

2015년도 드림스타트 국외연수 결과보고서

팀	국 가	미국(동부)
	기 간	2015.8.30(일) ~ 9.6(일)



보건복지부
MINISTRY OF HEALTH & WELFARE



드림스타트
Dream Start

【 목 차 】

I .	국외연수(1팀) 출장개요	1
II .	국외연수(1팀) 방문국가 아동복지 이해.....	3
III .	국외연수(1팀) 방문기관 결과보고.....	10
IV .	총 평.....	38
V .	시사점.....	39
	부록.....	(별첨)

【 표 및 그림 목차 】

【표 1】 연수국가 및 연수기간(1팀)	1
【표 2】 연수 참가자 명단(1팀)	1
【표 3】 연수 주요일정(1팀)	2
【표 4】 Head Start 수혜 아동 및 재정규모.....	5
【그림 1】 Head Start 추진체계도	5

I . 국외연수(1팀) 출장개요

【추진배경 및 목적】

- 빈곤가정 아동의 빈곤 세습 붕괴를 위해 다양한 경험의 조기개입 필요
- 빈곤가정의 아동 및 가족에게 교육, 신체 및 정신건강, 영양 및 사회 서비스를 제공
- 아동에 대한 조기의 포괄적인 발달적 접근은 아동의 사회적 능력 성취 및 발달 촉진에 영향

□ 연수 개요

○ (연수국가 및 연수기간)

【표 1】 연수국가 및 연수기간(1팀)

구분	국가(도시)	기 간		기 관
1팀	미국(워싱턴D.C.)	8.30(일) ~ 9.6(일) (6박 8일)	8.30(일)~9.2(수) (4일)	Administration For Children and Families 외 3개 기관 방문
	미국(뉴욕)		9.3(목)~9.6(일) (4일)	National Center for Children Poverty 외 2개 기관 방문

○ (연수참가자) 총 20인(보건복지부 2인 / 드림스타트사업지원단 2인/시·군·구 16인)

【표 2】 연수 참가자 명단(1팀)

구분	성 명	성 별	소 속	직 위(급)
1	한나영	여	보건복지부	주무관
2	유지은	여	보건복지부	주무관
3	남기환	남	드림스타트 사업지원단	팀원
4	최금순	여	드림스타트 사업지원단	팀원
5	박미란	여	인천 부평구	지방행정주사
6	이수진	여	경기 수원시	지방간호서기
7	윤정민	여	경기 안산시	아동통합서비스 전문요원
8	고만석	남	경기 의왕시	지방사회복지주사보
9	박경옥	여	경기 화성시	지방행정주사
10	김동현	여	강원 정선군	지방행정주사
11	최순범	남	강원 철원군	지방행정주사
12	김용미	여	충남 서산시	지방간호주사
13	박인옥	여	충남 홍성군	아동통합서비스 전문요원
14	강옥도	여	전북 정읍시	아동통합서비스 전문요원
15	김공주	여	전남 보성군	지방사회복지주사보
16	신상은	여	전남 순천시	아동통합서비스 전문요원
17	김옥화	여	경북 경산시	지방보건 6급
18	김미현	여	경북 포항시	지방사회복지 7급
19	곽은주	여	경남 고성군	행정6급
20	윤미경	여	경남 함안군	지방사회복지사주사

○ (연수내용) 선진국 아동복지 및 사회복지 관련 주요 정부·민간 기관방문

- 방문시간 : 기관별 2~4시간

- 주요내용

- 아동복지(공공부조 포함) 일반 현황 및 전달체계(조직) 현황
- 아동 및 가족지원 프로그램, 교육프로그램과의 연계
- 대상아동 발굴시스템 및 사례관리 체계 등

○ (주요일정)

【표 3】 연수 주요일정(1팀)

일 자		지 역	일 정		
1일차	8.30(일)	(미국)뉴 욕	인천국제공항 → JFK 국제공항 (OZ521)		
2일차	8.31(월)	(미국)워싱턴	Administration For Children and families(ACF) 미국 헤드스타트 주관부서로, 아동, 가족 지원을 위한 예산 및 정책 수립 결정기관		
3일차	9.1(화)		Deapartment of Human Services 취약계층 아동 및 가족 보호, 자립지원서비스를 제공하는 기관		
4일차	9.2(수)		Centronia Early Head Start 워싱턴 D.C의 헤드스타트 지역사무소로 0~5세 아동 및 다문화 가족에 대한 다양한 지원 기관		
			(미국)월밍턴	Wilmington Head Start(WHS) 워싱턴의 헤드스타트 지역사무소로 월밍턴과 델라웨어 인근의 3~5세 아동 및 가족을 대상으로 서비스 지원	
			(미국)뉴욕	United Nations Headquarters(UN) 제2차 세계대전 후 항구적인 국제평화와 안전보장을 목적으로 결성된 국제기관	
5일차	9.3(목)	National Center for Children in Poverty(NCCP) 공익 연구기관으로 아동의 건강 및 가족의 경제적 안정 등을 위한 연구 및 프로젝트 수행			
		6일차		9.4(금)	Northside Center for Child development(NCCD)
		7일차		9.5(토)	0~5세 취약계층 아동 및 장애아를 대상으로 프로그램 운영
8일차	9.6(일)	(한국)인천		JFK 국제공항 → 인천국제공항 도착	

II. 국외연수(1팀) 방문국가 아동복지 이해

□ 미국_Head Start

○ 추진배경

- 빈곤가정 아동은 인지적·사회적·신체적 경험에 대한 혜택을 받을 수 있는 기회가 상대적으로 미약하고 빈곤으로 인해 다양한 문제들이 발생
- 이에, 빈곤 가정에서 태어난 아동의 빈곤 세대세습을 붕괴시키기 위해서 아동에게 교육적·사회적 경험의 기회를 초기에 제공하여 문제를 경감시키는 등 조기개입의 필요성 제기
 - ※ 정신지체 아동들에 대한 연구결과, 정신지체 아동들의 지능이 긍정적인 조기 개입을 통해 증가되었고, 영양섭취에 대한 연구 결과, 양질의 영양공급이 아동의 지적 발달에 긍정적인 영향을 미쳤다는 근거를 통해 빈곤가정의 아동들 또한 향상된 환경을 제공할 경우 긍정적인 효과가 있을 거라고 예상함
- 빈곤아동을 위한 조기 개입 프로그램을 통해 학령 전 아동 및 가족에게 교육, 신체 및 정신건강, 영양 및 사회 서비스를 제공함으로써 학령 전 아동의 사회적 유능함을 향상시킬 것으로 예상
- 따라서, 헤드스타트는 불리한 조건에 처한 아동에 대해 포괄적인 발달적 접근을 초기에 취함으로써 아동의 사회적 능력 성취 및 발달 촉진하는 데 목적이 있으며, 이는 인지적 발달, 신체·정신건강, 영양, 이 외 다른 요인들 간의 상호 연관에 의해 가능

○ 목적

- 아동의 인지적, 사회적, 정서적 발달을 강화하여 저소득층 아동의 학교 전 준비를 향상
 - 아동의 언어, 문자, 수학, 과학, 사회적·정서적 기능, 창조적 예술, 신체적 기술 발달을 위한 학습 환경 조성
 - 가족에게 필요하거나, 가족이 요청하는 서비스 제공

○ 추진경과

- (1960년대 초) 미국사회에서 빈곤에 대한 인식 팽배
- (1964년) “빈곤과의 전쟁(War on Poverty)” 선포(린든 B. 존슨대통령)
- (1964년 8월) 경제기회법(Economic Opportunity Act of 1964) 승인
 - 경제기회국(OEO)을 설립하여 빈곤아동을 위한 조기 개입 프로그램 기획을 위해 14명의 아동발달 전문가로 구성된 다학제적 위원회 구성
- (1965년) 헤드스타트(Head Start) 프로그램 제공
 - 0-5세 저소득층 가정의 학령 전 아동에게 정서적, 사회적, 건강 및 영양, 심리적 요구 등을 충족시키는 통합적인 프로그램을 제공함으로써 빈곤의 악순환을 막기 위해 8주간의 여름 프로그램으로 시작
- (1996년) 조기 헤드스타트(Early Head Start) 프로그램¹⁾ 확장

