 아동의 식당으로 사용되는 공간은 2차 세계대전 당시 공습 대피소로 사용되었던 곳이다. 역사가 남아 있는 공간인 만큼 잘 보존하여 현재 우리에게 꼭 필요한 공간으로 사용하고 있다.

○ 방문 소감

- 오랜 역사를 지닌 기관인데 비해 시설이 매우 깨끗하게 관리 운영되고 있었음. 더 나아가 아이들의 장난감 중 일부는 50년 이상된 장난감으로, 나무 등으로 만들어진 친환경적 장난감을 잘 보존하여 사용하고 있었음. 역사는 역사대로 지켜가면서 아이들에게 쾌적의 공간 확보를 위한 아이디어와 노력이 매우 인상적이었음

○ 현장 사진



5) The Malden Centre

The Malden Centre는 Royal Kingston Council의 주민센터로, 다양한 Junior 프로그램 운영

○ 방문일시 : 2012년 6월 30일(토) 오전 10시~11시

○ 담당자 : Sue Wilson

○ 방문기관 소개

- 소재지 : Blagdon Road, New Malden, Surrey KT3 4TA
- 연락처 : 020 7790 2824
- 메일주소 : enquiries@themaldencentre.co.uk
- 홈페이지 : www.themaldencentre.co.uk

○ 방문내용 - 아동 프로그램

- 대상 : 18개월 ~ 5세 아동
- 프로그램 내용

① 유아 - 기본 신체 발달

- 18개월 ~ 3세 아동(부모 동반) : 부모와 함께 하는 놀이 및 교육, 뮤지컬을 통한 리듬 학습 및 체조, 기본 신체 발달을 위한 체조
- 2 ~ 4세 아동 : 아이들 전용 체조 교실, 기초 트램펄린 체조 교실
- 2세반 ~ 4세 아동 : 발레교실
- 3 ~ 5세 아동 : 디스코 교실
- ※ 기본 프로그램으로 baby massage 운영

② 아동(취학전) - 스포츠

- 4세 ~ 7세 : 축구, 중급 트램펄린
- 7세 : 배드민턴, 쿵푸, 태권도 등

③ 영유아, 아동 - 언어

- 2세 ~ 10세 : 불어, 스페인어, 시 작문

- 놀이방(Creche) 운영

- 대상 : 생후 6개월 유아
- 운영시간 : 9:20~15:00
- 프로그램 : 수영, 체조 등
- 부모 또는 부모로부터 지정된 사람만이 사전 예약하여 참여 가능

○ 방문 소감

- 대부분의 프로그램이 아동의 신체 발달 및 놀이와 관련한 교육으로 운영된다는 점이 매우 인상적이었음

○ 현장 사진



3. 프랑스 방문기관

1) Association La Luciole

Association La Luciole은 약물중독 예방을 위해 일하는 민간 기관으로, 16세 이상 청소년 및 약물중독 자녀를 둔 부모가 함께하는 치료 및 요양 시설을 갖춘 기관

- 방문일시 : 2012년 7월 2일(월) 오전 10시~12시
- 담당자 : Mr. Pierre de Parcevaux(협회장)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : 5 rue Edouard Pailleron 75019 paris, France
 - 연락처 : 01 40 34 17 66
 - 메일주소 : accueilluciole@hotmail.com
 - 홈페이지 : www.laluciole.info
- 방문기관 운영 개요
 - 기관연혁 : 1995년, 약물중독자들의 가족들이 모여 설립
 - 조직구성 : 협회장 1명, 프로그램 기획자 2명, 위원역할 및 자원봉사를 실행하는 순수 민간 자원봉사자 4명(총 7명)
 - ※ 자원봉사자 조건 : 건강한 신체 및 건강, 희생, 재능나눔
 - 기관시설 및 자원현황
 - 부지 : 3ha(9,075평) - 은퇴한 간호사가 기증
 - 시설 : 건물(거실, 식당, 부엌, 침실, 샤워실, 카페, 스포츠 놀이실 등), 정원(농장, 가축사육장 등)
 - 재정구조
 - 일반 모금 : 재정의 80% 이상은 일반 모금으로 운영
 - 입소자 입소비 : 1인 1일 30유로
 - 정부 지원 : 수상 직속 민간협회로서 일부 기금 지원 받음(연 8,000유로)
 - ▶ 지출(월 1,200유로) : 감사 인건비, 건물 및 정원 유지 보수비(전기세, 수도세 등) 등
 - 기관 주요임무
 - 약물 중독 청소년들과의 만남
 - 약물 중독 자녀를 둔 부모와의 만남
 - 약물 중독 예방

▪ 약물 중독 교육

- 사업대상 : 약물중독 16세 이상의 청소년(성인의 경우, 40세까지)
- 대상선별 : 법원 및 사회복지기관 추천, 협회 인터넷 등을 통해 자발적 신청
- 참여인원 : 1일 평균 1~3명 신청 및 프로그램 참여
 - ※ 외부 환경에 대한 적응 및 물리적 거리감을 최소화하기 위해 입소 및 퇴소는 최대 15일로 제한

○ 주요 프로그램

- 대상자의 육체 및 정신적 건강에 따른 맞춤형 프로그램 기획
- 기본 프로그램으로 작물 관리, 가축 사육, 민속놀이 등을 운영하며 자율적으로 책임감 있게 참여하도록 유도
- 3~5명으로 구성된 팀을 만들고, 가족적 환경을 조성하여 정신적 평안을 주는 프로그램 지원
- 약물중독자들 간 그룹 토론 및 고민 나눔 프로그램
- 약물중독 및 예방을 위한 부모교육 프로그램 운영(월 2회)
- 최근 학교 방문을 통해 약물중독 예방 교육 운영

※ <Association La Luciole 하루 일과>

- 08:30 기상
- 09:00 활동
- 10:00 정원 및 동물 관리
- 12:00 중식
- 15:00 활동
- 19:00 석식
- 20:00 휴식

<생활규칙>

- 정원 손질 등 일과 참가
- 식사준비 및 설거지 함께 참가
- 음주, 약물사용 금지
- 담배는 정원에서 피기
- 강사를 존중하고 따르기
- 매일 방을 정리하고 청소하기
- 다른 사람의 방 출입금지
- 규칙 위반 시, 즉시 퇴소

○ 평가 및 효과

- 외부평가 및 점검 : 해당 시의 의회에서 위생, 안전, 소방 등 시설 제반사항 점검 및 평가
- 내부평가 : 퇴소자를 대상으로 자체평가 실시. 평가 결과 60% 이상이 만족하는 것으로 확인

○ 질의응답

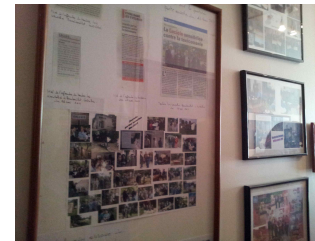
Q. 퇴소자들을 관리하는 사후 시스템이 있는가?

A. Luciole은 자발성과 개인의 동의를 중요시한다. 따라서 Luciole의 프로그램은 항상 스스로의 삶에 대한 책임감을 자율적으로 가질 수 있도록 한다. 퇴소 후, 그들은 그들의 삶에 최선을 다할 것을 믿기 때문에 사후 시스템이나 관리는 없다.
퇴소자가 다시 약물중독에 빠진 후, 돌아오고 싶어 한다면 몇 번이고 받아줄 수 있는 곳이 Luciole이다.

○ 방문 소감

- 자율성, 책임감을 기본으로 프로그램 및 기관을 운영하는 것은 사회, 기관, 개인 간 탄탄한 신뢰로서만 가능한 것으로 판단됨. 이제 4년의 역사를 가진 민간기관이 이러한 신뢰를 바탕으로 운영된다는 것이 매우 놀라웠음
- 또한 기관에 장기 체류를 제한하여 사회 적응에 초점을 두는 점 또한 입소자를 환자가 아닌 사회의 일원으로 바라보는 시선이 신선했음
- 다만, 퇴소 후 사후관리나 외부적인 평가의 객관적 시스템 도입이 꼭 필요할 것으로 예상됨

○ 현장 사진



2) Mairie de Saint Mande

Mairie de Saint Mande는 젊은 시의회 및 저소득층 지원 프로그램 등을 운영하고 있으며, 특히, 강원도 양구군과 8번째로 자매결연을 맺은 한국과 인연이 깊은 지역임

○ 방문일시 : 2012년 7월 2일(월) 오후 2시~4시

○ 담당자 : Ms. Sandra ALVAREZ(시의원, 학교교육 담당)

○ 방문기관 소개

- 소재지 : 10 place Charles Digion, 94165 Saint Mande, France
- 연락처 : 01 49 57 78 00
- 홈페이지 : www.mairie-saint-mande.fr

○ 생 망데 시의 아동 및 청소년 복지

- 8~14살의 젊은 시의원 선출 및 젊은 시의회 운영
 - 지역 내 각 학교에서 학생들에 의해 시의회 대표 선출
 - 실제 시의회 회의와 같은 형태로 시장도 참여하여 회의 진행
 - 논의 주제는 학교 또는 교육의 문제가 아니라, 젊은이로서 생 망데 시에 살면서 조정되어야 하거나 필요한 것들에 대한 것임
 - 논의하여 최종 결정된 사안은 실제로 실행
- 생 망데 시의 청소년 문제는 주로 약물과 관계되어 있으며, 청소년 폭력은 자주 발생하지 않음. 이는 생 망데 시 뿐만이 아니라 프랑스 전체적으로도 비슷함
- 생 망데 시의 아동복지 담당자 : 총 4명
 - 프랑스의 아동복지 편제는 건강, 위생, 폭력, 약물중독, 빈곤가정 지원 등으로 다양하고 세밀하게 나누어져 있음
- 생 망데 시의 저소득층 아동 지원 프로그램
 - 저소득층 가정의 경우, 정부에서 그리고 시에서 동시에 수당을 지원함
 - 그러나 저소득층에 대해서는 기본적으로 국가가 지원하고 있으므로, 생 망데 시의 경우, 해당 저소득층 아동에게 100%의 지원은 하지 않음

○ 질의응답

Q. 생 망데의 젊은 시의회는 어떤 법령을 근거로 구성, 운영되는 것인가?

A. 이 시의회는 법령에 의한 강제적으로 이루어지는 것이 아니라, 시 자체적인 프로그램으로 자체적으로 운영 및 논의사안을 실제로 실행하는 것이다. 생 망데 시 뿐만이 아니라 근처 몇 개의 시에서도 젊은 시의회를 운영하고 있다.

