

1팀	스웨덴(스톡홀름), 핀란드(헬싱키) 2013. 5. 25(토) ~ 6. 1(토) : 6박8일
----	--

2013. 드림스타트 국외연수 결과보고서

보건복지부 아동권리과

목 차

I. 국외연수 출장 개요	1
1. 추진배경 및 목적	1
2. 국외연수 개요	2
II. 국외연수 방문 국가 아동복지 개요	4
1. 스웨덴	4
2. 핀란드	6
III. 방문기관 결과보고	8
1. 방문기관 개요	8
2. 스웨덴 방문기관	9
3. 핀란드 방문기관	20
IV. 총평	31
V. 시사점	32

표 및 그림 목차

<표 1> 방문국가 및 연수기간	2
<표 2> 참가자 명단	2
<표 3> 세부 일정표	4
<표 4> 방문기관 명단 및 주요 개요	20
<그림 1> Ombudsman for children 조직구성 현황	14
<그림 2> Kela Social Services office 조직도	40
<그림 3> Kela Social Services office 자원현황	40

I. 국외연수 출장 개요

1. 추진배경 및 목적

- 핀란드, 스웨덴의 아동복지 현황 및 전달체계, 공공부조 프로그램 및 민간자원 개발·연계 등 핵심적인 아동복지 운영 현장을 견학하여 국내 아동복지 제도의 운영 및 발전 방안 모색
- 스웨덴의 공공 기관 및 민간 기관의 아동복지 운영 현황과 특징, 복지서비스 지원 사례 등을 살펴보고 드림스타트 사업의 핵심 영역인 지역 자원연계, 민관 협력의 장기적 발전 방안 논의에 활용
- 핀란드의 공공부조 전달체계, 지방자치단체의 역할 등 아동 및 가족에 대한 복지시스템을 탐색하여 드림스타트 및 국내 아동복지 제도의 발전 방향 논의
- 드림스타트 사업 운영 주체인 지방자치단체 전담인력(전담공무원 및 통합서비스전문요원)의 자기개발 기회 제공을 통한 전문성 강화 및 사기진작 도모
- 따라서 본 결과 보고에서는 2013년도 드림스타트 국외연수 방문국가의 전반적인 아동복지 현황을 살펴보고, 직접 방문했던 기관들의 주요 사업내용 및 특징을 정리하여 드림스타트 사업 및 아동복지 전반에 미치는 시사점을 살펴보았음

2. 국외연수 개요

○ 방문국가(도시) 및 연수기간

<표 1> 방문국가 및 연수기간

구분	국가(도시)	연수기간	기관
1팀	스웨덴 (스톡홀름)	2013. 5. 25(토) ~ 6. 1(토) (6박8일)	Arvfondsdelegationens kansli 외 3개 기관 방문
	핀란드 (헬싱키)		Central Union for Child Welfare Lastensuojelun Keskusliitto 외 2개 기관 방문

○ 연수참가자

- 총 19명 : 보건복지부(1명), 사업지원단(2명), 시도 및 시군구(16명)

<표 2> 참가자 명단

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명
복지부(1)	아동권리과	주무관	최신혜
사업지원단(2)	지원단	팀장	김정화
	지원단	팀원	조유리
대구(2)	대구 달성군	지방사회복지주사	김소연
	대구 북구	아동통합서비스전문요원	강은정
대전(1)	대전 유성구	지방간호주사	최옥술
인천(1)	인천 연수구	지방사회복지주사	김정민
경기(2)	경기 수원시	지방사회복지주사	박명래
	경기 화성시	아동통합서비스전문요원	김윤희
강원(1)	강원 삼척시	지방사회복지주사보	이영숙
충북(1)	충북 제천시	지방행정주사	정선희
충남(2)	충남 당진시	지방사회복지서기	장선희
	충남 논산시	지방사회복지주사	민경일
전북(2)	전북 고창군	지방행정주사	황한규
	전북 무주군	지방보건주사	황복숙
전남(2)	전남도청	지방행정사무관	전광호
	전남 고흥군	지방사회복지서기보	곽은아

구분(참석인원)	소속	직위(급)	참가자 성명
경북(1)	경북 영주시	지방행정주사	김영균(남)
경남(1)	경남도청	지방서기관	박명숙(여)
계			19명

- (방문시간) 기관별 2시간

- (주요내용)

- 아동복지(공공부조 포함) 일반현황 및 전달체계(조직) 현황
- 아동 및 가족지원 프로그램, 교육프로그램과의 연계
- 대상아동 발굴시스템 및 사례관리 체계, 사회복지 및 아동 DB 구축 등

○ 연수 세부 일정표

<표 3> 세부 일정표

일자	도착지	방문기관
5월25일 (토)	핀란드 - 헬싱키	▪ 인천국제공항 출발 ▪ 헬싱키 도착 (Transfer) ▪ 스톡홀름 도착
5월27일 (월)	스웨덴 - 스톡홀름	▪ Arvfondsdelegationens kansli : 어린이&가족&장애인지원 복지단체 기금 관리, 운영위원회 ▪ Save The Children : 아동복지와 교육활동 지원 기관
5월28일 (화)		▪ Ombudsman for Children : 아동 옴브즈만 사무소 ▪ BRIS (Children's Rights in Society) : 사회 내 아동 권리 보장 기구
5월29일 (수)	핀란드 - 헬싱키	▪ Central Union for Child Welfare Lastensuojelun Keskusliitto : 핀란드 아동복지 연합
5월30일 (목)		▪ Vantaa City Department of Social & Health Care Services Social and Crisis Center : 반타시 사회&복지과 사회&위기센터 ▪ Kela Social Services Office - Subsidies for families with children : 핀란드 사회 복지사무소 - 가족&어린이를 위한 보조금지원
5월31일 (금)		▪ 헬싱키 출발
6월1일 (토)	인천	▪ 인천 도착

II. 국외연수 방문 국가 아동복지 개요

1. 스웨덴 아동 및 가족복지 정책

○ 추진배경 및 목적

- 자녀의 삶의 질 향상, 어머니인 여성도 남성과 마찬가지로 일과 가정의 양립이 가능하도록 하는데 필요한 사회 환경의 재정비라는 두 가지 목적을 가지고 정책 추진
- 스웨덴 정부의 정책적 대응의 핵심은 출산·육아휴직제도, 아동수당을 비롯한 각종 수당, 그리고 보육서비스 등

○ 추진경과

- 1930년대의 정치적 혁명 이후 소득보장, 주택보장을 기축으로 건강하고 문화적인 생활의 보장을 위한 노력이 계속
- 1980년 social service 법의 제정으로 아동, 노인, 장애인 등에 관한 재가복지서비스를 최소단위의 지방자치체제인 지역의 책임으로 철저하게 기여
- 1996년, 사회복지부의 유아기센터를 제외한 유아학교, 가정보육, 여가활동센터를 모두 교육과학부로 통합

○ 주요 정책

(1) 보육정책

- (영아관련 보육정책)

- ① 부모의 육아휴직제도가 활성화되어 있어 기본적으로 18개월 미만 영아의 경우 보육시설 서비스 이용 비율 낮음
- ② 18개월 이상에서 취학 전까지는 반일제 무상보육(기본)을 제공, 만 3~6세는 주당 15시간까지 무상(취업모는 주당 40시간까지 무료)으로 보육서비스 제공
- ③ 아동은 연령 및 부모의 취업 등 가구 여건에 따라 피르스콜라(스웨덴 어린이집, 취학전 유아학교), 개방 피르스콜라, 유아학급, 가정보육시설, 여가활동센터 등 이용
- ④ 시설서비스 지원과 관련하여 가정소득(총소득)과 이용시간을 고려하여 부모부담 보육료 상한제 도입
 - 모든 시설의 보육료는 일반가구 소득의 3%를 넘지 않도록 책정
 - 부모 보육료를 제외하고 시설 운영에 필요한 나머지 비용은 정부(특히 지방정부)가 부담하고 있는데, 대개 보육비용의 80% 이상 책임