【조기 헤드스타트 프로그램 창설 배경】

- 1) 영유아 및 그 가족들에게 “조용한 위기”를 가져온 여러 환경적 요인들이 1990년대 존재했으며, 이러한 요인들은 가족들이 영유아를 양육하는데 보다 많은 어려움을 가중시킴
 - 이전의 수십년과 비교해봤을 때, 훨씬 더 많은 수의 여성들이 집 밖에서 일을 하고 있으며, 한부모 가구 수가 급격히 증가함 이것은 부모들이 자녀와 보내는 시간이 줄어들었다는 것을 의미하며, 양질의 보육서비스에 대한 욕구가 증가했다는 것을 의미함
 - 양질의 보육서비스가 부족함
 - 많은 부모들이 적절한 산전 건강관리를 받고 있지 않음
 - 가족 구성원들이 과거에는 안전한 환경을 제공하고, 중요한 지지적 기능을 했던 다른 가족들과 공동체로부터 점차 고립되고 있음
 - 3세 미만 자녀가 있는 가정의 빈곤률이 매우 높음
- 2) 태아기와 생후 첫 3년간의 경험이 이후 아동의 발달과 성장에 매우 중요한 역할을 하며, 아동을 긍정적인 환경에 노출시킴으로써, 이 시기가 매우 풍요로워 질 수 있음을 보여줌. 또한 아동이 부정적인 환경에 노출되는 것은 아동의 성장과 발달에 오랫동안 부정적인 영향을 미칠 수 있음
- 3) 여러 연구들이 조기 개입 프로그램을 통해 서비스를 받는 아동과 가족의 발달을 향상시킬 수 있음을 보여줌. 개입 프로그램은 아동과 가족들이 필요로 하는 교육, 보건 및 가족 지원 서비스를 제공함

1) 조기 헤드스타트(Early Head Start) 프로그램 : 0-3세 저소득층 아동과 임산부 및 가족 대상의 산전태아건강, 영유아발달, 건강한 가족기능 증진 서비스를 제공하는 통합적 조기 아동 프로그램

○ 사업개요

- (관련 근거) 헤드스타트법(Head Start Act, 2007)

- (대상) 0~5세의 저소득가정²⁾ 아동 및 가족

• 대상 아동 선정 기준 및 절차

- ① 가구총소득이 빈곤선('14년 4인 가족 기준, 9만 2,200달러) 이하이거나 이에 준하는 가정의 아동(공적 부조를 받는 가정의 아동이나 위탁가정 아동 포함)
- ② 만3세 이상(아동의 연령이 0~3세일 경우 Early Head Start에 해당)
- ③ 해당지역의 유치원이나 학교가 가진 프로그램 자리 여유분
- ④ 적어도 10% 이상 장애아동 포함(장애아동이 많지 않으면 일반 아동에게 기회 부여)
- ⑤ 선정기준에 부합하는 아동이 많을 경우, 대기자 명단에 올려놓은 후, 공석이 발생하는 즉시 프로그램에 참여하도록 조치

- (재정) 연방정부 80% / 지역사회 부담 20%('08년 기준, 아동 1인당 \$7,287)

【표 4】 Head Start 수혜 아동 및 재정규모

연도	아동수(명)	재정지원(백만달러)
1965	561,000	96.4
1970	477,400	325.7
1975	349,000	403.9
1980	376,300	735.0
1985	452,080	1,075.0
1990	548,470	1,552.0
1995	750,696	3,534.1
2000	857,664	5,266.2
2005	906,993	6,843.1

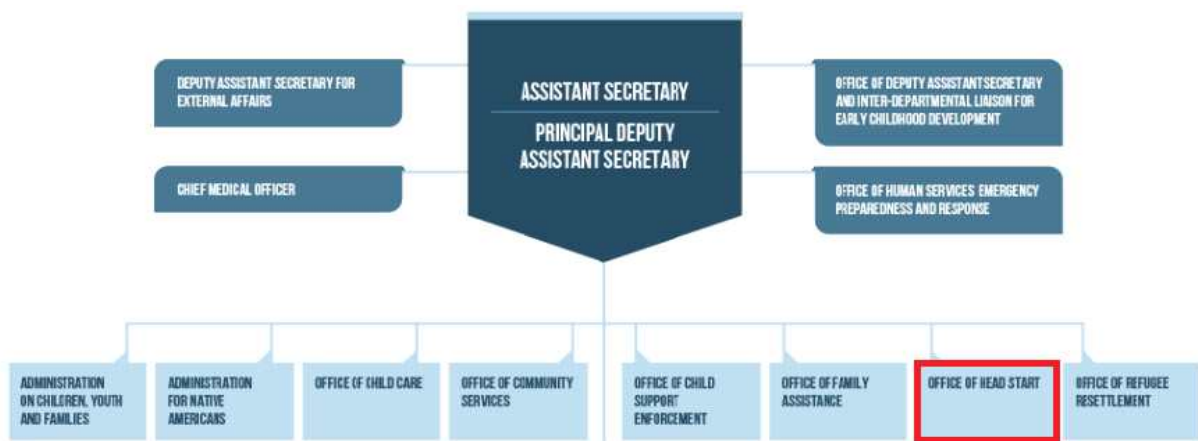
출처 : 김미숙, 배화옥, 빈곤아동을 위한 미국 Head Start 와 영국 Sure Start 고찰

2)저소득가정이란 가구총소득이 정부가 제시하는 빈곤선 이하인 경우를 의미하여 총소득이 빈곤선 이상이라 하더라도 공적 부조를 받는 가정의 아동이거나 위탁가정에 있는 아동은 프로그램에 참여할 수 있다. 따라서 요보호가족일시부조(Temporary Assistance for Needy Families, TANF)나 소득보충보장(Supplementary Security Income) 수혜 가정은 빈곤가정으로 가름되므로 소득수준에 관계없이 해당자격이 된다.

- (추진체계)

- 연방정부기관인 보건인적자원부(Department of Health and Human Services, DHHS), 아동가족국(Administration for Children and Families, ACF) 내에 헤드스타트 사무소(Office of Head Start)를 두고 운영
 - ▶ 아동가족국(ACF) : 전국 50개 주를 지역적으로 10개 구역으로 분할하여 각 지역마다 지역사무소를 개설
 - ▶ 헤드스타트 사무소(OHS) : 10개 지역사무소를 관리
- 지역사무소(Regional Office) : 원활한 프로그램 수행을 위해 예산을 제공받아 지역별 헤드스타트 센터 연계(Boston, New York City, Philadelphia, Atlanta, Chicago, Dallas, Kansas City, Denver, San Francisco, Seattle)
- 헤드스타트 센터(Head Start center): 지역사회 공공기관(보건인적자원부 사무소 산하기관)이나 민간 전문 서비스 기관으로써 지역사회를 기초 단위로 설립하여 대상아동 선정, 서비스 기관 연계, 프로그램을 제공

【그림 1】 Head Start 추진체계도



출처 : <http://www.acf.hhs.gov/about/offices>

○ 프로그램 개요

- (프로그램 수행기관)

- 지역사회를 기초단위로 주로 군 지역(county, sub-county), 읍(twon), 대도시 인구조사표준지역 혹은 국제조사지역(census tract)을 지리적으로 구분하여 프로그램을 수행

- 프로그램의 원활한 수행을 위해 가족정보체계(Head Start Family Information System), 정보 및 출판 센터(Head Start Information and Publication Center), 훈련기술지원센터(National Head Start Family Information Training and Technical Assistance Resource Center) 등의 기관이 참여

- (프로그램 수행기준)

- 지역사회 기관들 간의 협력적인 계약관계
- 개별화된 서비스를 포함한 통합적 서비스
- 발달상으로 적절한 교육과정과 측정도구
- 다인종 인구집단의 욕구를 충족시키기 위한 수탁계약(Mandates)
- 안전하고 질적으로 우수한 교실 환경
- 소규모 학급, 낮은 교사 대 학생 비율
- 상당한 부모참여
- 아동과 가족, 지역사회에 헌신하는 전문적인 교사와 직원

- (서비스 내용)