○ 방문 소감

- 젊은 시의회 회의에 시장이 직접 참여하고, 회의에서 결정된 사안이 직접 시정에 반영된다는 점이 매우 신선했음

○ 현장 사진



3) Mairie de Vincennes

Mairie de Vincennes는 시의 인구조사, 시민 편의를 주로 지원하고 있으며, 특히 빈곤가정 및 아동에 대한 지원을 위해 주 1회 시민위원회 진행

- 방문일시 : 2012년 7월 3일(화) 오전 10시~12시
- 담당자 : Ms. Audrey CERCOT-HAJI(아동복지 담당)
- 방문기관 소개
 - 소재지 : BP 123 - 94304 Vincennes CEDEX, France
 - 연락처 : 01 43 98 65 89
 - 홈페이지 : www.vincennes.fr
- 프랑스의 주요 아동 및 가족복지 관련 설명
 - 가족 지원
 - 0~18세까지의 아이가 있는 가정에 대한 가족 수당 지원(주거, 학교 등)
 - 2명의 아이가 있는 가정에 대해서는 가족 수당 및 이사비 등 추가 지원
 - 1명의 아이가 있는 경우도 가족 수입에 따라 차등 지원
 - 저출산 해결을 위한 보육 지원 : 프랑스도 산업화 이후, 여성들도 사회 활동에 참여하면서 출산율이 감소했고, 최근 다양한 정책으로 출산율 상승
 - 프랑스의 경우, 3세 아이들이 다니는 유치원부터 정규교육 과정으로 인정하여 지원
 - 맞벌이 부부를 위해 0~3세까지의 아동을 관리하는 유아관리기관이 프랑스 전역에 있으며, 뱅센느 시에도 16개의 유아관리기관이 있음(유아관리기관이 프랑스 전체 아동 수 대비 충분한 것은 아님)
 - 프랑스의 경우, 3세 아이들이 받는 유치원부터 정규교육 과정으로 인정
 - 대학까지도 국가가 지원하기 때문에 출산에 대한 부담 감소
 - 저출산 해결을 위한 결혼 관련
 - 프랑스의 경우, 개개인이 탄생하는 순간부터 사회보장 시스템에 등록되어 있음
 - 따라서, 동거하는 가족 구성원(부부 및 아동)에 대해서도 집세 등 지원 가능
 - 동거 가족 중 헤어지는 경우, 아이의 양육권에 대해서는 서로 상의하여 결정하며, 대체로 아이를 서로 양육하려는 상황이 주로 발생. 간혹, 양육권을 부모가 포기할 경우나 부모가 정신적·경제적으로 아이를 양육할 수 없을 시 국가의 아동복지관련 기관(한국의 보건복지부와 같은 기능을 하는 기관)에서 지원
 - 미혼모 지원 정책
 - 프랑스의 경우, 초등학교 2학년 때부터 실질적이고 구체적인 성교육을 실시함으

로써 미혼모의 비율이 높지 않은 편임

- 미혼모가 출산을 할 경우, 아기를 병원에서 자체적으로 사회보장시스템에 등록시키고 입양시킬 때까지 병원에서 양육함

○ 뱅센느 시의 복지정책

- 주민위원회 실시(주 1회)
 - 국가로부터 지원을 받고 있음에도 불구하고, 경제적으로 어려움을 겪는 주민에 대한 심사 진행
 - 심사 후, 전기세 및 음식 구매 등을 위한 실질적인 지원 실시

○ 질의응답

Q. 한국은 6.25 전쟁 이후, 부모를 잃은 아이를 돌보는 고아원이라는 아동보호 기관이 있다. 프랑스도 2차 세계대전을 겪은 나라인 만큼 한국과 같은 아동 보호 기관이 있는가?
A. 2차 세계대전 이후, 고아원과 같은 아동 보호 그룹이 있었다. 그러나 현재는 '고아원'이라는 이름을 사용하지 않으며, 문제가 있는 경우 아이를 임시적으로 돌보는 기관의 역할을 한다. 대신, 아이의 사회적응을 위해 기본적으로 이 기관에 오래 머물지 않도록 조치하고, 대체로 국내 입양을 하고 있다.

○ 방문 소감

- 주민과 시가 협력하여 주민위원회를 통해 시 자체적으로 빈곤가정 지원에 대해 조사 및 심사를 하는 민주적인 시스템이 매우 인상적임

○ 현장 사진





4. 미국 방문기관 - 뉴욕

1) Child Development Support Corp(Head Start Up)

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 5일 목요일 14시
- 기관주소 : 802 kent Ave Brooklyn NY 11205
- 연락처 : 718-222-8203
- 홈페이지 : <http://cdscnyc.publishpath.com/headstart>
- 담당자 : Ms. Selena lubell Morris

○ 기관안내

- 설립목적 : 1969년 중앙 브루클린 커뮤니티 6명의 싱글 엄마들은 서로에게 안전하고 저렴하고 품질 보육 서비스와 광범위한 커뮤니티를 제공하는 학부모 지원 그룹을 구성. 학부모 지원 그룹은 자녀의 교육 및 활동, 생활습관 등에 필요한 중요한 가치를 자녀에게 전달하는 것이 부모의 기복적인 책임이라는 철학을 바탕으로 설립됨
- 재정 : 연간 한화 7억원(전액 정부지원으로 운영되는 비영리법인 교육기관)
- 정원 : 53명(4~5세 기준 1교실 당 아동 18명, 교사 2명으로 학급운영)

○ 기관 특징

- 한 학급당 정교사와 보조교사가 담당 운영
 - 정교사는 대학원 졸업자, 보조교사는 대학 졸업자로 교사들도 자격이 갖추어진 전문인으로 양질의 교사를 배치
- 아동 인원 : 53명
- 정부지원으로 운영되며 기초생활권 이하 대상자의 경우 모든 비용 무료

○ 프로그램 및 서비스

① 학습교육 프로그램

- 언어(알파벳 등 기초교육), 사회, 수학, 과학 등 학습 교육 프로그램 운영
- 오전에 영역별로 수업을 진행, 추가 지도 필요 아동 발생 시 자유시간을 활용하여 소그룹 개인지도 시행
- 연령별 교습법 : 단순주입이 아닌 스스로 인지하며 선택할 수 있도록 학습 환경제공

3세	스스로 놀이활동을 선택
4세	응용력을 키우는 교육
5세	아동이 직접 경험하고 스스로 인지하는 학습 환경 제공

② 부모와 함께하는 프로그램

- 가족이 먼저 인지하고 안정되어야 아동 또한 변화하기 때문에 가족들로 하여금 **“social worker”** 로 아동을 위한 도서지도, 부모교육 등 프로그램에 직접 참여 할 수 있도록 유도
- 유치원 진학 전 저소득층 가정을 위한 day care center로 소득 차별적 수업료를 정부가 지원하고 있으며, 기관이 위치한 뉴욕 할렘가 내 이와 같은 정부지원 학교가 20 개, 이와 유사한 센터는 4개 정도 있는 매우 낙후된 지역으로, 각 학급마다 사회복지사가 함께 하여 아동뿐 아닌 가족에게 여러 프로그램을 지원

③ 특별 프로그램

- 평가는 정부가 아닌 법인 자문단에서 정부의 매뉴얼대로 엄격한 기준을 적용하고 있으며, 언어장애아동은 언제든지 언어치료사, 소아과 의사들로 구성된 전문자문단이 가정을 방문하여 1:1 맞춤 서비스를 지원하고 있음
- 또한, 자원봉사자(주로 교육학, 간호학, 사회복지학 학생) 검증제도 또한 엄격하며, 부모역시 자원봉사자로 활동하려면 건강체크 및 범죄경력조회 등 아동을 대상으로 활동하는 것에 이상이 없다는 보건국의 허가 및 의사의 진단이 확인된 후 봉사활동 자격이 부여됨