(2) 양육지원정책

- (아동수당)

- 보편적 아동수당으로 16세가 되는 첫 분기까지(학생은 20세 미만, 지적장애는 23세 미만까지) 매월 176달러(한화 약 24만원)를 지원하고 있으며, 2명 이상의 아이가 있는 가구는 추가로 대가족 보충수당 지원
- 아동수당은 비과세, 16세 이상이 될 경우 교육수당으로 변경되며 지원방식 동일
- 보편적 가족수당으로 매월 130SEK(약 19만원)를 현금으로 지원 : 가족규모가 큰 경우 국가보조 부가적 제공, 자녀가 있는 경우 매년 소득 이외에 약 2,400SEK(약 360만원, 월 25만원) 가족수당 제공/ 가정 총 소득이 하위층에 속하는 경우 5,570SEK(약 810만원, 월 67.5만원) 지원

- (가정양육수당)

- 부모가 부모휴가 후, 1~3세 아동을 공보육시설에 보내지 않고 직접 키우기 위해 휴직할 경우 가정양육수당을 월 3,000SEK(약 49만원)의 비과세 급여를 지급 : 배우자 중 한명은 일하고 있거나 학업 중이어야 함(지자체 선택사항)

- (주택수당)

- 아동이 있는 가정과 아동이 없는 18~28세를 대상으로 스웨덴에 공식적 거주등록자에게 지급하며, 수당은 가구 수, 소득, 주택가격, 주택의 크기 등에 따라 결정

(3) 일가정양립정책

- (육아휴직제도의 활성화)

- 스웨덴의 육아휴직은 최장 480일에 달하며, 유연하게 육아휴직사용 가능
- 자녀가 8세에 도달하기 전까지 육아휴직 자유롭게 사용 가능함. 정규직과 비정규직 구분 등 고용 상의 지위와 관계없이 자녀의 출생에 따라 육아휴가를 사용할 경우 소득지원을 받음
- 육아휴직급여로 휴직기간 390일간은 소득의 80%를 지급하며 나머지 90일 동안은 정액 급여를 지급함

※ 스웨덴의 아동 및 가족정책의 대표적인 정책인 보육정책, 양육지원 및 일가정양립정책은 생애주기에 따라 유기적으로 연계되어 있음

- 보육시설 이용 시 보육료 지원, 부모휴가 후 보육시설 미이용 1~3세 아동에 가정양육수당 지급, 보육 지원과 무관하게 모든 아동은 16세가 되는 첫 분기까지 아동수당 지원(비과세), 2자녀 이상 가구에는 대가족보충수당 추가 지원, 16세 이상인 아동에 대해서는 교육수당 지급 등

2. 핀란드 아동 및 가족복지 정책

○ 추진배경 및 목적

- 아동에게는 안전한 성장환경을 제공하며 부모에게는 출산과 양육에 따르는 경제적, 심리적 지원을 사회가 보장하는 것을 목적으로 함

○ 추진경과

- 제2차 세계대전 때 생긴 고아와 미망인의 구제를 계기로 아동수당(16세 이하의 전 아동에게 일률지급)·출산수당·빈민수당 등이 지급(그밖에 양로연금(연령 65세)·폐질연금, 건강·재해·실업보험의 여러 제도가 현저하게 향상)

○ 주요정책

(1) 보육정책

- **(지방자치단체 제공)** 지자체에서 관리·운영하는 공립보육시설과 가정보육서비스 존재
 - ※ 0세와 6~7세의 경우 이용률이 낮는데, 이는 0세의 경우 부모가 육아휴직을 통해 자녀를 직접 돌보기 때문이며 6~7세는 대다수의 아동이 유아학교를 이용하며 보육시설은 일과 전후에 한해 부분적으로 이용하기 때문임

- **(민간차원에서 제공)** 100% 개인이 제공하는 사설서비스(전체의 7%이며, 부모가 이 보육서비스를 이용할 때 민간아동양육수당을 지급받음)과 지방자치단체가 개인공급자를 선정해서 제공하는 서비스로 구분

- **(유아학교)** 의무교육이 시작되기 바로 이전의 6세 아이들은 유아학교에 다님
반일제로 운영되며, 유아학교를 다니는 유아의 약 70%가 보육시설 병행하여 이용

(2) 양육지원정책

- **(육아관련 급여)** 아동양육수당, 부성휴가 등 차별화된 양육지원 정책 추진
 - ① 아동양육수당 : 다른 국가에서는 찾아보기 어려운 핀란드 육아지원정책으로 부모 휴가가 끝난 이후, 육아휴직을 자녀가 3세가 될 때까지 사용할 수 있는데 부모 중 한쪽이 육아휴직을 제출하고 가정에서 자녀를 양육할 때 지급되는 수당을 의미
 - ② 아동수당 : 1948년 아동수당법의 제정으로 17세 이하의 전아동에게 일률적으로 지급하고 있으며, 자녀의 수에 따라 차등적으로 지급
 - ③ 출산휴가 및 수당 : 모성보호와 자녀의 양육을 위해 핀란드는 엄마에게 출산수당과 출산 휴가를 출산전 5주부터 사용할 수 있고 전체 18주까지 출산휴가 제공. 출산 휴가 시 수당은 최근 수입의 66% 지급
 - ④ 부모휴가 및 수당 : 출산휴가가 끝난 후 모나 부 중 한 사람이 부모휴가 신청 가능(기간은 158일), 부모휴가 후 가족은 국가의 육아지원방법 중 선택 가능

- ※ 아버지는 18일간 부성휴가 받을 수 있음. 출산휴가 또는 부모휴가 기간 동안 받을 수 있음(아버지가 부모휴가를 받을 경우 부성휴가는 12일 받을 수 있음)

- ⑤ 양육휴가 및 수당 : 유급육아휴직 기간이 끝나면, 부모는 3세 이하의 자녀를 돌보기 위해 고용이 보장된 상태에서 휴가를 받을 수 있음

- ※ 가정양육수당과 보육서비스가 상호 대안이 될 수 있도록 이중시스템을 유지

(3) 기타 가족 관련 정책

- **(모자복지 클리닉)** 어머니와 태아, 영유아, 가족의 건강을 유지하기 위한 보건서비스

- ① 가족 전체의 건강을 위해 보건센터에서 무료로 제공되는 서비스로, 임산부 클리닉은 임산부와 태아의 건강상태를 관리하고 부모에게 임산부건강진단서 발급
- ② 자녀 출생 후 지역 임산부 클리닉에서 공공보건 간호사가 출생아 가정 방문 실시. 아이와 가족은 아동복지 클리닉 대상
- ③ 아기는 출생한지 만 1년이 되기 전에 클리닉에서 8번의 건강진단을 받아야 하고, 만1세부터 2세까지는 매년 4번의 건강진단을 받아야하며 2세 이상은 1년에 한번 검사
- ④ 아동복지클리닉에서 국가 예방접종 프로그램에 따라 아동의 예방접종을 시행하고, 아동의 정신적 사회적 발달상황을 지원하고 관리하며 가족에게 자녀 양육에 대한 안내와 지원 제공

- **(주택지원)** 가족에게 알맞은 크기와 적당한 가격의 주택을 얻도록 도움을 주기위한 것

- ① 자녀를 가진 가족을 위한 주택지원의 종류에는 주택수당, 정부대출금, 세금감면 주택융자금 지원
- ② 주택수당은 가족의 규모, 수입, 주택비용, 주택크기에 따라 달라지며 저소득 가족에게 적당한 주택 가격의 비용 일부 지원