- 신체적 발달 : 아동의 질병을 예방하고 평생 건강을 증진하기 위한 조기 진단 프로그램(Medical/Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment Program)을 제공
- 인지적 발달 : 장애아동을 포함한 개별 아동의 발달 수준에 맞게 프로그램이 제공되며 기질, 흥미, 학습양식을 고려하여 다양한 학습 경험을 제공
- 정서적 발달 : 지역사회 기관들과 적극적으로 협력하여 가족에게 필요한 정서적 지지 기반을 구축

- (프로그램 제공의 4대 원칙)

- 일반원칙 : 아동 및 가족에게 건강, 안전, 영양, 교통, 교육, 장애, 정신건강, 부모의 참여를 포괄한 통합적인 접근방법으로 서비스를 제공
- 보건원칙 : 건강에 초점을 두고 보건의료서비스가 필요할 때 예방과 조기 개입 필요성을 인지하도록 가족들이 지역사회의 보건전문가들에게

정기적으로 찾아갈 것으로 권장

- 교육원칙 : 아동마다 발달속도의 차이가 있고, 장점 및 잘하는 분야가 다르므로, 각 아동이 성공을 경험할 수 있도록 개별화된 학습환경과 교과과정 기획
- 가족 참여의 원칙 : 부모는 아동의 발달에 있어서 중요한 교육자로, 부모와 가족의 역량을 강화하는 것에 초점을 맞추는 것이 중요. 따라서, 가족이 아동의 모든 교육활동에 함께 참여하도록 함으로써 필요한 서비스에 접근할 수 있도록 하는 것을 중시

○ 사업 성과

- (경제적 성과)

- 헤드스타트 프로그램 비용은 한 가족당 1만 2,356달러 소요
- 그러나 프로그램 제공을 통해 사회적 비용(교도소 건설, 재판비용, 범죄피해비용 등) 감소 및 건전한 노동력을 가진 성인으로 성장한 저소득층 아동이 납세한 세금 증가 등으로 얻은 이익은 10만 8,002달러로 9배 이상의 경제적 효과 도출
- 즉, 헤드스타트에 투자한 1달러당 사회에 8.74달러의 이익 창출

- (신체적 성과)

- 헤드스타트 프로그램에 참여한 아동들은 조기 건강검진을 통한 건강관리 실시됨과 동시에 부모에 의해 보고되는 문제행동 빈도 및 심각성 감소
- 헤드스타트 프로그램에 참여한 부모들은 삶에 대한 만족도 및 대처 기술에 대한 자신감 향상 및 불안, 우울, 질병은 감소

- (교육적 성과)

- 헤드스타트 프로그램에 참여한 아동들은 인지(듣기, 어휘력, 읽기 등) · 정서(자신감, 긍정적인 성취동기, 사회성 향상 등) 영역의 발달 향상
- 또한, 기초적인 읽기 · 쓰기 능력, 기초 수학 및 어휘 지식, 일반 지식평가점수 등 전국 평균에 도달

Ⅲ. 국외연수(1팀) 방문기관 결과보고

【목 적】

- 선진 국가의 아동복지 우수사례에 대한 연수를 통해 드림스타트 사업과 아동복지제도의 발전에 기여
- 드림스타트 사업 운영 주체인 지방자치단체 전담인력(전담공무원 및 통합서비스전문요원)의 전문성 강화 및 사기진작 도모

□ 방문기관 목록 (총 7개 기관)

○ 미 국_워싱턴

- 1) Administration For Children and Families(ACF)
- 2) Department of Human Service
- 3) Centronia Early Head Start

○ 미 국_윌밍턴

- 4) Wilmington Head Start

○ 미 국_뉴욕

- 5) United Nations Headquarters (UN)
- 6) National Center for Children in Poverty (NCCP)
- 7) Northside Center for Child development (NCCD)

□ 방문기관 세부내용

○ (방문기관1) Administration For Children and Families(ACF)(아동가족국)

			
기관명칭	Administration For Children and Families(ACF)		
방문일자	2015.8.31(월)	담당자	
연락처	+1 202-401-9215	홈페이지	http://www.acf.hhs.gov/about/offices
소재지	370 L'Enfant Promenade, S.W. Washington, D.C.		

■ 운영개요

- (목표) 안전하고, 건강하며, 경제적으로 안정된 아동, 청소년, 가족, 개인 및 지역사회 구현
- (가치)
 - 헌신 : 서비스를 필요로 하는 사람들에게 희망과 기회를 부여
 - 우수 : 혁신과 해결방안으로 지식을 함양하고 경계를 초월
 - 전문성 : 서비스 제공 방식, 태도, 관계, 아동과 가족을 위한 헌신
 - 청렴 : 아동과 가족을 위한 윤리적인 행위 실천
 - 관리 : 공무원으로서의 역할, 책임감과 투명한 관리
 - 존경 : 함께하는 동료, 파트너 등에 대한 존경
- (조직구성 및 인력현황)
 - 헤드스타트는 연방정부 보건인적자원부 아동가족국내에 소속된 전담부서인 헤드스타트 사무국(Office of Head Start, OHS)에서 담당
 - 미국 헤드스타트 주관부서로 아동, 가족지원을 위한 예산 및 정책 수립 결정 기관

- 전국 10개 지역 운영 사무실을 포함하여 18개 사무실로 구성
- 프로그램 운영부서는 전국을 12개 지역으로 구분하여 각 지역 단위별로 관리하며, 정보·자료·출간 등의 정보 제공을 위한 정보팀, 교육 및 전반적인 상담을 관리하기 위한 상담부서, 서비스의 질을 관리하는 관리부서, 보조금과 계약 담당부서, 프로그램 운영부서, 정책 및 기획담당부서 등으로 구성
- 유치원 교사 44,000명 영유아 교사 16,600명 참여
- (예산)
 - 전체 예산의 75% 정도를 연방정부의 재정지원에 의존. 나머지는 사업시행기관에서 부담
 - 2016년 100억 달러 예산 요청(작년 대비 15억 달러 예산 증액 신청)

■ 주요내용

- (주요대상)
 - Head Start : 3~5세 사이의 유아
 - Early Head Start : 3세 미만의 영유아와 임산부
- (인종구성)
 - 나이별 구성 : 4세-47%, 3세-35%, 기타-18%
 - 인종별 구성 : 백인-42%, 흑인-29%, 기타-29%

[참고] 총 수혜아동 1,100,000여명

(27개주 155개의 연방정부에서 인정하는 인디언족 아동 29,000명, 양배추, 딸기 등 농업에 종사하며 이동하는 직업을 가진 가족 중 42개주 33,000명 아동 포함(교통 제공 및 주 7일 지원))

■ 질의응답

Q1 사업의 효과를 나타내는 연구를 진행하고 있는가?

- ▶ 별도의 연구소에서 프로그램이 제대로 운영이 잘 되고 있는지 연구하고 있습니다.

Q2 지역센터별 성과를 어떻게 평가하는가?

- ▶ 센터별로 목표 수치를 내어 놓으면 이용아동을 대상으로 테스트 스코어로 센터별 성과를 평가합니다(ex, 체육관련 프로그램 운영 시 90일 이후 체육시험 진행).

Q3 수행주체가 다양한 계층에 접목될 수 있도록 프로그램에 대한 지침이나 매뉴얼이 있는가?

- ▶ 프로그램을 운영할 때 지역마다 상황에 따라 관계한 요소들이 다르므로 기준에 맞추어 지역별 특색이 반영되어 운영될 수 있도록 운영하고 있습니다.
(농촌과 인디언족은 일반 지역과 차이가 많아, 가이드라인을 지키면서 자체적으로 맞는 프로그램을 개발하고, 개발된 프로그램은 시험을 거쳐 결과보고 진행)

Q4 서비스를 받는 대상이 중복될 수 있나요? 1명의 아동이 2개의 프로그램을 동시에 서비스를 받을 수 있는가?

- ▶ 차일드케어와 헤드스타트 프로그램 제공 시간이 다르다면 중복된 프로그램이라도 이용할 수 있습니다.

Q5 차일드 케어와 헤드스타트 서비스 제공 여부에 대한 정보가 공유가 되는가?

- ▶ 프로그램에 참여하고 있는 학생에 대하여는 관리가 되고 있으나, 전체 정보에 대한 공유는 불가능합니다.