④ 각 프로그램의 이용시간 및 내용

- 운영시간 : 오전8시 ~ 오후4시(총 8시간)
- 언어, 읽기, 쓰기, 교육, 수학 등 영유아 프로그램
- 유치원에 들어가기 전 만반의 준비를 갖춘 교육 지원
- Head Start를 통한 부모교육을 위주(특히 아버지 교육 유도)
- 방문건강(연4회 박물관, 오페라감상, 식물원, 농장방문 등)
- 식품에 대한 정보 제공(아동의 영양을 통한 건강 중시)

⑤ 프로그램의 특징

- 아이 및 부모들에게 배우고 성장하며 성취할 수 있는 안전한 보육환경 제공
- 아동프로그램은 놀이를 위주로 하는 교육

- 부모의 참여가 없으면 아동이 프로그램을 받을 수 없음
- 학부모지원 그룹을 결성하여 자녀의 교육, 자조, 상호 지원 및 공동책임
- 센터 운영 및 각 가정방문 교육을 병행하고 있음

○ 질의응답

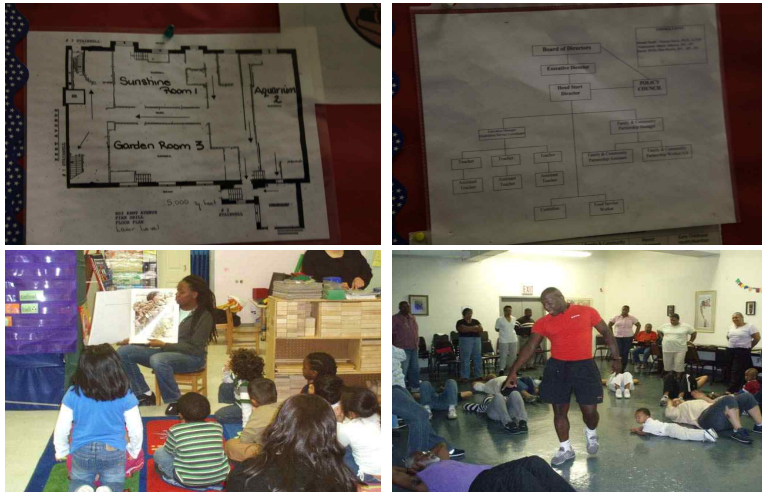
Q. 아동에게 가장 인기 있는 서비스 무엇인가?
A. 아동은 학습보다 활동적으로 만지며 체험하는 활동들을 더 좋아한다.
Q. 센터 기관을 이용할 수 있는 자격은 미국 시민권자에게만 있는가?
A. 아니다. 만약 영주권을 획득하지 못했다고 영주권을 얻을 수 있도록 도와준다.
Q. 프로그램을 통한 아동의 변화된 모습을 어떻게 확인하는가?
A. 교사가 학습일지 등을 기록하며 게임을 통해 학습력을 체크하고, 활동단계를 단계적으로 체크하여 목표점에 도달할 수 있도록 계속적으로 평가하면 확인한다.

○ 방문 소감

- 내부적으로 프로그램이 아동들에게 도움이 되는지 수시로 피드백하고 있음
- 정부가 제시한 매뉴얼에 의거, 위탁 법인에서 까다로운 평가를 통해 아동을 선별하고, 아동교육과 부모지원서비스를 함께 병행할 때 연방정부 및 주정부에서 보조금을 지원 받을 수 있음.
- 우선 국내의 드림스타트와 미국 견학시설과 시설적인 면에서 비교할 때 시설의 규모는 유사하나, 지역적 여건 및 시설의 관리 측면을 고려할 때 비교적 열악한 편임
- 그러나 특별한 법제도에 포함되지 못한 사각지대의 대상자에게까지 정부가 함께 하려는 노력은 인상적임

○ 현장 사진





2) Colin-Newell Head Start Center In Jamaica Queens

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 6일 금요일 10시
- 기관주소 : Queens at 161-06 89th Ave In Jamaica
- 연락처 : 718-523 1888
- 홈페이지 : <http://www.ccbq.org/what-we-do/early-childhood-services>

○ 기관안내

- 설립목적 : 1899년 가톨릭재단에서 저소득층을 위한 구제 사업을 하던 중 콜린과, 뉴웰이라는 수녀님 2분이 함께 공동으로 아동교육사업을 시작하게 되면서 학교가 설립되었으며 가톨릭재단에서 운영하는 22개의 센터 중 가장 큼.(현재는 연방정부의 예산삭감으로 인해 22개중 12개 기관만이 존치)
- 재정
 - 연 예산 한화로 약 5억 정도의 규모
(가족지원예산은 별도 편성되어 가족 특히 부모들의 취업 등 자활 프로그램 지원)
 - 아동 1명 기준, 연방정부 1,500불, 주정부에서 800불을 지원하며, 주정부는 기관 당 15만불의 운영비 지원
- 아동 정원
 - 정원 168명 중 현재 168명 이용(160명 이상 대기 중)
 - 아동 입소 기준에 재산 기준은 없으며, 가구당 소득만 고려하여 5인 가족 기준 연 23,000불 이하의 아동만 입소의 자격이 주어짐(가족 소득 산정 시 개인 총 소득과 국가에서 지급되는 가족 공적 수당 등을 산입하여 대상으로 산정)

○ 프로그램 및 서비스

① 가족지원 프로그램

- 가톨릭재단의 교구지원을 통한 서비스들을 진행
- 행동장애 관련 서비스, 가족지원, 주거지원 등 다양한 가족지원서비스를 복합적으로 시행
- 또한, 가족의 건강, 사회적응력, 영주권취득은 물론 가족별 사례관리를 통한 지원이 실시



② 특별 프로그램

- 장애아동을 위한 특별 학급 운영
 - 주로 이민자 가구의 아동이 많아 아동의 식사가 주로 센터에서 이루어지고 있는 만큼 아동의 영양에 많은 신경을 쓰고 있음
 - 주(州) 사회복지사가 아동의 학대 및 방임예방은 물론 교육과 서비스의 효과를 위해 논리모델을 제시하여 조기 개입하는 프로그램을 활용하고 있으며, 단편적인 프로그램 보다는 종합적인 문제 접근과 해결을 위하여 기관에 찾아오는 서비스 외에 필요한 대상자에게 접근하는 프로그램(가정방문)을 운영하고 있음

③ 각 프로그램의 이용시간 및 내용

- 운영시간 : 오전 8:30 ~ 오후 15:30(총 7시간)
- 각 가정에서의 영양공급이 어려워 아동들이 센터에 와서 하루 영양의 대부분을 섭취하는 경우가 많아 제 1차 성장기에 있는 아동들에게 필요한 영양을 제공하는 것은 매우 중요한 프로그램임을 강조(아침 08:45~09:15, 점심 11:30~12:00, 오후 간식 13:30~13:45 등 제공)
- 유치원 입학 전 높은 학습 수준 추구를 위한 교육 방법으로 몬테소리 프로그램을 적극 활용(몬테소리 : 아동의 오감을 발달시키는 프로그램)
- 정부 지원을 받기 위해 Head Start 프로그램을 적극 시행

○ 주요 질의응답

Q. 교육시설 내 프로그램은 어떻게 활용하고 있는지, 그리고 특별히 자랑할 만한 프로그램은 무엇인가?

A. 우리 학교가 운영하는 모든 프로그램은 모두 특별하다. 기관에서 안전하고, 따뜻한 가정 이상의 환경을 제공하며, 학습의 증진, 자녀 발달, 적절한 사회적 인지, 정서와 신체적 고른 발달 지원은 물론이고 사회 적응이 어려운 난민 아동의 부모들에게 각 학급 당

당의 사회복지사와의 협력 사업을 통한 가족의 자립지원이 큰 특징이다.

Q. 교육서비스와 사회복지서비스의 역할과 중요성에 대해서는 어떻게 생각하는가?

A. 우리는 가정방문을 통한 산모의 보호 및 건강한 아이 출산, 임신부 보호를 하고 있으며, 가정-학교-지역사회의 상호작용을 통한 아동발달 증진을 도모하고 있다. 또한 영주권 취득 및 일반 생활불편사항 적극수렴 등의 서비스를 지원하고 있다. 아동의 안전한 교육환경 조성을 통해 발달장애를 조기발견하기 위해서 교육과 복지의 적절한 조합이 반드시 필요하다고 생각한다.