III. 방문기관 결과보고

1. 방문기관 개요

○ 목표

- 방문기관별 운영(예. 예산, 조직, 인력 등) 현황 파악을 통해 드림스타트 운영현황 진단
- 방문기관 우수 프로그램을 확인하고 드림스타트 프로그램 개발 시 활용
- 공공과 민간의 협력, 복지서비스 지원 사례 등을 탐색하여 드림스타트 사업의 핵심 영역인 지역 자원연계, 민관 협력의 장기적 발전 방안 논의에 활용

○ 방문기관 명단

- 1팀 : 총 7개 기관
 - 스웨덴 : 총 4개 기관 방문
 - 핀란드 : 총 3개 기관

<표 4> 방문기관 명단 및 주요 개요

국가	방문일시	기관명
스웨덴	2013. 5. 27(월)	Swedish Inheritance Fund Commission
		Save the Children in Sweden
	2013. 5. 28(화)	Ombudsman for Children
		BRIS(Children's Rights in Society)
핀란드	2013. 5. 29(수)	Central Union for Child Welfare
	2012. 5. 30(목)	Vantaa City Dept Social&Health Care Services
		Kela Social Services Office Subsidies for families with children

2. 스웨덴 방문기관

1) 스웨덴 상속기금위원회(Swedish Inheritance Fund Commission)

Swedish Inheritance Fund Commission은 상속기금을 통해 아동, 청소년, 장애인 및 그 가족을 위한 스웨덴 내의 단체들의 활동을 지원한다. 재정적인 지원을 받기 원하는 단체들은 위원회에 신청서를 제출하며, 6개월간의 신청서 검토를 통해 지원여부가 결정된다.

○ 방문일시 : 2013년 5월 27일(월) 10시

○ 방문기관 소개

- 주소 : Birger jarsgatan 16, Stockholm (Sweden)
- 연락처 : 46 08-700 08 24
- 메일주소 : anne.kuylenstierna.arnstrom@kammarkollegiet.se
- 홈페이지 : <http://www.arvsfonden.se/>
- 담당자 : Anne Kuylenstierna(communication 담당)

○ 기관 운영개요

- 기관연혁 : 1928년 상속관련 법제정과 더불어 정부기금으로 설립
- 주요 목표 및 비전 : 아동, 청소년, 장애인들이 사회발전에 기여할 수 있도록 이들을 지원하는 것
- 조직구성 및 인력현황

총 인력 수	중앙심의관	지원분야	홍보 및 기타
약 250명	7명	150명 (아동, 청소년, 장애인 각 분야 당 50-70명)	90명

- 기관 재정 구조

- 스웨덴 사망자 중 상속자가 없는 유산을 통해 조성된 정부기금
- 현재 기금현황 : 약 1 billion dollar(12조)

○ 방문기관 주요내용

- (1) 주요 대상 : 아동, 청소년, 장애인을 대상으로 서비스를 지원하는 비영리 기관 및 자원봉사단체
- (2) 주요서비스
 - 지원내용
 - 민간단체운영비(센터 설치비, 인건비, 장비구입비)

▪ 프로젝트 운영비 지원

- 지원기준

- 새로운 기획이나 시도를 시험하는 프로젝트일 것
- 2년 이상 운영된 민간단체일 것
- 추후 실행계획 및 사업효과, 지원증지 이후 운영방안 등 확인

- 지원절차

- 지원기간은 최소 1회에서 최대 3년까지 지원
- 지원결정을 위한 심의는 총 25명이 수행
- 신청건은 4명 이상의 담당자가 검토, 결정까지 6개월 소요

- 대표적 지원사례

- ‘빼빼롱스타킹’ 프로그램은 소아병동에서 수술, 마취, 죽음 등에 대한 트라우마가 있는 아동에 대한 놀이치료 등으로 접근한 프로젝트로서 컴퓨터 프로그램 제작비 및 상근인력비 지원
- 치매노인요양원 만화영화 제작 프로젝트비 지원

(3) 서비스 제공 효과

- 새로운 발상과 시도로 복지서비스를 발굴
- 서비스수행기관을 활성화하여 민간영역의 복지체계 구축

○ 질의응답

Q. 1년에 몇 건 정도의 지원 신청이 들어오며, 채택건수는 어느 정도인가?	A. 1년 1500건 신청, 이중 20% 지원
Q. 기관은 어떻게 홍보하고 있는가?	A. 미디어, 홈페이지 홍보/ 전 지역의 기관, 단체들 방문하여 홍보/ 페이스북, 개인블로그를 통한 홍보
Q. 지원을 받을 수 있는 대상이 한정되어 있는가?	A. 스웨덴에 있는 단체 및 개인으로 국적 불문하여 신청이 가능함
Q. 유산이 자동으로 이 기관에 기부되는 시스템에 불만은 없는가? 또한 1년 유산상속 건수는?	A. 유서가 결정적 역할을 하기 때문에 특별한 문제가 되지 않음. 1년에 600명 정도의 유산 상속이 귀속됨
Q. 기금 운영상의 어려운 점, 매년 지원이 원활하게 이루어지는지?	A. 신청서 검토는 6개월 정도의 충분한 시간을 가지고 이루어짐. 지원이 결정되면 바로 지원이 가능함. 6개월 정도의 긴 기간 동안 검토가 이루어지기 때문에, 신청한 단체와 연락을 계속적으로 취하고 있음. 또한 지원이 더 많이 늦어지는 경우는 거의 없음

○ 주요 시사점

- 이 기관은 정부공적기금을 민간단체에 보조금으로 지원해주는 방식을 통해 시민들에게 꼭 필요한 복지서비스를 창의적으로 개발할 수 있는 여건을 조성하고 있음
- 개개인에게 맞춤형 서비스를 지원해 줄 수 있어 공공부조 외 복지서비스도 빈틈이 없는 점이 특징적이었음

○ 현장 사진



2) Save the children in Sweden(스웨덴 세이브더칠드런)

Save the children은 소외된 아동의 생존권, 보호권, 발달권, 참여권 등 아동권리를 보장하기 위한 비영리기구로서 아동권리신장을 위한 다양한 활동을 전개한다.

○ 방문일시 : 2013년 5월 27일(월) 14시

○ 방문기관 소개

- 주소 : Landsvägen 39 I Sundbyberg, Stockholm, Sweden
- 전화 : +46 (0) 28-698 92 15
- 홈페이지 : <http://www.savethechildren.se/>
- 담당자 : Karin Kronborg

○ 기관 운영개요

- 기관연혁 : 1919년 영국에서 에글렌타인 켈 여사에 의해 빈곤아동 보호를 위해 설립된 기구로 1년 후 스웨덴에서도 Rädda Barnen 명칭으로 자매기구로 활동함. 이후 현재에는 국제적 네트워크를 통해 운영하는 세계최대 비영리기구로서 28개국 120여개 지사를 두고 국제 세이브더칠드런연맹으로 활동하고 있음
- 주요 목표 및 비전
 - 소외된 아동의 생존권, 보호권, 발달권, 참여권 등 아동권리 보장

- 조직구성 및 인력현황

- 센터 수 : 11개
- 인력 수 : 90명
- 후원자 현황 : 활동지원 7천명, 후원금 지원 8만명 등

- 기관 재정 구조

- 재정현황 : 개인후원 15 million dollar, 기업후원 50 million dollar, 국가보조금 40 million dollar

○ 방문 기관 주요내용

(1) 주요대상 : 0-18세 대상 아동(저소득 아동 우선 지원)