■ 시사점

- 헤드스타트와 드림스타트는 인간중심 휴먼서비스로 사회적, 교육적, 보건 등 여러 측면에서 아동과 가족이 빈곤에서 벗어나도록 지원함.
- 조기학습, 행동·발달 모니터링, 영양, 사회서비스 등 다양한 분야에 통합적 서비스(Comprehensive Services) 전달을 추구하고 있다는

점은 같으나, 5세 이전 취약계층아동이 다음 단계(학교)를 준비 (school readiness)를 중심으로 지원하고 조기학습결과(Head Start Early Learning Outcomes)를 언어/인지/사회·정서/신체발달(보건) 등 분야로 나누어 측정 한다는 점이 주목할 만한 함

※ Head Start 홈페이지 참조 : <http://www.acf.hhs.gov/programs/ohs/about/head-start>

- 지역에 따라 특수성을 반영하여 프로그램을 운영하도록 적극 권장하고 있음
- 사업의 효과성 내지 센터 평가를 위한 별도의 기구를 마련하여 매년 전문적인 보고서들을 생산하고 이를 통해 사업의 발전방향을 지속적으로 모색하고 있음
- 드림스타트와 같은 별도의 사정도구는 없으며, 가족구성원/소득 수준 등을 대상자 선정에 대한 객관적인 기준으로 판단(활용)하고 있음
- 예산 배분 및 평가 등은 정부기관을 통해 진행되나, 영리/비영리, 공공/개인, 학교, 정부기관, 지역 공동체 등 사업 수행기관이 주체의 법적 성격에 구애받지 않는다는 점이 드림스타트 (시·군·구 수행)와의 주요한 차이점 중 하나임
- 가정의 사정과 아동의 필요에 따라 Center의 직접 프로그램(교육 중심)에 참여하는 방식(Center based) 및 가정방문(Home based)을 통해 참여하는 방식을 병용하여 운영하고 있음

■ 현장사진



○ (방문기관2) Department of Human Service(보건복지부)

 			
기관명칭	Department of Human Service		
방문일자	2015.9.1(화)	담당자	
연락처	+49 951 863-3433	홈페이지	https://www.lifbi.de/en-us/home.aspx
소재지	64 New York Avenue, NE, 6th Floor, Washington, DC 20002		

■ 운영개요

- (연혁)

- 1979년 : 기존 보건교육복지부에서 보건복지부(Department of Health and Human Services 또는 HHS)로 변경. 사회보장국, 보건복지국, 그리고 가족지원국을 담당
- 1995년 : 사회보장국 분리(미 정부의 자체 부서로 승격)

- (조직구성 및 인력현황)

- 임시부장(Interim Director), 임시부 부장(Interim Assistant Director), 정책/프로그램지원 고문(Senior Advisor for Policy and Program Support), COO(Chief Operating Officer), CFO(Agency Fiscal Officer, Office of the Chief Financial Officer), 고문 변호사(General Counsel Office of the Attorney), 가족 서비스 지원과(Administrator Family Services Administration), 경제안전과(Administrator Economic Security), 운영 애널리스트(Operations Analyst), 행정 지원과(Administrative Supportive Officer), 긴급 관리과(Emergency Management Officer), 자원 운용 프로젝트 매니저(Capital Operations Project Manager), 인사부 관리자(Human Resources Officer),

정보부 관리자(Interim Chief Information Officer), 법률준수/책임 관리자
(Compliance and Accountability Officer), PR 관리자(Interim Public Relations Officer)

[참고] 재정이 허가된 총 직원 수 : 총 973명(미국 전체 기관들에 들어가는
재정의 2.99%를 사용함)

- 가계 안정관리과(Economic Security Administration) : 711 (73%)
- 가족지원 서비스 (Family Services) : 127 (13%)
- 기관관리 프로그램Agency Management program : 107 (11%)
- 기관 재정 운영Agency Financial Operations : 29 (3%)

- (예산)

• 인건비 관련 지출

- ▶ 총예산 : 470,882,867 USD (\$) $\approx$ 560,915,671,170.40 KRW
- ▶ 총 계 (예산/사용금액) : \$88,850,704/\$68,830,879
- ▶ 인건비(예산/사용금액) : \$69,577,067/\$52,789,383
- ▶ 추가수당(예산/사용금액) : \$420,918/\$3,292,031

• 그 이외의 지출

- ▶ 고정비(예산/사용금액) : \$27,283,576/\$27,500,565
- ▶ 그 외 지출(예산/사용금액) : \$354,748,588/\$248,827,110
- ▶ 인건비 외에 사용 가능한 예산 : \$55,108,062

■ 주요내용

- (주요대상)

- 커뮤니티의 저소득 대상자와 그 가정

- (지원내용)

- [빈곤가정을 위한 보조] 일시적인 현금보조(TANF) 부양할 아동들과 충족되지 못한 욕구가 있는 위기 가정에게 일시적 현금보조와 고용 준비 프로그램 지원을 통한 자립 지원 프로그램
- [영양보조 지원 프로그램] 영양보충 지원(SNAP, Supplemental Nutrition Assistance) 저소득자와 그 가정에게 건강한 영양섭취를

위한 식품구매 지원 프로그램으로 대부분의 마트나 가게에서 쓸 수 있는 (ATM카드와 유사한)카드를 지급

- [부모와 청소년 지원 서비스] 10대 소년가장들을 위한 사례관리 서비스 및 자립 프로그램 제공
 - ▶ 기본 정보조사 후 보호자와 함께 거주하지 않는 18세 미만의 모든 10대 가장들에게 사례관리와 지원 서비스 제공
 - ▶ 사례평가를 통해 TANF 프로그램과의 연계
 - ▶ 사례관리와 지원을 통해 목표를 설정하고 자립을 지원
 - ▶ 워싱턴 D.C 내 10대 임신을 감소
 - ▶ 동기부여와 관련된 워크숍 지원
 - ▶ 워싱턴 D.C 내 귀가시간 위반, 가출, 무단결석, 그리고 범죄를 줄이기 위한 프로그램(PASS) 제공
- 육아보조금, 장애 임신지원, 장례 지원
 - ▶ 아동 돌봄 서비스(Child Care Services) : 아동보육비 지원 (육구, 소득, 그리고 가족 수에 따라 지원 결정)
 - ▶ 노약자/장애인 보호 서비스 : 노약자/장애인 학대, 소외, 착취와 관련된 신고들을 조사하며 사례 발견 시 개입하고 대상자를 보호
 - ▶ 장애인 임신지원 서비스(IDA) : 장애로 인하여 근로를 하지 못하게 된 대상자들에게 금전적 지원을 하고 연방정부의 추가 안전 소득 프로그램 지원
 - ▶ 장사 지원 : 저소득층의 장례비 지원 서비스
- 의료지원
 - ▶ 지역 의료센터 정보 지원(Area Clinics and Centers) : 근처의 진료 가능한 의료기관에 대한 정보 제공
 - ▶ 의료지원 사업(Medical Assistance) : 저소득층 가구들에게 의료지원 사업을 진행

- 난민 현금지원

- ▶ 난민 지원 (Refugee Assistance) : D.C 내에 있는 난민들이 자립을 위한 금전적 지원
- ▶ 긴급피난처 제공 : 극심한 날씨변화로부터 무 거주지 보유자를 위해 긴급 피난처를 제공(서비스 수혜에 대한 제한은 없으나, 제공 가능한 피난처의 한계 때문에 선착순 제공)

- (지원효과)