○ 방문 소감

- 가톨릭재단의 민간 운영학교였지만, 까다로운 연방 정부 및 뉴욕시가 기준하고 있는 Head Start 성능 규격을 준수하며, 종교법인인 특성을 반영하여 교육과 가정을 동시에 중요시 함(가톨릭 재단에서 엄격하게 관리하고 있음)
- 또한 아동의 독창성과 창조성을 강조하기 위한 벽돌, 화장실, 계단, 창문 등 아동들의 작품을 전시하여 마치 작은 갤러리에 온 듯한 인상이었으며, 학교 시설 규모가 크지만 매우 깨끗하게 잘 관리되고 있음
- 사회복지사와 아동 교사 간의 협조 체계가 잘 되어 있는 점을 자랑스럽게 생각하는 모습이 매우 인상 깊었음
- 자원봉사자 선별 절차 및 기준도 엄격하게 관리하고 있으며, 자원봉사자 선별 대상은 특정 연령에 국한하지 않음(자원봉사를 원하는 경우, 선별 기준에만 부합한다면 학생·부모·지역사회 주민 등 이용 아동에게 도움이 될 수 있다는 점에서 대상에 제한을 두지 않음)

○ 현장 사진





3) Dr. Charles R. Smith Jr. Early Childhood Center

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 7일 토요일 14시
- 기관주소 : 271 2nd St. Palisades Park, NJ 07650
- 연락처 : 201-947-2761

○ 기관안내

- 설립목적 : 2005년 지역의 아동 교육에 대한 다양한 욕구를 효율적으로 제공하기 위해 설립

○ 기관 특징

- 이 지역의 대표적인 공립학교로 교육과정을 장애인, 유치원, 초등학교 과정으로 구분하여 운영(2012년 8월 까지 2,024명의 졸업생 배출)
- 기본 교육은 물론 심리치료, 작업요법, 영양관리, 체험활동 등 다양한 프로그램 제공 (폴타임 간호사 및 사회복지사 근무)

○ 프로그램 및 서비스

① 학습교육 프로그램

- 타 기관에서 하고 있는 언어, 사회, 수학, 과학 등 기본적인 교육 프로그램 운영
- 장애아동과 일반 아동의 교육과정 구분하여 진행

② 특별 프로그램

- 장애아동을 위한 특수교육 및 작업요법, 음성치료 등 운영
- 영양관리를 위한 월별 제공 식단표 각 가정에 제공, 식단표 내 부모가 식사의 종류를 선택할 수 있도록 함
- 폴타임 간호사 및 사회복지사를 통한 상시 건강·복지 서비스 제공

○ 주요 질의응답

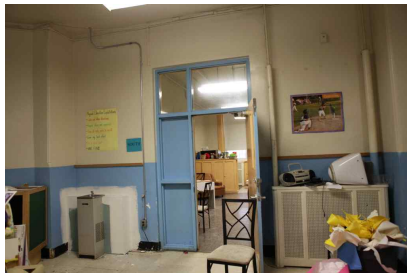
Q. Head Start 프로그램을 운영하지 않는가?
A. 현재 Head Start 프로그램은 운영하지 않고 있다. 다만, 향후 필요하다고 생각될 때 신청할 수 있다.
Q. 교육 프로그램 외 학교 외부에서 진행하는 프로그램은 없는가?

A. 필요 시 부모와의 면담 등을 가정방문하여 진행하기도 한다. 정기적으로 편성된 프로그램은 없고, 기관이 공립학교라 사립학교에 비해 교육 외 복지적인 측면을 고려하지 않을 수 없다.

○ 방문 소감

- 공립학교로 여러 가지 프로그램들을 체계적으로 진행하고 있으나, 크게 부각되거나 특화된 인상은 받지 못함
- 역시 이중언어(스페인어 또는 이탈리아어)가 가능한 교사를 배치하고 있으며, 공립 학교로써 국가의 표준 교육과정을 잘 따르고 있음

○ 현장 사진



5. 미국 방문기관 - 워싱턴 D.C.

1) Peabody Early Childhood Center (Capitol Hill Cluster School)

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 9일 금요일 10시
- 기관주소 : 425 C St. NE Washington DC 200002
- 연락처 : 201-671-6010
- 홈페이지 : <http://www.capitolhillclusterschool.org/our-schools/peabody-early-childhood-center>

○ 기관안내

- 설립목적 : 지역 주민들의 후원 및 모금액(100만달러 이상)으로 1982년도 건축하였으며, "Peabody"는 공립학교가 세워질 수 있도록 많은 기부와 후원을 한 명문 가문의 이름을 따옴
- 재정 : 정부에서 약 3백만 달러 정도의 지원, 지역사회에서 연 1만 달러 후원
- 정원 : 현재 234명의 아동이 재원 중(유치원~중학생까지 총 12개 학급으로 운영)

○ 기관 특징

- 워싱턴 DC 에 위치한 84개의 공립학교중 하나로 Pre-K 와 Kindergarten 운용하고 있으며, 행동발달장애아를 위한 Special Program 운영
- Peabody 유아 센터는 3살 이전의 및 유치원 학생 서비스를 제공하고 있으며, 학교 시설은 어린 아이의 첫 집단 활동이 긍정적인 환경에서 시작될 수 있도록 설계
- 조직현황

구 분	계	교 장	정규직	행정	사 회 복지사	경 비 관 리	보 조
	42명	1	20	3	1	3	14

○ 프로그램 및 서비스

① 지원 프로그램

- 아동들의 능력별 교육으로 필요시 1:1 또는 소수(3~4명)의 아동을 대상으로 프로그램 운영
- 주요 프로그램으로는 읽기, 쓰기 교육, 미술놀이, 견학 프로그램, 음식재료를 이용한 학습 프로그램 등이 있음
- 방문 기관은 공립학교로 교육비가 100%감면, 일부감면, 전액지불 등 기준이 다양함

② 특별 프로그램

- 행동발달장애 아동에 대해서는 1:1 특수 프로그램 진행
- 읽기·쓰기가 불가능한 저 연령층 아동은 미술놀이 등을 통해 자기표현을 할 수 있는 교육과정을 진행하고 있으며, 이 과정에서 감정환경 및 심리상태 등을 파악할 수 있어 적절한 대응과 맞춤형 교육이 가능
- 음식재료를 이용한 요리 및 영양 프로그램으로 조리방법과 섭취에 관한 교육을 통해 비만과 건강에 대한 조기교육을 실현
- 프로그램별 유능한 외부강사 섭외로 아동과 부모들의 프로그램 만족도를 향상
- 아동별 특성에 따른 견학프로그램을 병행, 사업의 효과성 상승 도모

③ 자원봉사자의 관리 및 활용

- 신원 조회 없이 자원봉사를 할 수 있는 활동 지정(아동과 직접적으로 만남이 없는 외부청소, 건물 페인팅 등)
- 부모가 자원봉사를 자청한다 해도 처음 6주 동안은 부모라도 자원봉사활동을 할 수 없음(부모-아동의 분리 교육의 필요성 강조)
- 자원봉사활동을 원하는 사람은 자원봉사에 대한 교육과 신원 조사 등 까다로운 심사를 거쳐 참여할 수 있음

○ 주요 질의응답

Q. 지역민들이 이 학교를 얼마나 선호하고 있으며, 아동의 입학은 어떻게 결정하는가?
A. 근처에 사립학교 및 어린 아동 보육시설과, 직장인 어린이집 등 각종 시설과 학교가 있으나, 이곳은 공립학교로 대부분의 교육과정이 무료다. 또한, 학교 내 모든 자료가 영어와 스페인어의 두 가지 언어로 되어 있고, 선생님 15명중 4명이 스페인어가 가능하다는 장점이 있다. 입학은 추천을 통해 선발하며, 형제가 재원하고 있을 시 가산점을 주어 함께 다닐 수 있는 확률을 높이고 있다.
Q. 장애아동을 위한 통합 학급을 운영하고 있는 것으로 사전교육을 통해 알고 왔는데 현재 기관의 시설은 장애인을 위한 편의시설이 되어있지 않다. 이유가 있는가?
A. 150년의 역사를 자랑하는 공립학교로 건물이 많이 노후되어 있다. 따라서 올해 시설비 예산지원이 되어 여름방학을 맞아 장애인편의시설을 교체할 예정이다.

○ 방문 소감

- 방문 기간이 학교 공사 기간으로 시설 및 프로그램 현장의 관찰이 어려움
- 담당자와의 심층 인터뷰를 통해 얻은 정보를 바탕으로 드림스타트센터의 운영 등 몇 가지 비교해볼 수 있음

▶ 방문 기관과 국내 드림스타트 사업과의 비교

구 분	연간예산	대상아동수	교사인원	프로그램 운영방법	학생 1인당 지원액
방문기관 (공립학교)	36억	234명	42명	직접수행, 전문강사 활용, 후원 및 모금	15,384천원
드림스타트 (이용시설)	3억	300명	3명	직접수행, 연계프로그램, 자원봉사후원	1,000천원

- 연간 예산액 : 방문기관은 드림스타트센터에 비해 연간예산이 15.3배가 많음
- 주사례관리자 1인당 담당 아동 인원 : 드림스타트센터는 1인당 100명을 사례관리하는 반면, 방문기관은 1인당 5.6명의 아동을 담당하고 있음(드림스타트 실무자가 약 19배 많은 아동을 담당)

○ 현장 사진



2) UPO(Uniting People & Opportunity) Early Childhood Development Center (Rosemount Center Head Start Up)

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 9일 월요일 14시
- 기관주소 : 2000 Rosemount Ave NW Washington DC 20010
- 연락처 : 202 265 9885
- 홈페이지 : <http://www.upo.org/Early-Education/Early-Child-Development-Centers>
- 담당자 : Ms. Loudell