(2) 주요서비스

- 아동보호 : 아이들의 부모의 경제적 형편에 영향 받지 않도록 함. 경제 지원 및 학대, 폭력 등 문제발생시 직접 보호

※ 스웨덴 저소득 아동현황 2012년 248,000명(총인구90,000,000명)/ 저소득기준 : 의식주는 가 능하나, 문화생활이 어려운 경우까지를 포함

- 아동권리신장 : 아동 문제조사를 통한 국회 및 정부에 아동법 개정, 정책변경, 정부 지원 등 촉구

- ex1) 아동 등하교시 알콜중독자에 의한 폭행문제가 대두되어 스톡홀름시와 연계하여 버스정류장에 긴급 안전전화 설치
- ex2) 허스비 지역의 아동청소년시위(경찰차량을 불태우고 돌을 던짐)에 대한 조사를 통해 이민자 및 저소득 아동청소년의 사회통합문제에 따라 학생들에게 유명 정치가와와의 만남의 장을 통해 해소방안을 마련할 수 있는 기회를 제공

(3) 서비스 제공 효과

- 아동권리보호 및 아동인권신장 확산
- 법적, 행정적 지원체계 개선 관련 지속적인 의견 개진을 통한 변화 도모

○ 질의응답

Q. 기관의 회원 수와 개인후원금 액수는 어느 정도인가?
A. 개인회원은 약 8만명이 있으며, 2만개의 기업후원처가 있음. 개인후원금 액수는 약 15 밀리언 달러(180억원)정도임
Q. 스웨덴 상속기금위원회가 지원하여 실시한 서비스가 있다면?
A. 상속기금위원회 지원을 받아 폭동학생관련 프로그램을 실시함. 대상 청소년들과 국회 의원 등과의 만남을 추진하여 그들의 의견을 수렴하는 시간을 가졌음)
Q. 아동폭력발생시 보호체계는?

A. 경찰 및 병원, 전문가, 변호사 등이 종합적으로 한 곳에서 서비스가 지원되는 원스톱 서비스 체계를 가지고 있음

○ 주요 시사점

- 아동문제를 정확히 파악하여 문제를 공론시키고 정부나 지방정부와 함께 협력하여 사회문제 발생을 줄이는데 중점을 두고 있는 점이 돋보였음. 현재 우리나라에서 아동성폭력 발생과 피해아동에 대한 사후치료방법이 심각한 사회문제로 대두되고 있는데, 이렇게 아동문제에 대해 빠르게 대처하는 체계 등을 배워야 할듯함
- 민간기관에서 활발히 복지정책을 펼 수 있는 것은 후원금과 시민과 함께 가는 복지마인드에 달려있음. 사업홍보에 중점을 두어 자원봉사 및 후원을 활성화하는 방안이 필요함

○ 현장 사진



3) Ombudsman for children(아동 옴부즈맨 사무소)

Ombudsman for children은 18세 이하의 아동과 청소년의 권리를 보장할 목적으로 1993년에 설립된 단체로서, 정부의 지원 하에 아동의 폭력, 차별, 불평등 등을 감독함. 또한 아동이 누릴 수 있는 권리를 보장하고, 아동들이 처해 있는 상황을 파악하여 권리를 보장받을 수 있도록 하며, 스웨덴 전역의 아동 상황을 분석하는 기능을 수행함

○ 방문일시 : 2013년 5월 28일(화) 10시

○ 방문기관 소개

- 주소 : 104 22 Stockholm, Norr Malarstrand 6, Sweden
- 연락처 : +46(0) 8 692 29 77, 팩스 - +46 8 654 62 77
- 메일주소 : jorge.rivera@barnombudsmannen.se
- 홈페이지 : <http://www.barnombudsmannen.se>
- 담당자 : Jorge Rivera(project manager)

○ 기관 운영개요

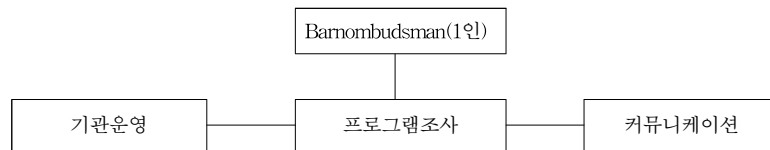
- 기관연혁

- 1990년대 많은 이슈가 되었지만 스웨덴 법상으로 인정 안됨 (국제적 인정)
- 1993년 스웨덴 아동옴부즈만 사무소 설립
- 1999년 스웨덴 의회에 만장일치로 통과 (국가적으로 아동권리협약 시행)

- 주요 목표 및 비전 : 유엔아동권리협약을 기본으로 스웨덴의 아동과 청소년의 권리를 사회적 이해관계 속에서 보호하고 지키는 데에 목적을 둠

- 조직구성 및 인력현황

▪ 조직구성 현황



* 사무소 내 총 30여명 중사

<그림 1> Ombudsman for children 조직구성 현황

- 인력현황 : Barnombudsman은 1명(Fredrik Malmberg, 2008년부터 활동, 사회부 소속 정부지원) / 기관운영, 프로그램 조사, 커뮤니케이션 중사자 30여명

- 기관 재정 구조 : 27억 크로나(정부지원금)

○ 방문기관 주요 내용

(1) 주요대상 : 0세 ~ 18세 아동 (주요대상 연령 13세~18세)

(2) 주요서비스

- 아동복지 및 권리신장 지원 : 학대사례가 신고되면 피해, 가해자 등 관련자들을 불러 다양한 의견을 듣고, 전문가로 구성된 위원회를 열어 행정기관에 시정 또는 징계 요구
- 아동 권리신장을 위한 홍보활동 : 매년 정부에 아동인권에 관한 분석, 권고내용을 담은 보고서를 제출하여, 아동의 권리와 관심 있는 분야들에 대한 정보제공, 의견제시
- 스웨덴 전역 아동 권리상황 파악 : 전화, 채팅, 메일, 홈페이지 등을 활용하여 아동

의 현 상황 파악 및 정보수집, 분석을 담당하는 기관과 협조하여 자료 파악

- 어린이 전화 운영 : 아동의 권리에 대해 이야기 할 수 있는 만남과 대화의 장 마련
- 아동의 현 상황에 맞는 아동관련법 개정 촉구 활동 : 아동 상황을 파악하여 취약하다고 생각 되었을 때 국가에 건의, 신고, 개정신청 등 최대한 법 개정을 위해 노력
- 지자체 및 다양한 기관들과 협력하여 아동의 현 상황을 정확히 파악한 후 법 개정을 위해 끊임없이 국가에 건의함으로써 근본적인 문제를 해결하고자 함

○ 질의 응답

Q. 전체 아동에 대한 실태조사 방법은?
A. 스웨덴은 실태조사 분석 등을 전문적으로 수행하는 기관이 있음. 이러한 기관과 협력하여 수행함
Q. 예산의 주요 지출내용?
A. 대부분 인건비 및 홍보활동에 지출함. 담당 인력이 지자체 및 단체에 방문하여 서비스를 연결하고 다양한 홍보자료 발간하여 정부 및 기관에 보고하는 활동을 함
Q. 지자체와의 연계는 어떻게 이루어지는가?
A. 연 4회 지방자치단체장과 정기적인 만남을 통해 아동 권리 신장을 위한 의견을 나누는 장이 마련됨

○ 주요 시사점

- 체계적이고 전문적인 실태조사를 통한 아동 문제의 정확한 진단, 이에 대하여 합리적인 대안을 도출하고 아동 권리 신장 및 복지 증진을 위한 정책 수립에 의견을 개진하는 등 핵심적인 역할을 수행함
- 어떤 문제가 발생했을 때 그 문제의 해결뿐만 아니라, 또 다시 같은 문제가 발생하지 않도록 관련법 개정에 중점을 두는 것이 인상적임. 법 개정을 위해 지자체, 기관, 국회의원 등 사회의 여러 개인 및 단체들과 함께 만나 의견을 듣고 제시하여 아동복지 및 권리신장을 위한 직·간접적 활동을 적극적으로 수행하는 이들의 역할이 정책적인 면에서 중요하다고 봄