- 직업 소개 서비스를 받은 대상자중 34%가 취직에 성공
- 4,425개의 무주거지 가정들이 영구지원 주거지 프로그램을 통해 주거지와 지원 서비스를 받고 있음
- 지원을 요하는 가족을 위한 일시적 지원(TANF) 프로그램 참여자들 전원이 예비평가와 오리엔테이션을 받음
- 지원 없는 채용 시 ‘업무수행준비’가 된 대상자들이 29%에 달함
- 노인 또는 장애를 가진 성인 보호 프로그램 시행 후 10일 이내 대상자들 전원에게 확인 연락 받음
- 대학우선 경험 프로그램에 참여한 유소년들 중 86%가 법률적 개입 없이 프로그램을 끝마쳤으며 Child and Adolescent Functional Assessment 평가에서 점수가 향상됨
- 대상자들이 위험으로 판단하고 제기한 모든 사례들이 노인 또는 장애를 가진 성인 보호 프로그램을 통해 완화된
- 32%의 무직업 사례들이 일시적 지원 프로그램(TANF)을 통해 소개받은 직장에서 정해진 월별 업무 참여율 달성
- 부모와 청소년 지원 서비스 프로그램 사례의 69%가 줄어든 귀가시간 위반, 가출, 무단결석, 그리고 심한 반항의 보고로 사례 종료됨
- 1,786명이 일시적 지원 프로그램(TANF)으로 증가된 소득으로 인해 참여중단

- 비 지원 고용사업인 ‘직업 알선’ 프로그램에 등록된 대상자들 (28%), ‘업무 준비’ 프로그램에 등록된 대상자(40%)가 지정된 월별 업무 참여율 달성
- 건강한 가족들 프로그램을 통해 978개의 가정이 위기 시 개입과 안정 지원 서비스 수혜
- 37개의 무거주자 프로그램 모니터링

■ 질의응답

Q1 0-5세 영유아 아동의 서비스는 어떤 방식으로 지원되고 있는가?

- ▶ 대부분의 영유아 아동은 센터에서 서비스를 지원받고 있으나 인원이 초과되면 초과된 아동은 홈비지팅 프로그램으로 진행하며 Qin프로그램 외 야간보육, 주말보육, 24시간 보육 등의 프로그램도 있습니다.

Q2 공무원들의 출산휴가의 기간은 어느 정도인가?

- ▶ 연 30일 정도이고, 6주 동안 유급휴가와 1년 무급휴가가 있으며 월8시간의 유급휴가가 있습니다.

Q3 영유아에게 제공되는 구체적인 프로그램은 무엇인가?

- ▶ 7:00~18:00까지 센터가 운영되며, 12개월 미만은 1개반, 3세 미만은 2개반, 프리스쿨반은 1개반을 운영중이며 조식, 간식, 교육시간, 낮잠시간이 있으며 치료를 받는 아동은 치료 후 자기 반으로 복귀합니다.

Q4 저소득층 아동만을 위한 특별한 프로그램이 있는가?

- ▶ 취약계층만을 위한 프로그램은 없고, 일반아동과 구분하지 않고 같은 서비스를 제공하고 있습니다. 취약계층의 아동은 바우처를 받아 원하는 센터를 갈수 있으나, 지원받을 수 있는 자격조건이 요구됩니다.

Q5 저소득층에 지원되는 서비스가 통합서비스라면 보육 외에 가족에게 지원되는 다른 서비스는 어떤 것이 있는가?

- ▶ 주로 재정적인 면을 지원하고 있으며 식료품지원, 의료지원 등을 지원하고 있습니다.

Q6

TANF는 주로 보육중심으로 지원되고 있는데 보험, 식료품을 지원하는 센터가 따로 있는가?

- ▶ 센터 안에 패밀리워커가 있어서 가정의 욕구에 따라 서비스센터를 연계하고, 전문적인 소셜워커가 관리하며 요청합니다.

Q7

DHS와 OSSE의 관계는 상, 하위부서인지 네트워크로 구성된 co-work인지 궁금합니다.

- ▶ co-work으로 운영하고 있습니다.

Q8

0세-5세까지 지원을 받을 수 있는데 5세가 지나면 가족지원도 중지가 되는가?

- ▶ 5세가 지나면 아동지원은 중지가 되지만, 가족 지원 기준이 소득으로 결정되어 학교나 기타 다른 기관을 통해 지원하고 있습니다.

Q9

지원대상이 0-5세 영유아로 한정되어 있어 각 기관별로 목표는 다르지만 대상이 겹쳐서 프로그램이나 서비스가 중복지원이 되어 문제가 되지 않나?

- ▶ OSSE에서 코디네이터가 데이터베이스를 통하여 연방 정부에서 지원받는 내용을 확인하여 중복지원을 막고 있으며, 중복지원이 되었다면 환급조치나 형사 처벌도 받을 수 있습니다.

■ 시사점

- 근로를 하며 학위를 받을 수 있도록 학비지원을 통한 자격향상을 유도하여 매년 평가를 통하여 자격강화로 실무자의 경쟁력을 높일 수 있음.
- 가족들과 함께 교육을 받을 수 있는 환경을 만들어 주고 친밀감과 유대감증진 강화 프로그램에 중점을 둬.
- 아동이 재능을 발휘할 수 있는 기회를 주며, 다민족 다언어 아동을 위해 센터에서 2개 언어로 지도하고 있음.

■ 현장사진



○ (방문기관3) Centronia Early Head Start

기관명칭	Centronia Early Head Start		
방문일자	2015.9.2(수)	담당자	
연락처	+1 202-332-4200	홈페이지	http://www.centronia.org/
소재지	1420 Columbia Road Northwest Washington, DC 20009		

■ 운영개요

- (연혁)

- 1986년 양질의 경제적인 교육 제공을 위해 이중언어(영어, 스페인어)를 사용하는 다문화 학습센터 설립
- 1990년 지역 사회의 다양한 욕구 반영을 위한 학교 운영 및 부모교육을 포괄한 확장형 프로그램 운영
- 1995년 Verizon에서 기증한 Columbia Road 1420번지로 이주한 등록자가 유아, 청소년 및 부모 등 100명으로 성장
- 2001년 영유아 프로그램 개시
- 2004년 CentroNia DC 이중 언어 공공 차터스쿨 1학년(유치원 입학전 아동과 유치원 아동) 등록
- 2006년 CentroNia로 명칭 변경
 - ※ CentroNia : Centro(스페인어로 ‘센터’)와 Nia(스와힐리어로 ‘목적’, 에스페란토로 ‘우리’)의 합성어
- 2007/2009년 몽고메리 카운티 이민지역 사회봉사 프로그램을 메릴랜드 타코마 파크로 확대
- 2010년 CentroNia DC 이중 언어 공공 차터스쿨 첫 졸업(5학급),

헤드스타트 지원 시작

- (목표) 이중언어를 사용하는 다문화 환경의 아동과 청소년 교육
- (가치) 존경, 혁신과 협력의 분위기에서 아동, 가족 및 직원의 학습 추구
- (조직구성 및 인력현황)
 - 워싱턴 D.C에 500명 정원의 총 4개의 지역사무소 설치
 - 방문기관 CentroNia Early Head Start
 - ▶ 운영 : 8개 교실(1~2세 아동의 경우 8명 내외, 3~5세 아동은 20명 정도 운영, 교실당 3명의 교사 배치 운영)
 - ▶ 아동 : 208명(센터이용 152, 재가아동 56)
 - ▶ 구성 : 이용 아동의 90%가 저소득가정(10% 일반가정)
 - ▶ 교사 : 40명(센터근무 23명, 가정방문 17명)
- ※ 그 외 간호사 1명, 영양사 1명 시설 내 근무
- (특징) 영어와 스페인어 등 두 개의 언어를 배운다는 점과 아동들의 먹거리가 중요하다고 판단되어 주방 운영, 예술관련 교육, 의무실
- (예산)
 - 2013년 총 예산액 : \$1,138,794.47
 - ▶ Fees/Grant-Federal(연방정부) : \$881,371.00
 - ▶ Fees/Grant-State(주정부) : \$11,885.00
 - ▶ In-Kind Support : \$245,538.47
 - 2014년 총 예산액 : \$1,176,158.00
 - ▶ Fees/Grant-Federal(연방정부) : \$940,926.00
 - ▶ Fees/Grant-State(주정부) : \$36,886.00
 - ▶ In-Kind Support : \$198,346.00

■ 주요내용

- (주요대상) 0~5세 아동
- (지원내용)

- Health 서비스
 - ① 치과 서비스 제공 : 등록아동의 97%가 치과보험을 가지고 있음
 - ② Health Insurance Coverage : 등록아동의 100%
 - ③ Age-appropriate Immunizations : 등록아동의 94%
 - ④ Age-appropriate Preventive Primary Health Care : 등록아동의 89%
 - ⑤ 임신부의 100% 태아기 건강간호
- 이중 언어교육에 선구적인 방식으로 다문화 학습지원(특수학교(차터스쿨) 운영
 - ※대상아동 15% 정도가 학습장애나 장애를 가지고 있음
- 다문화 학습 커뮤니티 등 다문화 가족에 대한 다양한 지원 프로그램 운영
- 아동의 읽기, 쓰기, 말하기 능력을 구축하고 향상 할 수 있도록 원어민을 통한 언어교육 실시 등 이민자 언어 교육에 대한 최고의 교육 프로그램 운영
- 조기 교육을 통해 아동, 부모, 교육자와의 관계 형성, 지역사회 내 아동 및 어른의 참여 유도 등 지역사회의 참여 도모 및 교육실시
- 최적의 교육방법 및 학습환경을 구축하고자 CentroNia 연구소를 통하여 모범사례 육성

■ 지원효과

- 언어교육을 통한 의사소통으로 소외감 등 부적응 해소
- 아동의 건강문제 해결 및 건강 간호
- 다양한 접근방법을 통한 부모교육 수료율 향상

■ 질의응답

Q1 아이들의 이동수단은 어떻게 해결하고 있는가?