○ 기관안내

- 설립목적 : 아동과 가족을 위한 효율적인 교육 복지 서비스 운영
- 재정 : 정부지원금으로 운영, 5세 이상 아동은 1년에 1,200불이 지원되고, 3~4세 아동은 900불 지원되며, 나머지는 여러 후원활동을 통해 후원된 자금으로 운영됨
- 정원
 - 현재 309명 정원 중
 - 선발 조건 : 건강검진 여부를 매년마다 확인하는 등 의료적 혜택을 받고 있어야 하며, 아동의 지식수준을 평가하여 수준에 맞는 교육 및 프로그램이 맞춤형 서비스 제공, 평가 시 객관적인 평가를 위해 교사, 부모, 의사 등 전문가의 평가가 함께 이루어짐

○ 기관 특징

- 학부모 참여를 강조하며, 자녀의 교육 및 개발에 부모의 적극적인 참여와 참여를 보장
- 센터 내 모든 프로그램은 프로그램 내용 및 운영, 자원 봉사, 육아 참여 등 관련된 모든 사항에 대해서 연방정부(OHS: Office of Head Start)의 요구 사항을 엄격히 준수
- 학부모 참여 모임을 통한 모니터링 및 운영 지원, 부모 교육 사업, 가족 문맹 퇴치 사업 등을 진행
- 계획을 조정하는 정책협의회(우리나라의 운영위원회 정도의 개념)에 학부모가 함께 참여하고, 함께 자원봉사활동에 동참하는 등 기관과 가족이 파트너십을 이룰 수 있는 가족 서비스를 운영

○ 기관의 조직구성

구 분	인 원	비 고
교 사	47	
social worker를 포함한 직원	25	
아 동(6주~5세, 장애아동 포함)	309(장애아동 : 31명)	17 class

○ 프로그램 및 서비스

① 학습교육 프로그램

- 타 기관에서 하고 있는 언어, 사회, 수학, 과학 등 기본적인 교육 프로그램 운영
- Head Start 프로그램을 적극적으로 활용

② 홈베이스 프로그램

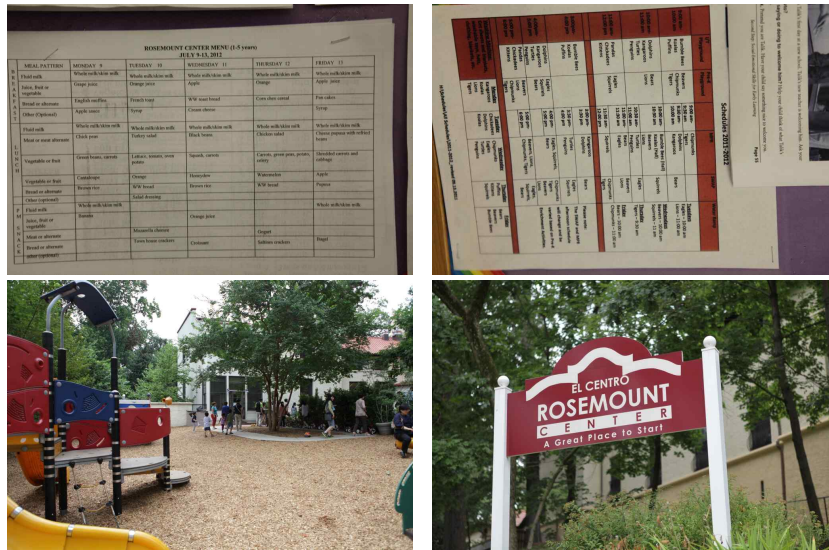
- 교사 1명당 14가구를 담당, 가정방문을 통한 교육 및 개입
- 기관을 이용하지 못하는 대상자 및 가족을 대상으로, 주 1회 90분 각 가정을 방문하여 아동교육 및 부모교육 등 맞춤형 서비스 제공

○ 주요 질의응답

Q. 워싱턴에서 이와 같이 운영되고 있는 기관은 몇 개나 되는가?
A. UPO를 포함해서 잘 운영되고 있는 기관은 5개 정도이다.
Q. 이 기관에서 social worker는 몇 명이나 되며, 주업무는 무엇인가?
A. 저소득층이 많은 학급의 경우, 1학급 당 1명을 배치하려 하지만, 예산부족으로 전체 2명만 채용되어 있어 더 많은 인원이 필요하다. 기본적으로 아이들을 관찰하고 관리하며, 주로 가족에 개입하여 진행되는 업무들을 담당한다

○ 현장 사진





3) GUM SPRINGS Children's Center

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 10일 화요일 10시
- 기관주소 : 8100 Fordson Road 8100 Fordson Road Alexandria
- 연락처 : 718-523 1888
- 홈페이지 : <http://www.ccbq.org/what-we-do/early-childhood-services>

○ 기관안내

- 설립목적 : 1975년 페어팩스카운티위원회에서 어린이의 치료, 교육 및 건강한 발달을 위한 어린이 프로그램을 포함한 초등학교 설립
- 재정 : 2011년 기준 266만불(한화 약 32억원)
- 정원 : 192명 정원 중

○ 기관 특징

- 소득이 낮은 가정에 가정보육에 대한 재정지원을 제공
- 보육 관련 기관을 연결해 주며 양질의 보육을 위한 팁 및 지원에 대한 정보 제공
- 주민들에게 가족의 보육 허가 및 각종 법적 요건 등을 제공하며, 또한 아동과 성인 대상의 영양 프로그램을 통해 건강한 식사 및 간식을 제공받을 수 있도록 지원
- 저소득 가정에서의 임신부부터 최대 5세 아동에게 출산부터 케어까지 다양한 지원을 제공
- 어린이와 부모를 위한 건강 및 사회 서비스에 대한 교육과 페어팩스카운티후생육아 센터를 통해 6주간 고품질의 의료 제공

○ 프로그램 및 서비스

① 가족지원프로그램

- 미국은 다문화 이주민들이 모여 만들어진 국가로 워싱턴만 해도 약 15개국의 인종들이 살고 있어, 각 나라의 언어와 습관, 역사를 무시할 수 없다는 것을 기본 전제로 영어를 모국어로 삼지 않은 국가에 살고 있었던 이민 가정에게 암기식 교육이 아닌 체험식 대화기법을 활용한 논술형, 참여형의 교육내용을 아동과 각 가정에 배포
- 아동과 가족 및 형제는 물론 가정 그 자체를 지지하는 교육과 프로그램 등 다양한 서비스를 지원(교장이 사회복지사를 소개할 때 "Family Service worker"라고 소개)
- 아동의 영양을 위한 영양사, 가정간호 의사 등 지역 내 인적 인프라를 연결하는 시

시스템이 잘 갖춰져 있었음

② 특별 프로그램

- 부모와 떨어져 있는 영유아의 교육을 위한 첫 번째 사명으로 가정과 같은 분위기 조성에 노력, 처음 맡았던 교사는 특별한 사유가 없었시 3년간 그대로 관리
- 연령별 반배정을 받더라도 계속 담임 교사를 통해 아동과 가정에 대한 과거-현재-미래에 대한 스토리텔링이 공유될 수 있도록 별도의 "Child plus system"을 통해 관리
- 아동의 입장에서 학습을 지원하는 1:1 교육을 진행하며, 자원봉사자를 적극 활용

③ 프로그램의 특징

- 07:30~17:30까지 각 교실별, 요일별 각 주간학습 계획이 꼼꼼히 명시
- 아동유괴 및 사고 등을 미연에 방지하기 위한 장치들이 세세한 부분까지 마련되어 있음(스쿨버스 탑승 명단, 인가되지 않은 사람에게 아동 귀가를 맡기지 않는 등)
- 아동 발달과정에 맞춘 별도 전산시스템으로 아동 및 가족을 관리하고 있으며, 드림스타트의 전산시스템과 동일하게 담당자별 권한부여가 별도로 지정되어 보안 및 개인정보 보호가 잘 관리되고 있음

○ 주요 질의응답

Q. 유난히 학교에서 아동의 영양에 관심을 많이 쏟고 있는 것 같아 보인다.
A. 우리 학교는 각 아동별 45일안에 검사를 통한 아동별 맞춤 서비스 지원을 위한 별도 계획을 수립하여 이행하고 있으며, 이 경우 담당 교사뿐만 아니라 사례관리를 위한 영양사, 간호사, 사회복지사 및 의사 등 지역사회가 함께 하고 있다. 부모의 이해와 참여를 통한 아동의 발달을 위해서는 조기 영유아기의 영양 공급이 가장 중요하다고 생각하기 때문이다.
Q. 아동의 영양은 가정에서 부모가 더 챙겨주도록 유도하는 것이 더 좋은 것이 아닌가?
A. 우리 기관의 아이들의 경우 부모의 무지 및 경제적인 어려움으로 인해 학교에서 먹는 식사와 간식이 유일한 영양섭취일 수 있다.