○ 현장 사진



4) BRIS(Children's rights in society)

BRIS는 고통 받는 아이들을 지원하는 비정체적, 비종교적인 비정부기구로써 아동, 성인과 지역사회를 연결하는 자발적 기관이며, 모든 지원사업은 주로 법인조화와 일반 개인 자원봉사자의 작업과 재정으로 이루어지고 있으며, 정부지원은 소규모로 이루어짐

○ 방문일시 : 2013년 5월 28일(화) 14시

○ 방문기관 소개

- 주소 : 5th Floor, Sveavägen 38, Stockholm, Sweden
- 연락처 : +46(0) 8 598 888 00
- 홈페이지 : <http://www.bris.se>
- 담당자 : Peter(In't coordinator)

○ 기관 운영개요

- 기관연혁
 - 1971년 설립(부의 구타로 인한 3세 여아의 사망사건을 계기로 설립)
 - 1972년 아동상담 전화서비스 개설
 - 1974년 아동폭력금지법 제정
 - 1989년 BRIS 대표전화번호 개설
 - 1997년 BRIS 홈페이지 개설
 - 2001년 전용메일 개설, 2008년 라이브 이야기방 개설
 - 2010년 116, 111 등 유럽 18개 국가 연결, 부모님 상담 홈페이지 개설
- 주요 목표 및 비전 : BRIS의 최대 목표는 아동과 청소년이 누릴 수 있는 권리를 최대한 보장하고 생활여건을 개선시키는 것으로 "UN 아동의 권리에 관한 협약"을 기초로 해서 이루어짐
- 조직구성 및 인력현황
 - 중앙 스톡홀름 사무실 외 각 지방에 5개소
 - 직원 70명, 자원봉사자 400여명(복지관련 자격보유자)
- 기관 재정구조

: 재원은 크게 5가지로 분류

- 회사(단체), 기업 후원 → 40%
- 멤버들의 회비, 개인 기부자 → 20%
- 복권기금(복권기금의 절반 정도) → 20%
- 지자체, 시비 지원 → 10% 씩
- 지원금 신청 (어린이 기금관리 운영위원회)

○ 방문기관 주요 내용

(1) 주요대상 : 18세 이하 아동 및 청소년

(2) 주요서비스

① 아동지원 서비스

- BRIS 116 111(56%), 메일(13%), 채팅(31%), 포럼을 이용하여 아이들이 익명으로 BRIS의 성인들 및 또래 친구들과 대화함으로써 아동에 대한 정보를 파악하고 아동들의 다양한 문제를 해결 할 수 있는 장을 마련
- BRIS 116, 111 : 평일 pm 3시-9시, 토요일·일요일·휴일에는 pm 3시 - 6시
- BRIS 부모상담 : 평일 am 10시-pm 1시(홈페이지 : Burnperspektivet.se)
- BRIS-mail : 메일을 통한 상담
- chat : 아이들이 직접 BRIS의 자원봉사자인 상담자와 대화를 주고 받음
- Forum : 아이들과 청소년들이 함께 모여 고민을 토로하며 이야기 나눔

② BRIS 아카데미(교육) : 의회 의원들과 유기적인 관계형성 및 지속적인 접촉을 통해 법 개정 노력, 비영리 단체 및 기업과 협력관계 유지

③ 기타 법 개정을 위한 의견 개진 역할 등을 수행함

(3) 서비스 제공 효과

- BRIS의 지원방법(ARS, Forum 등)이 체계화되면서 상담을 통해 자신의 문제(친구관계, 학교문제 등)를 상담을 통해 해결하고자 하는 아동·청소년들도 늘어나고 있음 (매년 상담건수가 증가하고 있는 추세)

○ 질의응답

Q. BRIS 와 스웨덴 옴부즈맨과의 차이점은 무엇인가?
 A. BRIS는 비영리 단체로서 개인들로 이루어진 단체이며, 옴부즈맨은 정부조직의 하나로써 기관, 단체, 지자체와 협력하는 단체임

Q. 사업운영의 효과성은 어떻게 검증하고 있는가?

A. 시스템 접촉 대기하는 시간을 활용, 양케이트를 작성하여 정보수집(상담 전 → 상담 후 → 상담 10일 이후 각각 실시한 설문조사 자료를 활용하여 운영의 효과성 검증)

Q. 지역자원 연계 및 자원봉사자 관리는 어떻게 이루어지고 있는가?

A. 기업들 각기 이미지 향상을 위해 끊임없이 후원활동을 하고 있기 때문에 자원 연계에 대한 어려움은 별로 없음, 자원봉사자 또는 주차비, 간식비 정도만 제공하지만 자원봉사자 스스로 자기계발 및 BRIS에서 일하는 경력을 자랑스럽게 여기기 때문에 봉사자 모집에도 별 어려움은 없음

○ 주요 시사점

- 아동의 권리 신장을 위해 끊임없이 의견을 개진하는 등 적극적인 역할을 수행하여 정부에서 가장 신뢰하는 아동관련 단체로 자리매김 함(스웨덴 국민의 97% 정도가 BRIS를 알고 있을 정도임)
- 고민이 있는 아이들이 스스로 BRIS와 접촉하여 자신의 생각과 의견을 개진함으로써 문제해결에 적극적인 자세를 가질 수 있을 것임. 아동이 자신에게 발생할 문제를 예방하고 해결할 수 있는 능력을 스스로 기를 수 있을 것으로 보이며, 이러한 점에서 아동 중심의 상담서비스가 꼭 필요한 것으로 사료됨

○ 현장 사진



3. 핀란드 방문기관

1) Central Union for Child Welfare(핀란드 아동복지 연합)

핀란드 아동복지연합은 아동보호발전, 아동권익보장, 아동 안전을 위해 사회 정치적 아동의 권을 통합하고 아동보호 전문가의 의견을 결합하는 기구임. 아이들이 인권을 기초로 인생을 잘 살아가고 올바른 성인으로 성장토록 하는 비전을 토대로 운영되고 있음

○ 방문일시 : 2013년 5월 29 (수) 14시

○ 방문기관 소개

- 주소 : Armfeltintie 1 FIN-00150 Helsinki, Finland
- 연락처 : +358(0)9 329 6011
- 홈페이지 : www.lskl.fi
- 담당자 : Tuire Berg(Executive Assistant)

○ 기관 운영개요

- 기관연혁 : 지자체, 시민단체, 중앙정부간 긴밀한 협조체계 구축을 위해 1937년 설립
- 조직구성 및 인력현황
 - 스웨덴 아동복지연합은 94개의 NGO 단체 협회 회원으로 소속되어 있으며, 핀란드 300개 지자체중 38개 지자체가 회원으로 가입되어 있음
 - 기관장, 프로그램 디렉터, 재정담당으로 조직되어 중앙근무자 25명, 분야별 전문가 16명이 근무 중임
- 기관 재정구조
 - 중앙세, 지방세로 지방세의 비율이 더 높음. 1년예산 370만 유로(140만 유로는 Linnanmaki(핀란드 놀이동산) 수익금)
 - 자원 현황 : Linnanmaki(놀이동산) 수익금 전액/ Ray(핀란드 공기업(도박), 1930년부터 수익을 복지관련 재원으로 사용) 수익금 일부/ 협회 발간 월간 유료잡지 수익금/ 후원금 등