- ▶ 부모님이 센터까지 데려다 주는 방식으로 운영하고 있습니다.

Q2 센터 이용자의 90%가 저소득층의 아동인데 아동들의 낙인감은 없는가?

- ▶ 학비가 1주에 \$250이며 일반가정의 아동은 100% 비용을 지불하고 다니고 있으며 어떤 학생이 돈을 내는지 구분이 안 되어 그런 이미지는 없으며, 현재 고소득층의 자녀들이 이용을 희망하는데 정원이 충족되어 대기하고 있는 상태입니다.

Q3 대상자별 서비스 제공 결정은 어떻게 하는가?

- ▶ 교사가 일상에서 관찰한 자료와 설문조사 내용, 소아과 의사의 판단한 내용들을 토대로 하여 결정합니다.

Q4 교사를 위한 역량강화 교육은 무엇인가?

- ▶ 교사들은 센터에서 운영하고 있는 CDA 1년 교육과정을 이수하고 수료증을 받을 수 있습니다.

Q5 부모교육은 어떻게 하고 있는가?

- ▶ 현재 40% 정도의 부모들이 영어나 스페인어를 읽지 못해 아동에게 동화책을 읽어주지 못하고 있어 언어교육을 실시하고 있습니다. 교육내용은 아동의 두뇌 성장 등 교육과 식단과 영양 등을 주제로 한 달에 2회 정도 15~40명을 대상으로 부모교육을 실시하고 있습니다.

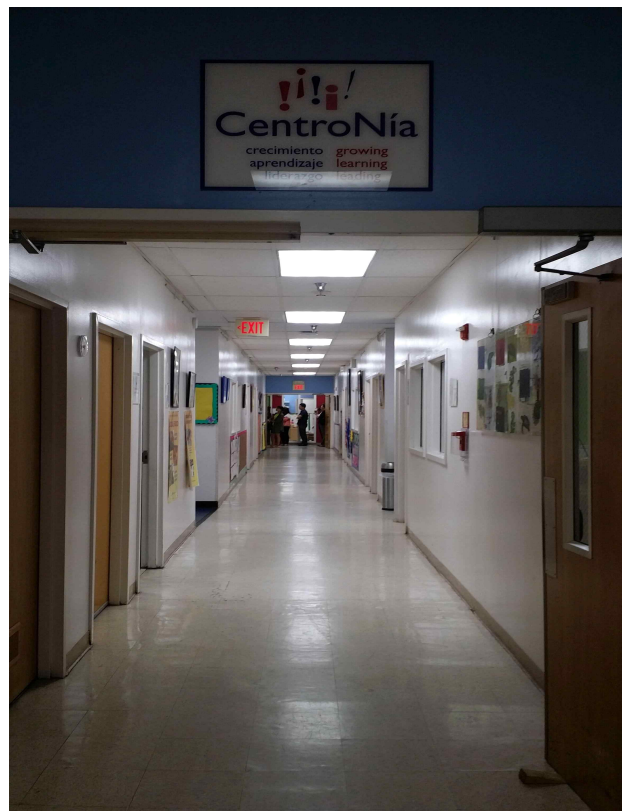
Q6 부모교육 참여율을 높이기 위한 방안은 있는가?

- ▶ 부모참여율을 높이기 위해 저녁식사시간에 부모들을 초대하여 함께 식사를 하고 부모 교육시간에 아동을 돌봐주고 있습니다. 가급적 부모교육은 주말을 이용하여 실시하고 있으며 부모참여가 어렵지만 5년이라는 기간을 두고 지속적으로 교육을 실시하고 있습니다.

■ 시사점

- 15개 국가 이상의 아동들이 이용하고 있는 것에 대한 교육 등 접근방안
 - 다양한 나라와 언어로 구성된 아동들을 위하여 영어와 스페인어를 기본으로 운영하고 있을 뿐만 아니라 중국어 등 다른 국가의 언어 교육을 추가적으로 실시하는 등 다문화 아동의 의사소통을 위하여 노력하고 있었음.
 - 우리나라도 평균 10가구당 1가구가 다문화 가구로 결혼이주민 여성 뿐 만 아니라 2세 자녀에 대한 언어교육 등 대책이 강구되어야 할 것임.
- 0~5세 아동을 지원하는 5년이라는 기간을 두고 부모교육 실시
 - 1회성의 형식적인 교육이 아닌 5년간 장기간을 두고 단계별로 접근 하여 교육을 실시하고 있음.
 - 아동의 성장발달에 영향을 주는 부모교육이 중요하다는 시각에서 다양한 방법을 통하여 접근하고 있었으며, 우리 드림스타트 프로그램에서도 고민해야 할 것임.

■ 현장사진



○ (방문기관4) Wilmington Head Start

 English Español f t			
Home About Us Calendar Our Centers Parents Page Services FAQ Helpful & Related Links Enrollment Current Job Openings Contact Us			
			
기관명칭	Wilmington Head Start (WHS)		
방문일자	2015.9.2(수)	담당자	
연락처	+1 302-421-3620	홈페이지	http://www.wilmheadstart.org/
소재지	1238 N Walnut St, Wilmington, DE 19801 USA		

■ 운영개요

- (연혁)

- 1984년 창립(현재 4개 센터 운영)
- 월밍턴, 델라웨어 지역이 주 사업지역 대상

- (목표) 아동 및 가족에게 전인적인 서비스를 제공하여 가족이 스스로 경제활동을 하여 독립적으로 생활하도록 하는 것' 을 목표로 함

- (기관재정구조)

- 총 400만달러(한화 약 47억) : 연방정부 보조금(243만달러), 주 정부 기금(110만달러), 농수산물 환급금*(30만달러), 그외 부모 부담금**으로 구성

*농수산물에서 제공하는 급식을 이용한 대가로 환급받는 지원금

**부모 부담금은 정규시간(08:00~17:30) 외의 프로그램에 참여하는 비용

- 예산활용 : 총 예산의 70~~75% 인건비, 10% 쓰레기 처리 및 스쿨버스 위탁 비용, 15% 기타

※ 지역 내 공공교통체계 편리성이 떨어져 아이들이 센터를 방문하기 용이하도록 교통지원 중

- 아동 지원비용 : 연간 500명의 이용아동 중 343명이 연방정부 보조금으로, 159명이 주정부 기금으로 지원
- 후원 : 정부지원금만으로 기관 운영 어려움(2014년 기준으로 1% 정도의 후원금 수입이 있었으나 직접적으로 아이들에게 의료비 및 생계비로 지급하지 않음. 현금 후원보다는 대학교에서 도서를 기증하는 것과 같은 후원활동이 더 활발함
- (인력현황) 29명 교사, 어시스트 30명, 10명 행정업무, 프로그램 연계 워커(가정과 커뮤니티 프로그램 연계) 10명
- (기관특징) 이중언어 사용(영어와 스페인어를 동시에 사용하여 자연스럽게 서로의 언어를 습득)

■ 주요내용

- (주요대상) 3세~5세 아동 및 가족
- (지원내용) 아동이 취학하기 전 학교생활 적응과 교과공부를 원활히 할 수 있도록 기초학습, 영양, 건강, 안전, 사회성, 정서 등 전인적 발달을 위하여 프로그램을 지원함
- ① 부모모임 : 1개월에 1~2회 개최하며 특히, 영어를 못하는 부모를 대상으로 ESL 클래스 운영
- ② 자원봉사 : 지역사회 자원봉사단체의 책 읽어주는 프로그램 운영
- ③ 의료지원 : 시력검진, 치과검진 및 치료 운영
- ④ 가족지원 : 매년 말 대규모 아버지 참관 프로그램을 실시

■ 질의응답

Q1 프로그램 운영 시 많은 부모들을 프로그램에 참여시키는 방법이 있는가?