○ 방문 소감

- 미국의 Head Start는 어떤 일정한 시설이나 센터가 아닌 지원시스템 및 복지정책의 일환이며, 교육기관이나 사업에 임한 모든 직원들이 본 사업을 잘 이해하고 아동과 가족을 지지하기 위한 제도, 정책, 시스템에 앞서 문화 자체가 아동 사업의 기본 바탕이 잘 갖춰져 있다는 인상을 받았으며, 이는 앞서 방문한 학교와 시설에 있어서도 역시 동일함

- 학교 역시 부모의 참여를 위해 많은 노력하고 있음
- 사회복지사가 Head Start의 전산시스템에 대한 소개를 할 때, 우리 전산 시스템과 구조는 별반 다르지 않지만 한 화면에 정보를 너무 많이 담고 있어 복잡하다는 인상을 받았으며, 보안에 취약하여 정보유출의 우려가 있음
- 그러나 사례 관리에 있어 전산 기술력이 매우 중요하다는 것을 새삼 느낄 수 있었음
- 졸업생도 별도 문제가 있을시 해당 아동을 대상 외로 관리하고 있음

○ 현장 사진



4) Academy of Christian Education

○ 방문 개요

- 방문일시 : 2012년 7월 10일 화요일 14시
- 기관주소 : 1808 Michael Faraday Court Reston Virginia 20190
- 연락처 : 703 763 0250
- 홈페이지 : http://aceacademy.reachlocal.net/ace/About_Us_Landing_Page.html
- 담당자 : MS. Rogers

○ 기관안내

- 설립목적 : 재능있는 아동을 위한 고품질, 고품격의 교육을 제공하기 위하여 존스홉킨스대학과 연계, 전문화된 교육 커리큘럼 운영
- 재정 : 사립기관의 아동 교육기관으로 등록금만으로 운영, 정부지원을 받지 않음

구 분	등 록 금	비 고
유 아 (3~5세)	1,550만불	연간 한화 약 1,600만원
초 등 (6~9세)	1,500만불	

- 정원 : 아동 200명 정원 중

○ 기관 특징

- 사립교육기관으로 조직구성원 교사들로만 구성(교장, 교감 각 1명, 정교사, 보조교사 포함 총 32명)
- 이용아동에게 iPad를 개별 지급하여 교재로 활용하는 등 교육의 효율화 도모
- 기관의 자율적인 운영을 위해 정부의 보조금은 일체 받고 있지 않음

○ 프로그램 및 서비스

① 학습 프로그램

- 각 아동별 학년보다 1년 앞선 수준의 교육 및 체험교육 제공
- 4세 아동 대상 읽고 쓰는 교육 프로그램
- 목표에 도달하지 못하며 부모님께 등록금을 다시 돌려준다는 방침 하에 운영

② 기관의 특화된 프로그램

- 크리스찬 아동교육기관으로 대표적인 프로그램으로 매일 30분씩 성경공부

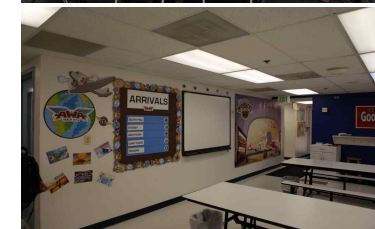
③ 계기별 테마 프로그램 제공

- 방문 시기에는 여름방학 테마로 “세계 여행”을 설정, 비행기를 타고 세계를 여행한다는 주제로 시설 및 프로그램을 테마에 맞춰 구성

○ 주요 질의응답

Q. 입학 대상의 기준은 무엇인가?
A. 법적으로 정해진 정원은 215명이며, 입학에 대한 규정이 까다롭지는 않다(등록금이 비싼데도 불구하고 대기자가 많다).
Q. 교육 서비스 외에 아이들에게 제공되는 서비스가 있는가?
A. 명문 사립학교의 이름에 걸맞게 고품질 고수준의 교육을 목적으로 하며, 영양 및 건강 관리는 학교가 아닌 가정 내에서 부모의 몫이라고 생각한다.

○ 현장 사진



IV. 시사점

- ☐ 지역 센터별 상황 및 여건을 고려한 예산의 차등지원방안 고려
- ☐ 사례를 관리함에 있어서는 슈퍼바이저가 각 사례에 대해 정확히 알고 슈퍼바이저가 슈퍼바이저의 역할만 전문적으로 할 수 있도록 세팅, 드림스타트도 이러한 실무자 역량강화 효율화 및 Bun-out 방지를 위한 슈퍼비전 체계를 정비하는 것이 필요
- ☐ 아동 보호 및 교육의 책임이 부모에게 있다는 것을 인식시켜 적극적으로 부모가 참여하도록 유도, 프로그램의 효과성 제고
- ☐ 소득차에 따라 학급 및 교육과정을 구분하지 않으며 교육비에만 차등을 두고 부여하여 공평한 교육기회 제공
- ☐ 현장 및 지역의 보육, 간호, 복지 등 분야별 담당자와의 지속적인 네트워킹이 체계적으로 수행될 때, 드림스타트 사업의 효과 증대 가능
- ☐ 실무자가 시대변화에 따라 혁신적인 마인드를 가질 수 있을 때, 대상자의 욕구에 맞춘 서비스의 변화와 발전 기대 가능. 이를 위해 드림스타트 실무자에게 전문적 교육을 지속적으로 지원
- ☐ 아동, 부모, 지역사회와 함께 협력하여 문제해결을 위한 윈스톱 서비스가 제공될 수 있도록 드림스타트 센터가 중심점 역할 실행
- ☐ 자발적인 참여와 자원봉사를 유도하여 자생적인 사업 발전 기대

V. 총평

미국의 Head Start는 그 발생배경이 이민족의 언어 습득 지연으로 경제활동에 제약을 받음으로 인해 저소득층 가정의 급증하는 현상이 심화되는 것을 방지하기 위한 정책의 일환으로 시작되었다. 따라서 초기의 프로그램은 언어교육에 집중하여 저소득층 아동의 인지·학습을 지원하는 프로그램으로부터 시작되었고, 시대적 상황 및 요구의 변화에 맞춰 신체, 건강, 정서, 가족기능 등으로 지원 범위가 확대되어 저소득층 아동의 전인적 발달을 도모하는 아동복지프로그램으로 발전하였다.

영국의 Sure Start는 미국의 Head Start를 모태로 하여 1999년에 시작되었으나, 미국의 Head Start가 언어교육에 집중된 서비스로 시작된 것과 달리 빈곤아동의 교육 기회의 평등을 목적으로 시작되었다. 그러나 점차 그 범위를 확대하여 영국의 복지시스템과 결합하여 통합적 아동서비스 지원으로, 더 나아가 빈곤아동 뿐만 아니라 영국 내 모든 아동이 이용할 수 있는 서비스로 그 시스템을 체계화하였다.

현재의 Head Start는 연방정부의 주도하에 아동 교육·보육·복지 프로그램을 기획·보급하고, 각 지역의 Head Start 프로그램 운영 기관을 평가하여 예산을 배분하며, 전문가들의 연구를 통해 사업의 효과를 측정하는 체계로 운영되고 있다. 지역의 Head Start 프로그램 운영기관은 연방정부와 주정부를 통해 배정받은 예산과 지역 후원자들의 후원금으로 기관 및 프로그램을 운영하고 있으며, 아동 교육 및 보육 서비스와 함께 부모와 가족의 참여를 유도하는 체계를 갖추고 있다.

Sure Start의 경우, 10년이 넘게 운영되어온 사업의 효과성을 대대적으로 평가하는 작업을 진행하고 있으며, 센터 운영의 특징은 예산 항목을 센터가 결정할 수 있는 자율성과 이후 평가에 따라 인력 전체가 재배치되는 시스템으로 평가를 추진하고 있다는 점이다.

미국, 영국, 프랑스 방문기관들의 공통점은 아동의 전인적 발달을 위한 다양한 프로그램 제공과 스스로 학습하는 법을 익히도록 하는 교육과정 등의 기본적인 체계, 아동 중심의 시스템 운영, 또한 기관운영 및 커리큘럼에 대한 부모의 참여를 중요시 하는 것이다.

한국의 드림스타트 사업은 정부 주도의 저소득층 아동복지사업으로 언어 교육의 필요성으로 시작된 미국의 Head Start와 그 태생과 추진 방향이 서로 다르며, 오히려 영국의 Sure Start와 그 맥락이 가깝다.

미국의 Head Start는 한국의 드림스타트가 지역 기반의 아동복지사업으로 추진하던 방향과는 달리 아동의 인지·언어적 발달을 위한 교육을 매개로 가정에 접근하는 방식으로

운영되고 있다. 추진방향은 다르지만, 제공되는 프로그램의 운영방안이나 아동 관리 방안, 기관운영 노하우 등 드림스타트 사업에서도 참조할만한 정보들이 많았다.

영국의 Sure Start는 국가의 복지 시스템과 결합하여 통합 및 맞춤형 사례관리 및 서비스 운영이 실제적으로 이뤄지고 있어 국내의 타부처 및 기관 연계의 어려움을 해소할 수 있는 방안 모색에 많은 정보를 제공하였다.

방문국가 모두 특히 기관에서 아동이 혼자 다니는 일이 없도록 책임지고 부모에게 연계하는 시스템이나 자원봉사나 프로그램 운영의 부모의 참여도 자격기준을 두고 철저하게 검증하는 제도 등은 환경적 위기에 취약한 우리나라 아동정책에 시사하는 바가 크다.