○ 방문기관 주요내용

(1) 주요 대상 : 18세 이하 아동 중 7세 이하 아동을 중심으로 다룸

(2) 주요 서비스

- ① 아동의 보전

- 홍보활동

- 방송, 인터뷰를 통한 대외적 홍보
- 협회 멤버들간 대내적 정보교류(social media, internet 등을 통해 교류하도록 함)
- 단행본 발행('어린이의 세계'에서 매달 아동의 얘기를 다루며 1938년부터 현재까지 21,000여부 정도 발간)

- 아동복지 종사자 교육 연수

- 년1회 교육진행(전국 아동복지종사자 800~1,000여명 참여)
- 2~300명 단위 연수 진행
- 덴마크, 노르웨이, 핀란드 등 주변국과 함께 모여 연수 진행하기도 함

② 교육과 예방의 아동복지 : 부모의 정신질환, 알콜중독, 아동폭력, 성폭력 등에 아동이 노출되는 것을 예방하고자 함. 특히 마약에 중독된 임신여성에 대한 예방사업을 진행중임

③ 아동권리와 아동정책

- 핀란드아동복지연합은 아동의 건강을 위협하는 현재의 관행, 법률, 협약의 단점 발생 시 어린이 권익을 위한 압력단체로 힘을 발휘함
- 아동과 직접적 관련이 없어도 아동에게 영향을 미칠수 있는 법 개정시((예)알콜중독 관련 법) 본 협회의 의견을 거침
- 어린이인권선언이 핀란드 아동 및 EU 국가에서 잘 적용되고 있는지 살펴봄

④ 이민아동 및 국제 아동복지 사업

- 혼자 난민으로 입국한 아동에 대한 보호
- 러시아 접경 까르나 지역 아동 인권 보호를 위해 러시아와 협력

(3) 서비스 제공 효과

- 예방차원의 프로그램을 통해 문제 발생 전 사전에 개입함으로써 아동이 위험에 노출 되는 것을 최소화하여 아동이 안전하게 자랄수 있도록 돕고 위기에 처한 아동에 대한 개입으로 아동이 상처를 덜고 잘 자라나갈 수 있는 기반 조성

○ 질의응답

Q. 아동보호와 관련된 기관은 얼마나 있나?

A. 협회를 쉽게 만들 수 있는 문화적 여건으로 친식 어린이 보호 등을 위해 부모들이 만든 협회를 비롯하여 다수의 단체가 존재하며 적십자 같은 경우 국가와 협력하여 사업을 진행함. 이 중 일부가 아동복지 연합 회원으로 가입되어 있음

Q. 단체 간 의견 충돌은 없는가?

A. 작은 충돌은 있지만 아동의 권익 신장이라는 큰 목표가 같기 때문에 크게 문제되지 않으며, 또한 그런 충돌을 조율하기 위한 역할을 본 협회에서 함

Q. 예산에 대한 정산은?

A. 협회 멤버들에게 사용 내역을 보여주고 총회 때 승인과 감사를 받음. 후원기관에도 사용내역을 보고함

Q. 협회대표 선출 방식은?

A. 신문에 협회장 모집 공고를 낸 후 이사회 승인 받아 선출함

○ 주요 시사점

- 아동복지연합이 가지는 의미는 관련 기관간의 협력체계 구축에 있음. 즉 작은 단체를 비롯하여 큰 단체 조직에 이르기까지 아동과 관련된 모든 의견을 하나로 모으는 중심점 역할을 토대로 아동보호정책을 하나의 큰 목표로 묶어 끌어나가는 중요한 역할을 수행하고 있음. 아동의 권리를 적극 옹호하는 역할 수행을 할 수 있도록 드림스타트 차원에서도 노력해야 할 것임

○ 현장 사진



2) 반타시 사회복지과 사회위기센터

반타시 사회복지과에서는 아동, 청소년 등 가족 전체를 대상으로 아동보호 서비스와 각종중독 서비스, 심리사회서비스, 성인사회복지서비스 등 4가지 보호서비스를 제공

- 방문일시 : 2013년 5월 30일(목) 10시
- 방문기관 소개
 - 주소 : Vantaa city, Helsinki Finland
 - 연락처 : +358 9 8392 4005
 - 홈페이지 : http://www.vantaa.fi/en/social_and_health_care_services
 - 담당자 : Tove RuokojäTove
- 기관 운영개요
 - 조직구성 및 인력현황
 - 반타시 하부조직
 - 반타시 공무원 12,000명 중 사회복지관련 인력 150명
 - 학교사회복지사 33명, 소셜 워커 7명, 패밀리 팀에이저 담당 47명, 심리치료 7명, 정신건강 3명, 이민자 담당 11명, 24시간 서비스 담당 20명
 - 기관 재정구조 : 시 전체 예산 70% 사회복지예산
(*자원 현황: 홈서비스 등 자원봉사자 인력 100여 가정, 적십자 등)
- 방문기관 주요내용
 - (1) 주요 대상 : 반타시에 거주하는 아동 및 그 가족
 - (2) 주요 서비스
 - ① 아동보호
 - ② 중독 관련 서비스
 - ③ 심리사회 서비스 : 가장 예방적인 서비스
 - 아동 및 청소년과 그 가족을 위한 조언
 - 서비스팀 내에는 사회복지사, 심리사, 의사 등 다양한 직종이 한 팀을 이루어 근무
 - 가족간의 상호작용이나 대화, 학습장애 등을 지도하고, 문제가 발견되면 치료와 더불어 약까지 처방
 - 문제가 적을 경우 10회 정도 서비스를 제공하고 있으나 많을 경우 4~5년 정도 까지 장기간 서비스를 제공

- 심리치료 서비스
 - 유치원과 신생아 돌보는 곳 등을 대상으로 취약한 문제 있는 아동을 상담하고 치료하는 서비스를 제공
- 이민자 가정서비스
 - 난민자 가정 대상으로 서비스 제공하며 도움을 받기를 원하는 사람에게 서비스 제공
- 24시간 서비스
 - 아동·노인 관련 등 전체적 사회복지서비스 제공하고 있으며, 특히 가정폭력 문제 해결에 많은 노력을 하고 있음
 - 화재시에도 현장에 사회복지사가 출동하여 상황에 맞는 조치를 하며, 가족 사망시와 화재발생시 등 위기상황 발생시 즉시 필요한 도움을 주고 있음
 - 목적은 문제 상황을 가능한 빨리 정상화 하는 것을 목적으로 하며 먼저 어떤 도움과 얼마나 오랜 기간 필요한지 점검, 평가해 보유한 자원을 이용해 서비스를 제공하고 사후 서비스도 제공
 - 위기상황 대처 절차는 발생 → 평가 → 처리 → 사후관리 순으로 처하고 있으며, 쓰나미, 학교총기사고 등과 같은 대형사고 발생시 국가적 차원에서 자자체 도움 요청으로 국가에서 개입 처리
 - 초기 상황에서는 더 많은 시간을 투입 서비스를 제공하고 있으며 서비스 제공 후에도 지속적 사후관리를 실시하고 있음
- 학교사회복지서비스
 - 학교는 아이들을 돌보는 장소로 사회복지사, 심리사, 의사 등이 학교에 상주하며 일상생활을 하면서 아이들을 관찰하고 도와주고 있음
 - 학교 담임선생님이 1차적으로 문제를 발견하여 작은 문제는 담임선생님이 해결하고 큰 문제는 서비스팀에 연결하여 해결
- 아동을 둔 가정에 홈서비스 제공
 - 부모가 아프거나 약물, 알콜 등에 중독된 경우 등 여러 가지 이유로 아이들 돌보지 못하는 경우에 홈서비스를 제공하며 홈서비스에 대한 수요는 많으나 공급은 부족한 상태
 - 앞으로 반타시는 홈서비스 쿠폰을 대상자에게 제공하여 자신들이 필요한 서비스를 이용하게 할 예정이며 다른 지자체에서는 이미 쿠폰제도를 시행하는 곳도 있음
- (3) 서비스 제공 효과
 - 유치원, 학교, 돌봄 서비스를 통해 문제를 조기에 발견할 수 있는 체계가 잘 이루어져 있으며 조기개입을 통해 문제가 악화되는 것을 예방하여 사회적 지출을 줄이고