- ▶ 교사가 가족들에게 직접 전화해서 권유하고, 아이들에게도 많이 이야기합니다. 아침이나 저녁시간을 활용하거나, 부모교육 진행 시 교육에 집중할 수 있도록 아이들을 돌보는 등의 서비스를 지원합니다. 또한 프로그램을 다양하게 마련하여 참여를 유도합니다.(페이스페인팅, 조랑말 타기, 동물을 손으로 만질 수 있는 동물원 개장, DJ 초빙 등 다양한 체험부스와 부대행사 준비)

Q2 Head Start 효과성 혹은 성공사례가 있는가?

- ▶ 종결한 아동을 추적하여 프로그램을 통하여 성공했다는 사례는 별도로 찾지 않으나, 서비스 대상 부모들 중에서 학위를 받거나 실무자로 학위를 받아 센터 선생님(직원)으로 채용되어 일하는 경우를 성공사례로 들 수 있습니다.

Q3 기관 평가를 통해 보조금이 결정되는데 평가는 어떤 방식으로 이루어지는가?

- ▶ 3년 주기로 평가가 이루어지다가 올해부터 1년에 3~4번으로 분야를 나누어 평가를 받고 있습니다. 평가는 주로 인터뷰로 진행되고 있습니다.

■ 시사점

- 0~2세 아동과 3~5세 아동의 발달단계에 따라 Early Head Start 와 Wilmington Head Start를 구분하여 운영함. Wilmington Head Start에서는 3~5세 프로그램만 운영함.
- 미국은 다민족 국가로써 가정에서 영어와 스페인어를 동시 사용 이에 따라 Wilmington Head Start에서도 가정에서 사용하는 언어를 활용할 수 있도록 환경 조성. 특히, ESL 프로그램 운영으로 부모들이 영어를 배울 수 있게 하고, 선생님들이 그 시간에 아이들을 케어함. 한국도 다문화가정이 급증하고 있기때문에 사회통합을 위해서 다문화가정에 대한 서비스 지원 및 기관 연계(다문화가족지원센터) 필요함.
- 지역사회 구성원 49%, 부모 51% 로 구성된 부모위원회*를 1달 1번

○ (방문기관5) United Nations Headquarters (UN)



기관명칭	United Nations Headquarters (UN)		
방문일자	2015.9.3(목)	담당자	
연락처	212-963-2361	홈페이지	http://www.un.org
소재지	E. First Ave. 42th~47th St. Manhattan		

■ 운영개요

- (연혁)

- 유엔(United Nation)'이라는 명칭은 루즈벨트 미국 대통령이 고안하였으며 제2차 세계대전 중 26개국 대표가 모여 추축국에 대항하여 계속 싸울 것을 서약하였던 1942.1.1. 연합국 선언(Declaration by United Nation)에서 처음 사용
- 1944.8.~10. 덤바턴오크스회의에서 '일반적 국제기구 설립에 관한 제안' 채택, 국제연합헌장 초안 마련(미국, 영국, 중국, 소련)
- 1945.4.25. 국제기구에 대한 연합국회의 개최(50개국 참여)
- 1945.6.25. 국제연합헌장 채택(51개국 서명)
- 1945.10.24. 서명국 과반수가 국제연합헌장을 비준하여 공식 출범

- (목적) 국제 평화 및 안전 유지, 국가간 선린관계 유지, 정치·경제·사회·문화 등 모든 분야의 국제협력 증진, 인권과 자유 존중

- (회원국) 2015년 현재 193개국

- (재정) UN의 재정은 회원국의 분담금, 특별기부금, 기타 사업수익으로 충당하며 2014~2015 약 55.3억불 수준

- (구성)

구 분	내 용
주요기관	총회, 안전보장이사회, 경제사회이사회, 신탁통치이사회, 국제사법재판소(헤이그)
사무국	본부는 뉴욕 소재(제네바, 비엔나, 나이로비 등에 사무국 소재)
보조기구	국제무역센터(ITC), 유엔난민고등판무관실(UNHCR), 유엔아동기금(UNICEF), 유엔무역개발회의(UNCTAD), 유엔인구기금(UNEP) 등
전문기구	유엔식량농업기구(FAO), 국제노동기구(ILO), 국제통화기금(IMF), 유엔교육과학문화기구(UNESCO), 국제부흥개발은행(IBRD), 세계무역기구(WTO), 세계보건기구(WHO)

■ 주요내용

- (제평화와 안전유지) 대규모 전쟁 방지 및 국지전에 개입하여 분쟁 조정
- (군비축소) 원자폭탄을 비롯한 대량 살상무기와 군비 및 무장병력 제한
- (국제협력) 경제·사회·문화·인도적 차원에서 교류와 협력 증진

[참고] 대한민국과 UN

- 1991.9.17. 161번째 회원국으로 유엔에 정식 가입
- 재정분담률 1.994%로 193개국 중 13위이며, PKO 분담률은 12위 수준
- 2007년 유엔사무총장에 반기문 선출, 2011년 연임(~2017년)

■ 시사점(UN 아동권리협약)

- (제정) 1989년 11월 만장일치로 채택되어 1990년 9월부터 발효
 - 아동권리의 보장 및 실현을 위한 국제적인 기준 제시
 - 현재 193개국이 비준하여 가장 많은 협약 비준 국가를 둔 인권협약
- (우리나라 가입) 1991년 11월 비준, 1991년 12월 협약 발효
- (가입국의 의무) 협약 발효후 2년 이내, 그 이후에는 5년마다 협약 이행에 대한 국가보고서를 유엔 아동권리위원회에 보고
 - (1994~1996) 한국 1차 보고서 심의(유보철회 등 32가지 권고)
 - (2000~2003) 한국 2차 보고서 심의(아동예산 확충 등 63가지 권고)
 - (2008~2011) 한국 3·4차 보고서 심의(아동복지예산 확충, 아동권리 인식 개선 등 98가지 권고)
 - (2017) 한국 5차 보고서 심의 예정

■ 현장사진



○ (방문기관6) National Center for Children in Poverty (NCCP)

  National Center for Children in Poverty Columbia University ■ Mailman School of Public Health Department of Health Policy & Management			
기관명칭	National Center for Children in Poverty (NCCP)		
방문일자	2015.9.3(목)	담당자	
연락처	+1 646-284-9600	홈페이지	http://www.nccp.org/
소재지	215 W. 125th Street, 3rd Floor, New York, NY 10027		

■ 운영개요

- (연혁)

- 1989년 설립된 공익 연구기관
- 미국의 취약계층 아동 및 가족의 경제적 안정, 건강, 및 복지 증진 도모
- 미국 복지부 예산 지원을 받아 운영하고 있으며, 저소득 가정의 경제적 안정과 복지·건강한 성장을 위해 연구 및 프로젝트 수행

■ 주요내용

- 각 지역별 커뮤니티와의 연계를 통해 부모-아동 지원 프로젝트, 저소득 가구 주택지원, 유아교육과정 품질개선, 조기교육 관련 연구 데이터 제공 등 취약계층과 관련된 다양한 업무 수행
- 취약계층 아동 및 가족의 경제적 안정, 건강 및 정신건강, 아동 지원 등을 위한 연구 및 홍보·프로젝트 수행
 - ① 아동 지원 : 조기 관리 및 교육, 영유아 대상 통합시스템, 아동 빈곤 등
 - ② 경제적 안정 : 아동 빈곤, 이민자 가족, 저임금 근로, 사회보장, 복지, 취업지원 등
 - ③ 건강 및 정신건강 : 아동 및 청소년 건강관리 및 개발 등

- 2,800개 정도 연구 자료·데이터가 홈페이지에서 제공되고 있으며, 직접 발행한 연구·다른 기관 연구 등의 자료가 홈페이지를 통해 공유
- 자료들은 연구요원 및 대학정부에 근무하는 자, 입법가, 학생 등 누구나 활용할 수 있도록 지속적 홍보 서비스

■ 질의응답

Q1

연구 중에서 저소득 가정의 경제적 안정과 관련된 연구가 있는가? 그 요인은 무엇이라고 생각하는가?