부 록

□ 영국의 Hackney 지역 관련 Children's Centre

1. Hackney 지역 현황
2. Hackney FIS 체계도
3. Hackney 지역 내 Children's Centre 가족 및 아동실태조사 양식
4. Hackney 지역 내 Children's Centre의 가족 지원 서비스 평가 양식

□ 미국 방문기관 자료

5. Child Development Support Corp 제공 자료
6. Gum Springs Children's Center 제공 자료
7. Peabody Early Childhood Center 제공 자료
8. UPO(Uniting People & Opportunity) Early Childhood Development Center 제공 자료

[부록1] Hackney 지역 현황

Crime Rate per 1000				
	FY 2011/12 to March		FY 2010/11 to March	
No of Offences	Hackney	London	Hackney	London
Total Crimes	27,902	814,625	28,035	823,414
	-0.47%	-1.07%		
Homicide	3	103	5	132
	-40.00%	21.97%		
Violence Against Person	5,399	153,891	5,953	165,897
	-9.31%	-7.20%		
Rape	136	3,334	133	3,277
	2.26%	1.74%		
Other Sexual	235	6,787	281	6,898
	-16.37%	-1.61%		
Robbery	1,222	38,897	1,080	35,857
	13.15%	8.48%		
Burglary	2,197	95,181	2,524	93,401
	-12.96%	2.88%		
Gun Crime	78	2,390	104	2,709
	-26.00%	11.75%		
Vehicle Crime	2,819	99,633	3,039	100,408
	-7.24%	-0.77%		
Domestic Crime	1,456	46,463	1,557	48,416
	-5.49%	-4.03%		
Racist Crime	241	8,196	321	8,796
	-24.92%	-8.82%		
Homophobic Crime	71	1,261	42	1,335
	89.85%	-5.54%		

Source: Home Office/Met March 2011-March 2012

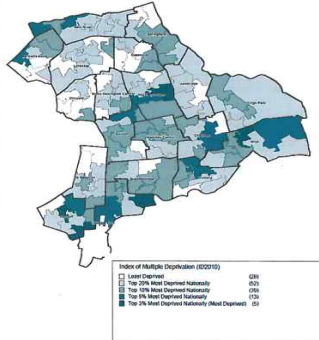
Tenure			
	Hackney (2008)	London (2007)	England (2007)
Owner occupied	30%	57%	70%
Private rented	23%	20%	13%
RSL rented	23%	9%	8%
Council rented	24%	14%	9%

Source: CLG, 2007, Hackney Housing Needs Survey 2008

House Prices			
	Hackney	London	England
Detached	502,084	604,761	251,893
Semi Detached	603,155	351,721	151,868
Terraced	465,636	313,589	121,164
Maisonette / Flat	324,811	307,761	149,178
All	386,138	342,947	159,172

Source: Land Registry, most recent figures December 2011 (May 2012)

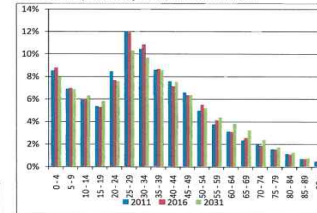
Poverty & Deprivation



Population		
	ONS Count	Mayhew (local) count
Male	107,500	114,987
Female	112,000	117,736
Total	219,500	232,746*

Source: ONS Mid Year Estimates 2010, Mayhew Study 2011

*Gender unknown in Mayhew 2011: 4,943

Age Structure: Current and Projected
Source: GLA Population Projections for Hackney
Source: GLA Population Projections, 2011 SHLAA Round

Prepared by the Policy Team: May 2012

[부록2] Hackney FIS 체계도

Family Information Strategy

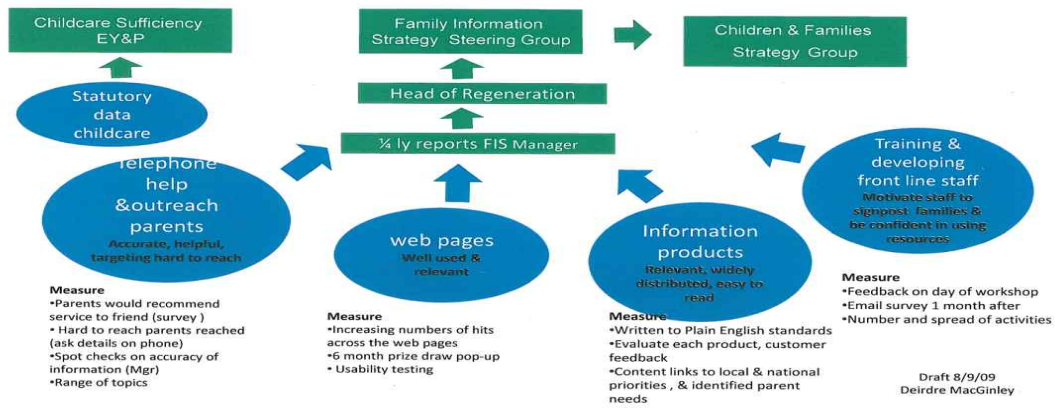
supporting children and families

This diagram shows policies and priorities that the Family Information Service contributes to and supports. It also shows the partners agencies that the FIS needs to be working with in order to achieve this, and the proposed reporting mechanism.



Deirdre MacGinley

How does the FIS deliver information?



2012드림스타트 국외연수 결과보고서 75

[부록3] Hackney 지역 내 Children's Centre 가족 및 아동실태조사 양식

Hackney Children and Young People's Services

Working together to improve the lives
of children and young people

Common Assessment Framework – Part 1 Assessment

Date assessment started

Identifying Details:
Record details of unborn baby, infant, child or young person being assessed. If unborn, state name as 'unborn baby' and mother's name, e.g. unborn baby of Ann Smith.

Given Name(s) Family name

Male ☐ Female ☐ Unknown ☐ AKA/previous names

Address

Date of birth or EDD¹

Contact tel number

Unique reference number

Version number

Faith

Postcode

Ethnicity

☐ White English	☐ Greek/Greek Cypriot	☐ White Black Caribbean	☐ Other Black African
☐ White Scottish	☐ Turkish	☐ White Black African	☐ Chinese
☐ White Welsh	☐ Turkish Cypriot	☐ White and Asian	☐ Afghan
☐ White Cornish	☐ White Eastern European	☐ Indian	☐ Kurdish
☐ Any Other British White	☐ White Western European	☐ Pakistani	☐ Latin/South Central America
☐ Traveller of Irish Heritage	☐ White Other	☐ Bangladeshi	☐ Vietnamese
☐ White Irish	☐ Gypsy/Roma	☐ Any Other Asian Background	☐ Any Other Group
☐ Any Other White Background	☐ Orthodox Jewish	☐ *Any Other Mixed Background	☐ Sudanese
			☐ Refused

*If other, please specify Immigration status

Child's first language Parent's first language

Is the child or young person disabled?? Yes ☐ No ☐

If 'yes' give details

Details of any special requirements (for child and/or their parent) eg signing, interpretation or access needs

1. Also known as?

2. Expected date of delivery

Assessment information	
People present at assessment	
What has led to this unborn baby, infant, child or young person being assessed?	
Details of parents/carers	
Name	Contact tel. no.
Relationship to unborn baby, infant, child or young person	
Address	Parental responsibility? Yes ☐ No ☐
Name	Contact tel. no.
Relationship to unborn baby, infant, child or young person	
Address	Parental responsibility? Yes ☐ No ☐
Current family and home situation	
(e.g. family structure including siblings, other significant adults etc; who lives with the child and who does not live with the child)	

Details of person(s) undertaking assessment			
Name		Contact tel. no.	
Address		Role	
		Organisation	
	Postcode		
Name of lead professional (where applicable)			
Lead professional's contact number			
Lead professional's email address			
Universal	GP	☐ Details	Tel.
	Early years or education/training provision	☐ Details	Tel.
	Service	Details	Tel.
	Service	Details	Tel.
	Service	Details	Tel.
Other services	Service	Details	Tel.
	Service	Details	Tel.
	Service	Details	Tel.
	Service	Details	Tel.

Five Outcomes (Record evidence and comments in the white boxes below, where relevant)

Does the unborn baby, infant, child or young person appear to be:

- Provided for the foundations of a healthy life? Yes ☐ No ☐ Not sure ☐

Strengths	Needs

- Safe in Hackney? Yes ☐ No ☐ Not sure ☐

Strengths	Needs

- Supported to be more confident and achieve higher standards in school? Yes ☐ No ☐ Not sure ☐

Strengths	Needs

- Supported to be active, responsible and engaged member of the community? Yes ☐ No ☐ Not sure ☐

Strengths	Needs

- Likely to have better life chances and economic well being? Yes ☐ No ☐ Not sure ☐

Strengths	Needs

If you answered 'No' to any of the previous questions, what additional services are needed for the unborn baby, infant, child or young person or their parent(s), carer(s) or families?

--

Before any further actions can be undertaken, the following declaration must be signed.

I/we understand that the information I give to staff meeting with me will be stored on files and computers, and that this will be used in accordance with the Data Protection Act (1998). I agree to information about me being shared as indicated below where this is necessary to conduct an assessment and arrange and provide services

- A. I/we agree to information being shared with any organization as described above.*
- B. I/we agree with information being shared only with the people/organizations listed below.*
- C. I/we agree to limited information being shared as detailed below.*

* Please delete as appropriate

Agreed Arrangements for Sharing of Information (related to Options B and/or C above):

I have had the reasons for information sharing explained to me and I understand those reasons.