문제 가정에 대해 팀 구성 등 체계적으로 접근하여 위기상황을 해결해 나감

○ 질의응답

Q. 아동문제 조기발견 방법은?
A. 유치원(공립)에서 이용 아동 상태 항상 체크함. 중요한 것은 사람들이 복지서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 문턱을 낮추는 것임
Q. 일반가정 중 학교 등 부적응 아동 문제는 어떻게 다루는가?
A. 왕따와 같은 학교 문제 등은 저소득아동 지원문제와는 별개로 다루지고 있음
Q. 복지사 처우 문제는 없는가?
A. 보수가 적은편이고 인력문제가 있으나 본인들은 사명감을 가지고 일을 함
Q. 위기 상황시, 어떠한 흐름으로 지원이 이루어지는가?
A. 2명의 사회복지사가 직접 현장을 방문하여 상황 평가 후 후원 기관을 연계함. 4시 이후 사건이 발생할 경우 임시적으로 긴급 지원 후 집중적으로 다루줄 수 있는 서비스로 연계한다.

○ 주요 시사점

- 반타시는 시 산하로 모든 조직이 일괄적으로 편성되어 복지서비스가 제공되고 있어 학교복지서비스 등 연계가 수월함. 보건복지부, 교육부 등으로 관할이 다르기 때문에 일관성 있는 접근이 어려운 우리의 시스템과 비교할 때, 반타시는 관계기관과 협력할 수 있는 좋은 조건이 형성되어 있는 것으로 보임
- 문제발생 전에 발견하는데 주력하여 문제가 심각해지는 것을 예방하는 점과 문제발생 후 사후 모니터링이 잘되어 있는 점 등을 주시할 필요가 있으며, 국가적 재난사태나 화재 발생 시에도 사회복지사가 파견되어 개입한다는 점에서 복지의 영역이 매우 광범위함을 알 수 있었음. 이렇듯 다양한 분야에서 적극적인 복지를 실시하기 때문에 시민들의 복지에 대한 만족감은 매우 높을 것으로 사료됨

○ 현장 사진



3) Kela Social Services office(핀란드 사회복지사무소)

Kela Social Services office는 핀란드 국민에게 지급되는 각종 수당을 관리하고 지급하는 국가 기관임. 소득에 상관없이 지급되는 아동수당을 비롯한 출산수당, 양육수당 등이 이곳에서 관리되고 있음

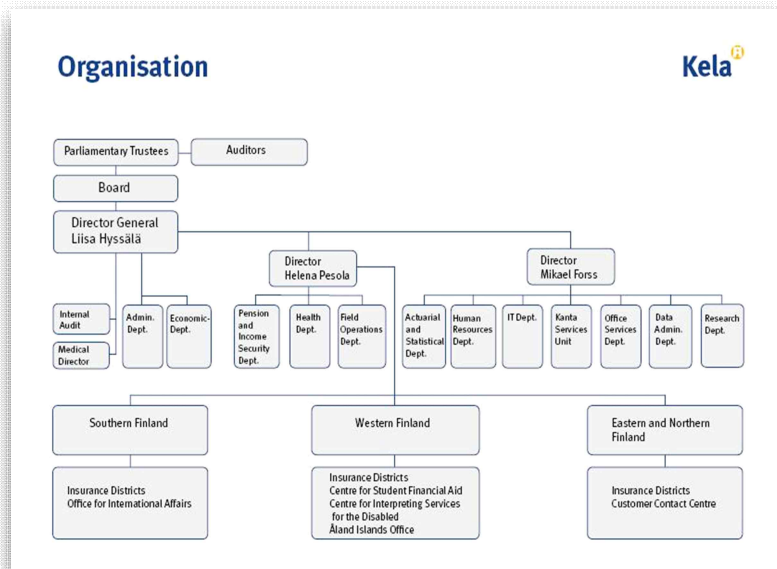
○ 방문일시 : 2013년 5월 30일(목) 14시

○ 방문기관 소개

- 주소 : Nordenskiöldinkatu 12 PO Box 450, 00101 Helsinki
- 연락처 : +358(0)20 634 11
- 홈페이지 : www.kela.fi
- 담당자 : Suri Rasimus

○ 기관 운영개요

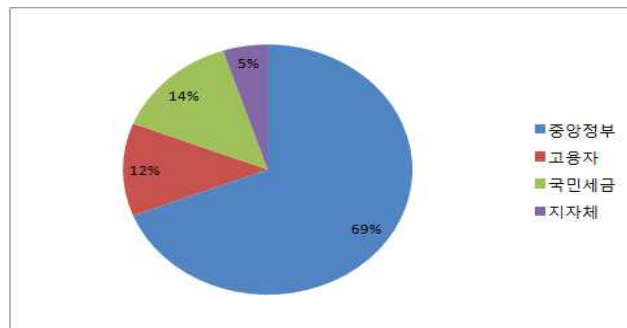
- 기관연혁
 - 1937 : 설립 ,사회보장과 관련된 급여 지급
 - 1938 : maternity pack 지급
 - 1948 : 아동수당(0~17세 아동, 소득 상관 없음) 지급
 - 1964 : 출산수당 지급
 - 1973 : 보육시설 관련법 제정
 - 1985 : 양육수당 도입(가정내 양육시)
 - 1990~2000 : 아버지 역할이 다양한 형태로 강화
- 조직구성 및 인력현황
 - 중앙조직 : 11개 부서
 - 지방조직 : 남부, 서부, 북동부로 나뉘며 각각 24개 구역으로 분류되며 구역마다 한 개 또는 여러 곳의 고객센터 지점이 있음



<그림 1> Kela Social Services office 조직도

- 인력현황 : 전체 5천여명 근무

- 기관 재정 구조 : 130억 유로 (2011년 기준, 자원 현황 : 중앙정부 69% , 고용자 12%, 국민세금 14%, 지자체 5%)



<그림 2> Kela Social Services office 자원현황

○ 방문기관 주요내용

(1) 주요대상 : 핀란드 영주권을 가진 국민(사회보장카드 지급)

(2) 주요서비스 : 각종 가족관련 수당 지급

※ Kela는 프로그램을 제공하는 곳이 아니라 위기에 처해 있을 때 또는 사전 예방을 위해 경제적 지원을 제공하는 기관임

① 수당 지급

- 가족 아동 수당

Kela 혜택은 빈부격차 없이 모두에게 제공되며 부모수당은 출산전 180일 전에 핀란드 거주자에게 지급

- 출산수당 : 출산용품 패키지 또는 현금에서 선택(2013년 140 유로)
- 아동수당 : 17세가 될 때까지 매달 지급, 2013년 첫째아동에 매달 104 유로 지급, 아동수에 따라 약간씩 늘어나며 6명까지 지원가능, 한부모가정은 추가 지급(소득 수준 상관없음)
- 부모수당 : 아이 양육시 지급되는 수당, 아이가 태어나기 1~2주 전에 출산수당을 지급하고 9개월까지는 월급의 70%금액을 얼마한테 지급하고 그 뒤에는 엄마, 아빠 둘중에 한명에게 지급됨. 무소득자에게는 한주당 140유로가 지급됨.