- ▶ 출산휴가가 가정 안정에 영향을 준다는 연구가 있습니다. 뉴저지에서도 2009년에 법안이 만들어졌으나 빈곤계층은 이를 잘 활용하지 못하고 있습니다. 그 사유는 연구중에 있으나, 추측컨대 출산휴가 후 직장에서도 계속 일할 수 없을지도 모른다는 두려움 때문이라고 생각하고 있습니다.

■ 시사점

- 빈민층의 성향패턴 연구와 영유아 성장 위기 파악, 빈민·저소득이 아이들에게 어떤 영향을 주는지, 법안·프로그램의 효과를 데이터에 기반해 평가하여 검증하는 사업을 진행함으로써 유아 복지 서비스 개선 및 체계적인 복지 서비스 제공의 기반을 구축하고 있음.

■ 현장사진



○ (방문기관7) Northside Center for Child development (NCCD)

			
기관명칭	Northside Center for Child development (NCCD)		
방문일자	2015.9.4(금)	담당자	
연락처	+1 212-426-3400	홈페이지	https://www.northsidecenter.org/
소재지	1301 Fifth Avenue, New York, NY 10029		

■ 운영개요

- (연혁) 1946년 설립(최초 설립 시 정신적 문제가 있는 아동을 대상으로 교육하는 시설로 시작)
- (인력구성)
 - 1반에 1명의 교사와 3명의 어시턴스로 구성, 정서 및 장애 아동의 경우 교사와 아동의 비율은 1:4, 일반 아동의 경우 1:10의 비율로 구성
 - homebase와 centerbase로 인력이 나뉘고, center에 정신과 의사 5명이 파트타임으로 상주하여 아동의 정신부분 문제를 담당
- (기관재정구조) 약 2000만 달러(25%는 연방에서 지원)

■ 주요내용

- (주요대상) 기관 기준으로 30블록 이내의 저소득 아동과 정신적 문제가 있는 아동(90% 저소득 아동, 일반아동 10%)
- (지원방법) 저소득층 입증 서류, 정신적 이상 문제 증빙 서류
- (지원내용) 심리 정서 관련 프로그램 지원과 검사, 각종 물품 등 (심리정서 및 장애 아동인 경우 중 투약이 필요한 경우 연계 정신과 병원과 연계하며 부모의 동의하에 투약을 하기도 함)

■ 질의응답

Q1

아동 및 가족의 문제가 아동에게 지속적으로 문제의 원인이 되는 경우 기관의 개입 방향 및 영향을 미치는 범위는?

- ▶ 1달에 1번 부모교육을 실시하며 아동교육에 부모를 참여시켜 가족의 문제를 파악하여 사정함. 그 정도에 따라 다르나 패밀리 워커가 파악하여 관리하고, 그 정도가 심할 경우 외부 전문기관에 보고하여 반드시 그 기관에서 관리하도록 하는 체계를 유지함. 즉 패밀리 워커라는 가족을 관찰하는 관리자(한국의 사례관리자와 유사), 정신 및 가족 프로그램 담당전문가, 외부 전문가의 3단계 시스템으로 정도에 따른 관리, 교육, 보고 시스템으로 이루어짐

■ 시사점

- 센터에 연계관리 기능이외에 정신의학 전문과와 프로그램 관련 전문가, 행정가, 패밀리워커(가족관리자), 아동교육 담당 교사로 역할 분담이 체계적으로 나뉘어 있으며 그 외에 외부 기관으로 문제 가족 및 아동을 보고하는 시스템. 교육, 심리치료 등 사정, 진단,계획, 평가 체계와 외부 기관과의 네트워크를 형성하여 적절하게 관리함.
- 정서관련 전문 기관으로의 인지도를 높여 저소득 센터라는 인식을 탈피하고 일반 가정에서도 센터에 아동에 참여하고 싶도록 하며, 정부의 예산과 후원예산과 일반가족의 교육비를 운영하여 전체 아동의 교육 등 프로그램 질을 높임.

■ 현장사진



IV. 총 평

- 취약계층의 빈곤의 대물림을 차단하기 위하여 보건·복지·보육 등 통합 서비스를 연계·제공한다는 점에서 드림스타트와 Head Start는 맥을 같이 하고 있으나, 두 사업은 접근방식에서 차이점을 보이고 있다.
 - 드림스타트 사업이 취약계층 아동의 전반적인 발달과 복지 증진으로 빈곤탈피와 자립능력 향상을 목적으로 사례관리를 바탕으로 지역자원과의 연계를 중요 시 하는 반면, 미국의 Head Start 프로그램은 취약계층 아동이 입학 전 학습준비(school readiness)를 목적으로 그 외의 보건·보육 등 분야의 서비스(자원)을 연계하고 있다.
- Head Start는 연방정부의 주도하에 아동 교육·보육·복지 프로그램을 기획·보급하고, 각 지역의 Head Start 프로그램 운영 기관을 평가하여 예산을 배분하고 있다.
 - 지방정부는 지역의 Head Start 프로그램을 직접 운영하지 않으며, Head Start 프로그램 수행기관(센터)은 연방정부와 주정부를 통해 배정받은 예산 외에, 지역 후원자들의 후원금을 기관 운영에 사용한다.
 - 전역에 걸친 저소득층 아동을 아우르지는 못하나, 인종적/지역적 특성을 적극 반영한 프로그램을 운영하도록 독려하고 있으며, 기관 내에서 직접 교육 중심의 프로그램을 진행하는 동시에 외부 기관과도 서비스를 연계하는 이중 체계 운영이 특징이다.
- 미국의 Head Start 프로그램 역시, 부모의 참여 및 교사의 가정방문을 통한 사례관리를 중요하게 여기고 있으며, 이를 위해 기관에서 아동을 가르치는 교사와 집을 방문하는 교사를 별도로 배치·운영한다.
 - 부모교육의 경우, Head Start 자체적으로 교육하고 있으며 교육 시 석식 제공, 임시보육 등 다방면의 서비스를 제공하는 등 부모의 참여를 독려하기 위하여 적극 노력하고 있다.

- 더불어 프로그램 평가를 전문 기관을 통해 수행하고 정책발전을 위한 연구에 투자하는 등 프로그램을 지속 발전시키는 데에 정부 차원의 노력을 기울이고 있다.
- 연방정부 Head Start 아래에 별도의 연구·평가 기구(OPRE: OFFICE OF PLANNING, RESEARCH AND EVALUATION)를 운영하고 있으며, 빈곤계층 아동의 문제를 포괄적으로 연구하고 관련 연구 자료에 대한 DB 역할을 하도록 국립연구기관(NCCP: National Center for Children in Poverty)을 두고 지원(FUNDING)중이다.

V. 시사점

- 공적 서비스전달체계로서의 사례관리와 지역 내 서비스 연계를 중시하는 드림스타트와 민간 서비스전달체계를 활용하여 학령 전 5세 이하 아동의 학습증진을 중심으로 통합적 서비스를 지원하고 있는 Head Start 프로그램 간 목적 및 운영방식의 차이를 확인하였음
- 통합적 서비스 제공 외에 5세 이하 학령 전 아동의 조기학습을 지원한다는 구체적인 목표를 가지고 인지/정서/신체발달 등 여러 영역에서 조기학습성과를 측정하고 있음
- 센터들의 평가결과를 통해 예산을 차등지원하고 있으며, 지역/인종적 특성으로 고려한 프로그램 운영(지역별 모델 운영)을 적극 독려
- 별도의 평가기관 및 연구소를 정부지원으로 운영하여 Head Start 프로그램 및 빈곤아동에 대한 종합적인 정책연구에 기여함