I agree to the sharing of information, as agreed, between the services listed below (Options B or C above)

--

Signed		Name		Date	
Signed		Name		Date	
Assessor's signature					
Signed		Name		Date	

Exceptional circumstances: concerns about significant harm to infant, child or young person
If at any time during the course of this assessment you are concerned that an infant, child or young person has been harmed or abused or is at risk of being harmed or abused, you must follow your Local Safeguarding Children Board (LSCB) safeguarding children procedures. The practice guidance *What to do if you're worried a child is being abused* (HM Government, 2006) sets out the processes to be followed by all practitioners.

If you think the child may be a child in need (under section 17 of the Children Act 1989) then you should also consider referring the child to children's social care. These referral processes will be included in your local safeguarding children procedures and are set out in Chapter 5 of *Working Together to Safeguard Children* (2006) (www.scn.gov.uk/workingtogether). You should seek the agreement of the child and family before making such a referral unless to do so would place the child at increased risk of significant harm.

If the family is being referred to a MAT meeting, it is not necessary to complete beyond this page until after the meeting.

Conclusions, solutions and actions

Now the assessment is completed you need to record conclusions, solutions and actions. Work with the baby, child or young person and/or parent or carer, and take account of their ideas, solutions and goals.

What are your conclusions? *(For example strengths, no additional needs, additional needs, complex needs, risk of harm to self or others)*

What needs to change? *(For example what outcomes, solutions and goals do the child/young person, parent/carer and you want to achieve)*

Action plan (in order of priority)	Who will do this?	By when?

Agreed review date

How will you know when things have improved?

[부록4] Hackney 지역 내 Children's Centre의 가족 지원 서비스 평가 양식



Family Support Evaluation Form

Parents Name:

Family Support Worker:

Child/ren Names:

Date Service started:

Date Service Ended:

Please help us to improve the service we offer by completing the following short questionnaire. Please be as open and honest as possible. If there are things we could improve, we need to know about them.

(To be completed at the start of the support)

(1) How did you hear about our service?

- Friend ☐ Self Referral ☐
 Family ☐ Referral agency ☐
 Leaflet ☐ Other (please specify) ☐

(2) When your referral was made to our team, how would you describe your family's situation? (1=very poor, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Any comments?

.....

(3) What are you hoping to achieve or change by using the Children's Centre Services?

.....

(To be completed at end of the support)

(4) Reasons for ending of support (Please tick all that apply)

- The client and the support worker agree that the service is no longer required ☐
 Support networks are in place ☐
 No contact with client ☐
 The client doesn't keep appointments ☐
 The client states they no longer require the service ☐

(5) Since receiving support from our team, how would you now describe your family's situation? (1=very poor, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Any Comments?

.....

(6) Did you attend any of the following groups? (Please circle)

Young Parents Group Family Learning

Parent Forum Respite Crèche

SFSC

Any comments?

.....

(7) How satisfied were you with the overall service you received from Linden Children's Centre? (1=very poor, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Any comments?

.....

.....

.....

.....

(8) How satisfied were you with the level of support offered by your support worker? (1=very poor, 5=excellent)

1 2 3 4 5

Any comments?

.....

.....

.....

.....

(9) Would you have liked some extra support? Yes/No. *If yes, please give details*

.....

.....

.....

(10) Do you have any ideas on how we could improve our service? Any suggestions are greatly appreciated.

.....

.....

.....

.....

Outcome:

.....

.....

.....

.....

.....

Unexpected outcome:

.....

.....

.....

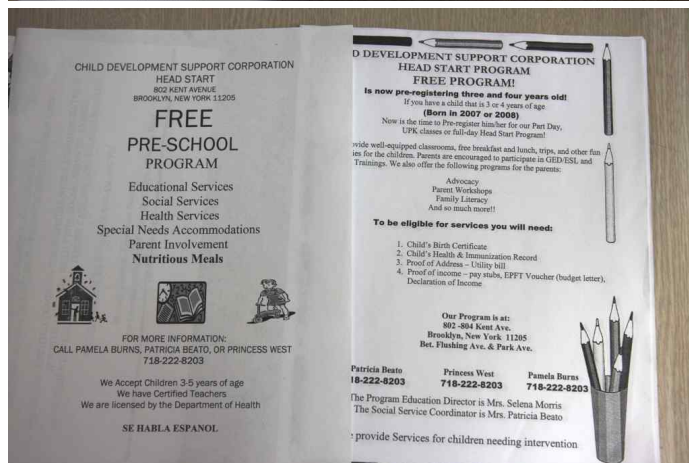
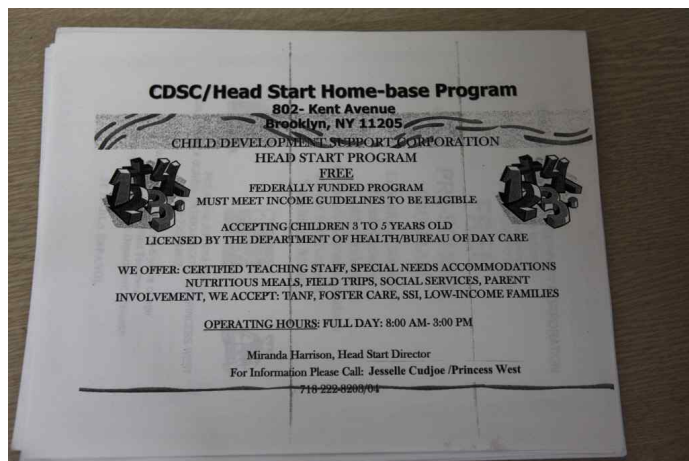
.....

Staff Signature.....

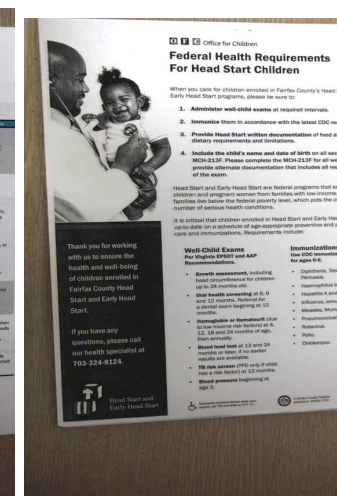
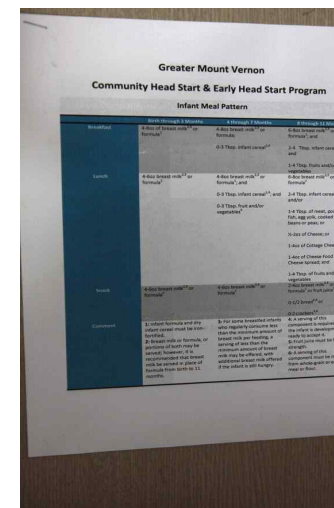
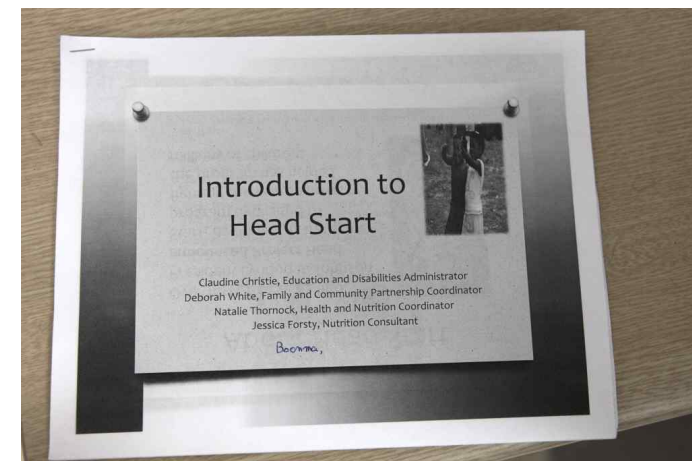
Client signature

Date:

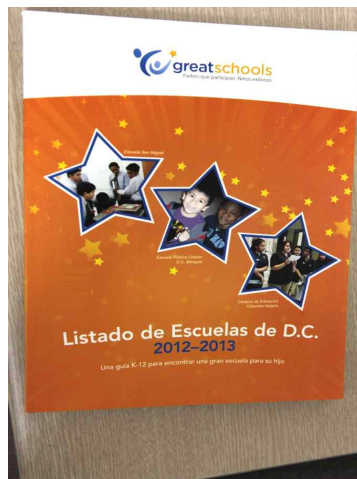
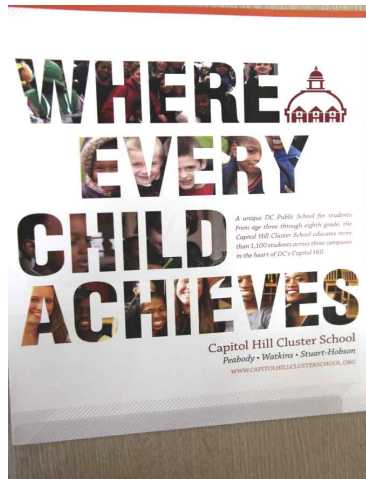
[부록5] Child Development Support Corp 제공 자료



[부록6] Gum Springs Children's Center 제공 자료



[부록7] Peabody Early Childhood Center 제공 자료



[부록8] UPO(Uniting People & Opportunity) Early Childhood Development Center 제공 자료