- 아동 양육보조

- i) 9개월~2세까지 지원, 3살까지는 육아휴직이 보장(아동당 340 유로, 저소득자의 경우 최대 180유로까지 추가 지원)
- ii) 사립유치원 비용 보조 : 3살 이하, 취학후 1~2학년 아동을 가진 직장인의 경우 평균 1~2시간 적게 일하고 아동을 공립유치원에 보낼 수 있음
- 양육수당 : 18세 이하 아동을 둔 한부모 가정에게 지급(이혼 후 양육보조금을 받지 못하는 경우 지급)

- 의료보험 : 보건소 최초1회 이용시 비용 지급, 개인병원 비용의 20% 국가 지원

- 기본 연금 : 일을 하지 않아도 기본으로 지원, 5~600 유로

- 실업자 연금 : 노동조합에 가입하면 봉급의 70%를 2년 정도 지급

- 실업수당

- 회복, 장애수당

- 전월세금(저소득층)

- 학생 수당(학생 수업료 무료, 용돈 지급)

- 군인 수당

Kela 외에서 지원되는 수당

- 소득에 따른 연금 : the employee pension scheme
- 소득에 따른 실업급여 : unemployment funds (노동조합 가입자 2~3% 수령)
- 소득지원 : 지자체 (수입에서 생활비를 제한 -금액을 총당해줌)
- 비공식적 돌봄 수당 : 지자체

② 수당과 서비스 등 지원 자격 안내 : 경제적 지원뿐 아니라 국민 모두 혜택 받을 자격이 있다는 것을 알려주는 역할도 담당

③ 연구조사

④ 통계자료 발간

(3) 서비스 제공 효과

- 모든 아동의 출생 전부터 지원금 및 휴직 등 부모 모두에게 필요한 권리를 누릴 수 있도록 제도적 장치를 마련하여 태아일 때부터 아동이 건강하게 자라날 수 있도록 부모 양쪽이 노력할 수 있는 환경을 조성하며 아동을 가진 가족이 건강한 상태를 유지할 수 있도록 돕고, 생애 전반에 걸쳐 위기 상황이 닥쳤을 때 국가에서 지원을 함으로써 위기상황을 최소화할 수 있음

○ 질의응답

Q. 지원금이 지급됐을 때 다른 목적 외로 사용한다면 별도의 조치방법이 있는가?

A. 이미 지급된 수당에 대하여 관리하거나, 제재를 가하기는 어려움

Q. 육아휴직제도의 활용에 어려움은 없는지?

A. 법령으로 정해진 사항이어서 육아휴직의 안정성은 충분히 보장되고 있음

Q. 제도적으로 더 개선해야할 부분이 있는가?

A. 본인이 어떤 혜택을 받을 수 있는지 모를 정도로 제도나 절차가 어려운 면이 있음. 다양한 방법으로 홍보에 주력하여 대상에서 누락되는 일이 없도록 할 것임

○ 주요 시사점

- 출산휴가, 육아휴직, 실업급여, 연금제도, 기초생활보장제도 등 우리나라에도 많은 제도들이 존재하지만 핀란드처럼 현실적으로 실현되기 어려운 면이 있음. 영유아기는 전 생애주기 중 가장 중요한 시기인데, 기본적인 양육환경을 제공할 수 있는 제도적, 현실적인 개선이 절실히 필요함을 느낌
- 보편적 복지비용이 어떻게 쓰이는 지 파악하기가 어려우며, 용도를 제한 할 수 없는 등 사후관리에 있어 문제점을 파악할 수 있었음. 이에 대한 대처 방안을 찾아야 할 필요성이 있으며, 또 서비스 접근이 어려운 경우도 있는데, 서비스가 다양하고 좋지만 이를 국민이 인식하고 쉽게 접근할 수 있도록 서비스 절차를 간소화할 수 있도록

해야할 것 같음

- 전체 소득의 16%, 전체사회복지비용의 22%가 Kela의 보조금으로 사용되는 핀란드와 우리나라를 비교하는 데는 한계가 있음. 예산이 수반되는 보편적 복지를 무조건적으로 받아들이는 데는 어려움이 있을 것이나 아이가 태어나기 전부터 죽을 때까지 건강하게 생활할 수 있도록 최소한의 환경을 만들어주려는 제도의 취지와 제도를 사회 현실에 반영하는 힘은 배워야 할 것으로 보임

○ 현장 사진



IV. 총평

북유럽 국가인 스웨덴, 핀란드의 아동복지는 아동의 기본적인 권리에 대한 보장을 넘어서 부모의 소득과 지위에 상관없이 행복권을 공평히 누릴 수 있도록 하는 적극적인 복지 수행의 목표를 가지고 발전하였다. 아동수당과 출산수당, 부모휴가 등 아동을 건강하게 양육할 수 있는 기본적인 환경을 국가 차원에서 제공하여 주고, 이것들이 현실적으로 가능할 수 있도록 제도적인 뒷받침이 되어 있는 두 나라의 복지시스템은 선진화된 시스템이라고 할 수 있다. 이러한 체계를 바탕으로 스웨덴과 핀란드에서 방문한 기관들의 사업 운영 내용들을 살펴보았을 때, 이러한 보편적 복지사회를 이루기 위해서는 무엇보다 아동복지와 관련한 법, 정책, 전달체계 등 다차원적인 협력이 중요함을 알 수 있었다. 아동의 욕구와 문제를 통계자료에 근거하여 공론화하고, 이러한 결과를 바탕으로 법이 개정되고 정책방향이 설정되는 흐름은 한국의 복지시스템에서 반드시 참고해야 할 것이다. 또한 이러한 시스템은 민관의 원활한 연계 및 협력을 통해 가능하며, 이것은 결국 복지 서비스 지원 대상자인 아동 및 가족으로 하여금 더 좋은 서비스를 받는 기회로 이어진다. 특히 공공영역뿐만 아니라 민간단체에서도 단순한 서비스 지원의 차원을 넘어 아동의 권리 신장을 위하여 정책 및 법 개정을 위한 적극적인 활동을 펼쳐나가는 모습이 인상 깊었는데, 국내에서도 정책결정자, 서비스 대상자 및 제공자를 포함한 지역사회가 아동과 가족의 건강한 성장 발달이라는 동일한 목적 하에 적극적으로 아동복지를 실현해 나가야 할 것이다.

V. 시사점

- 서비스 대상에 대한 일률적이고 체계화된 사례관리를 통해 복지서비스의 중복 및 사각지대를 해소하고, 민관의 지속적인 네트워킹을 통해 대상자 중심의 맞춤형 서비스 제공 효과 증대
- 복합적인 문제를 지닌 대상자의 문제 해결을 위한 원스톱 서비스가 제공될 수 있도록 드림스타트가 중심적 역할 수행
- 소득수준과 상관없이 아동의 문제해결 및 가족 기능강화를 위한 보편적 복지서비스 제공 필요
- 문제발생을 사전에 예방하는 것에 주력하고, 문제발생 후 즉시 개입하여 문제의 영향을 최소화할 수 있는 시스템 구축
- 정책결정자, 서비스 대상자 및 제공자를 포함한 지역사회가 아동과 가족의 건강한 발달이라는 동일한 목적 하에 아동복지를 실천할 수 있는 사회적인 분위기가 형성되도록 대국민적 홍보활동 전개
- 아동의 문제를 해결함에 있어서 지역사회 기관들 간 긴밀한 협력관계가 매우 중요한데 이를 지역사회에만 맡기는 데에는 한계가 있으므로, 정부는 주도적으로 기관과 협약체결 및 역할정립 등의 보다 적극적인 노력을 하여 자원의 원활한 협력 및 효율적 분배, 대상자 중복 및 중복 수혜 방지